



# Reporte de sostenibilidad **2024**

Somos la Cooperativa de Ahorro y Crédito que integra soluciones financieras sostenibles para sus asociados.

---



en  
**reputación**  
corporativa.

# RS 2024

60  
AÑOS

## Índice

4 Mensaje de la Gerente General

Sobre nuestro reporte 5

7 ¿Quiénes somos?

Enfoque en Sostenible 15

24 Gestión económica

Gestión ambiental 35

41 Gestión social

Metas futuras, beneficios esperados y continuar en la gestión 61

63 Índice de contenidos GRI



## Mensaje de la Gerente General

En Coope Ande reafirmamos que la sostenibilidad es un pilar esencial de nuestra identidad cooperativa y de nuestro compromiso con las personas asociadas, nuestros colaboradores, las comunidades y el entorno que compartimos.

El 2024 representó un año de grandes retos y también de valiosas oportunidades. Estos aprendizajes nos impulsaron a fortalecer nuestra gestión en un mundo que evoluciona con rapidez, recordándonos que nuestra capacidad de transformarnos como organización es lo que marca la diferencia. No se trata únicamente de adaptarnos a los cambios, sino de anticiparnos a ellos, impulsando la innovación, el desarrollo de nuestra gente y el compromiso con la sostenibilidad.

Cada acción emprendida refleja nuestro esfuerzo por consolidar una cooperativa sostenible. Para nosotros, sostenibilidad significa aprender del entorno, cuestionar lo establecido y atrevernos a superar nuestros propios límites con el fin de asegurar un futuro más responsable. Gracias a este esfuerzo colectivo, hoy somos una organización más ágil, resiliente y consciente de su impacto en la sociedad y en el planeta.

Este Reporte de Sostenibilidad es un reflejo de nuestra transparencia y rendición de cuentas. A través de él, compartimos con claridad los logros alcanzados y los objetivos que nos guían hacia el futuro. Nuestro propósito es continuar construyendo un Coope Ande cada vez más comprometido con la transformación sostenible, basado en la ética, la innovación y la participación activa de todas las personas asociadas.

Agradezco profundamente la confianza, el compromiso y el apoyo de cada persona que forma parte de esta gran familia cooperativa. Juntos seguiremos creciendo de manera responsable, solidaria y sostenible.

Alexandra Márquez-Massino Rojas  
Gerente General

## Sobre nuestro reporte

Durante estos 59 años, Coope Ande ha brindado estabilidad económica a sus asociados, lo que ha fortalecido la confianza de más de 64.000 personas que respaldan nuestra labor. Nuestro compromiso con una gestión responsable, basada en principios sólidos de gobernanza y transparencia, ha sido clave para proteger los intereses colectivos y asegurar nuestro éxito. Respetamos a nuestras entidades supervisoras y mantenemos una comunicación abierta con nuestros asociados mediante diversos canales de participación, lo que nos permite evolucionar constantemente en nuestra forma de pensar y actuar.

Hoy en día, contamos con un equipo de 450 colaboradores que forman parte de una estructura organizativa firme y consolidada, enfocada en respaldar estrategias que buscan un crecimiento distinto y sostenido. Nuestra transformación está liderada por una dirección visionaria, que impulsa a la Cooperativa hacia nuevos y mejores destinos. Asimismo, nuestra Plana Gerencial se distingue por su capacidad creativa e innovadora, lista para guiar el futuro de la organización.

Actualmente, ocupamos posiciones destacadas en términos de reputación, respaldados por la opinión pública y el impacto positivo que nuestras acciones han generado en la sociedad costarricense durante más de cinco décadas. Nuestro compromiso se mantiene firme: seguir dejando huella año tras año, con nuestros asociados como principal motor.

Adicionalmente, por tercer año consecutivo, hemos elaborado nuestro informe de sostenibilidad, reafirmando nuestro compromiso con la rendición de cuentas. Este informe se ha desarrollado conforme a la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), lo que nos permite elevar la calidad y transparencia de la información que compartimos. El período evaluado en este reporte abarca del 1° de enero al 31 de diciembre de 2024.

En este documento se detallará la situación actual de Coope Ande, incluyendo los principales resultados financieros al cierre del año 2024.

Para quienes deseen profundizar en los temas abordados en este informe, pueden comunicarse con nuestra área de Responsabilidad Social a través de los siguientes medios:

 2243-0303  
 [responsabilidadsocial@coopeande1.com](mailto:responsabilidadsocial@coopeande1.com)



## Nuestras agencias



## ¿Quiénes Somos?

**CoopeAnde es una cooperativa en constante evolución.**

Durante 59 años hemos demostrado nuestra capacidad de innovar, creando soluciones que facilitan la vida de nuestros asociados, siempre con un firme compromiso con los valores que nos definen y que consideramos innegociables, así como con los principios cooperativos que marcan nuestra diferencia.

Trabajamos para hacer realidad sus sueños, responder a sus necesidades y acompañarlos en cada etapa de su vida. Visualizamos el año 2025 como una oportunidad para consolidar grandes logros junto a usted. Creemos que soñar es el primer paso para transformar la realidad, y si lo soñamos, podemos lograrlo.

Desde nuestro modelo de Gobierno Corporativo, hemos apostado firmemente por la transparencia y el diálogo abierto con todos nuestros grupos de interés: asociados, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos. En el 2024 redefinimos nuestro rumbo, tomando decisiones clave para fortalecer una cultura organizacional coherente y alineada con nuestro propósito, previniendo desvíos y reafirmando hacia dónde queremos avanzar.

Nos hemos dedicado a conformar un equipo altamente capacitado y comprometido, preparado para liderar los procesos de transformación que nos impulsan hacia nuevas metas. Somos personas con propósito, decididas a dejar una huella positiva para las generaciones futuras y a transformar vidas desde lo cotidiano.

Le invitamos a recorrer este informe con nosotros, a celebrar los logros alcanzados y a confirmar que un simple clic puede marcar la diferencia. Por usted, por su familia, por todos.

**¡Somos CoopeAnde!**

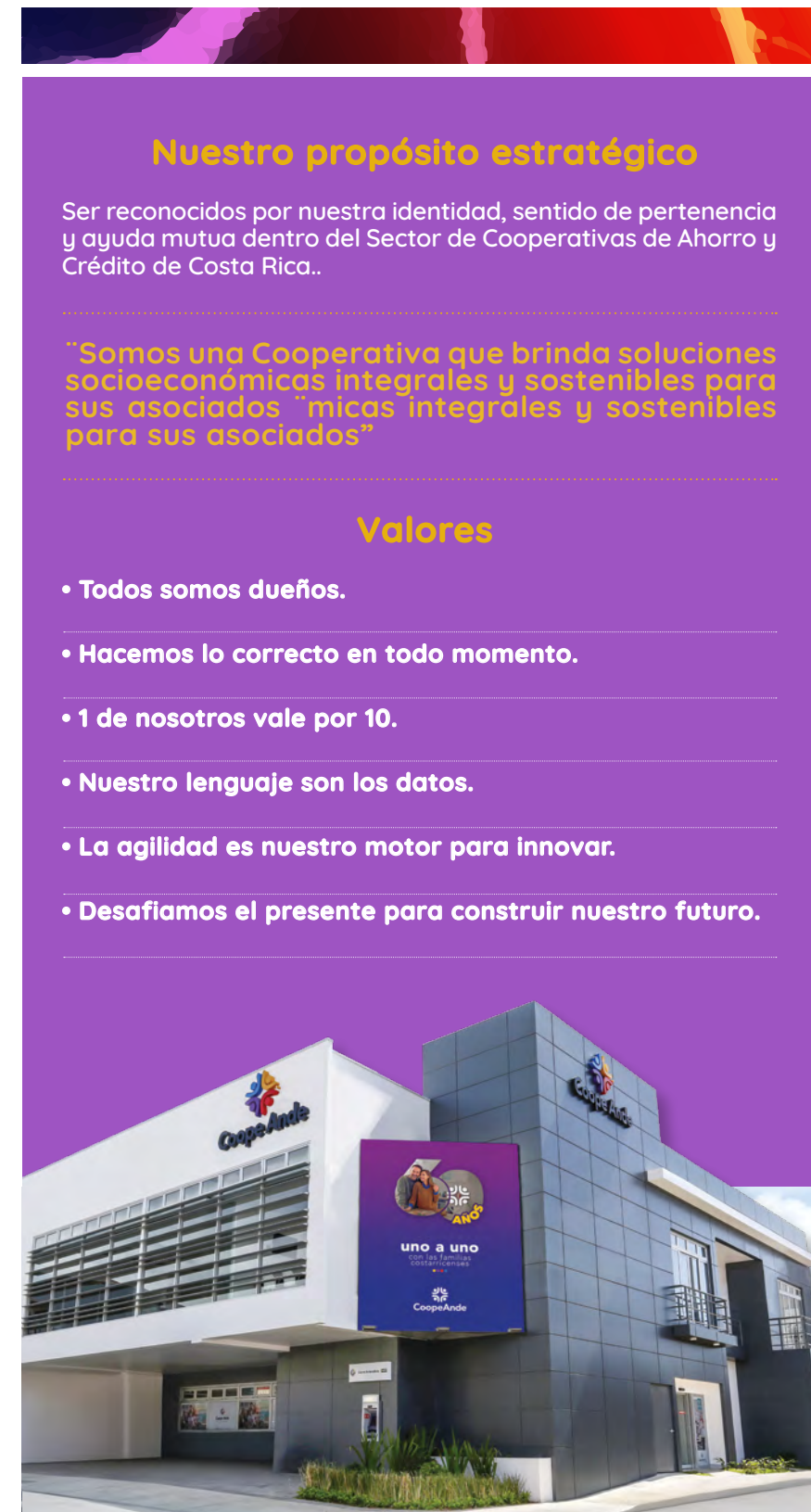
### Nuestro propósito estratégico

Ser reconocidos por nuestra identidad, sentido de pertenencia y ayuda mutua dentro del Sector de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Costa Rica..

**“Somos una Cooperativa que brinda soluciones socioeconómicas integrales y sostenibles para sus asociados “micas integrales y sostenibles para sus asociados”**

### Valores

- Todos somos dueños.
- Hacemos lo correcto en todo momento.
- 1 de nosotros vale por 10.
- Nuestro lenguaje son los datos.
- La agilidad es nuestro motor para innovar.
- Desafiamos el presente para construir nuestro futuro.





## Nuestros aliados en la cadena de valor

El 2024 fue un año enfocado en la implementación del Sistema de Compras en SAP y la preparación previa requerida, donde se gestionó la relación con nuestros Proveedores, y de esa forma se garantiza que nuestras decisiones de compra estén alineadas con principios de sostenibilidad, ética empresarial y responsabilidad social.

### Principales beneficios

Con la implementación del Sistema de Compras SAP se lograron mejoras importantes, que nos permitirán gestionar de manera más eficiente nuestros Proveedores y mantener una relación más cercana con ellos:

- Optimizar el proceso de compras
- Reducir costos
- Mejorar la colaboración con Proveedores

### Algunas mejoras alcanzadas con la implementación

- Depuración de la base de datos de Proveedores
- Incorporación de nueva información en el registro de Proveedores

### Depuración de la base de datos de Proveedores

Se evaluaron los proveedores contratados en los dos años previos a la salida del ERP, pasando de una base de datos de más de 4,000 a 509 Proveedores.

Esto nos permitirá enfocar nuestros esfuerzos, al gestionar la relación con Proveedores con quienes mantenemos negociaciones vigentes o recientes.

### Incorporación de nueva información en el registro de proveedores

Se redefinió la información que se le solicita a nuestros Proveedores, y se crearon campos nuevos en la base de datos, que nos permitirán contar con un perfil más detallado de los mismos.

Esto generará negociaciones más beneficiosas para ambas partes, gestionar riesgos asociados con Proveedores y una toma de decisiones más eficiente.



### Curso para Proveedores

En colaboración con las áreas de Responsabilidad Social, Excelencia Operacional y Talento Humano, se desarrolló y publicó el Curso para Proveedores en el Campus Virtual, con el objetivo de capacitar a nuestros Proveedores en temas que son relevantes para la Cooperativa.

Módulo #1	Módulo #2	Módulo #3	Módulo #4
Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Salud Ocupacional	Ambiente	Responsabilidad Social

### Retos y oportunidades

Aunque hemos logrado avances importantes en la gestión de Proveedores, también enfrentamos algunos retos que es importante considerar para seguir mejorando:

- **Monitoreo continuo:** Es necesario continuar con la evaluación y seguimiento de los proveedores, para garantizar que mantengan sus compromisos a lo largo del tiempo.
- **Ampliación de criterios sostenibles:** Queremos seguir ampliando la cantidad de Proveedores que cuentan con certificaciones verdes o de responsabilidad social empresarial, y que sea un factor evaluado.
- **Capacitación continua:** Iniciar con el proceso de capacitación de nuestros proveedores en temas abordados en la capacitación virtual que se desarrolló.

## Mapa de procesos

Procesos nivel 0 | Política



El Mapa de Procesos Nivel 0 de Coope Ande representa de forma integral la estructura operativa de la Cooperativa, destacando cómo se articulan sus principales áreas de acción para generar valor sostenible.

Este modelo se organiza en cuatro grandes categorías:

### • Procesos Gobernantes

Definen el rumbo estratégico, la toma de decisiones y el cumplimiento de la normativa y políticas institucionales, garantizando la coherencia entre la misión, visión y objetivos.

### • Procesos de Soporte

Brindan el respaldo necesario para la operación efectiva de la organización, asegurando recursos, tecnología, talento humano y condiciones adecuadas para el cumplimiento de las metas.

### • Procesos Clave o de Valor

Son el núcleo de la operación, ya que impactan directamente al asociado. Aquí se concentran los servicios y productos que entregan valor y satisfacción, en línea con nuestra promesa cooperativa.

### • Procesos de Evaluación

Permiten medir, analizar y mejorar

continuamente el desempeño institucional, a través del seguimiento a indicadores, auditorías y mecanismos de control.

### • Entradas y salidas del sistema

Reflejan la transformación de recursos, información y necesidades en soluciones concretas para nuestros asociados y grupos de interés.

Este modelo se encuentra alineado con la Política Institucional y la visión de sostenibilidad de Coope Ande, integrando criterios económicos, sociales y ambientales en cada proceso.

## Gobernanza

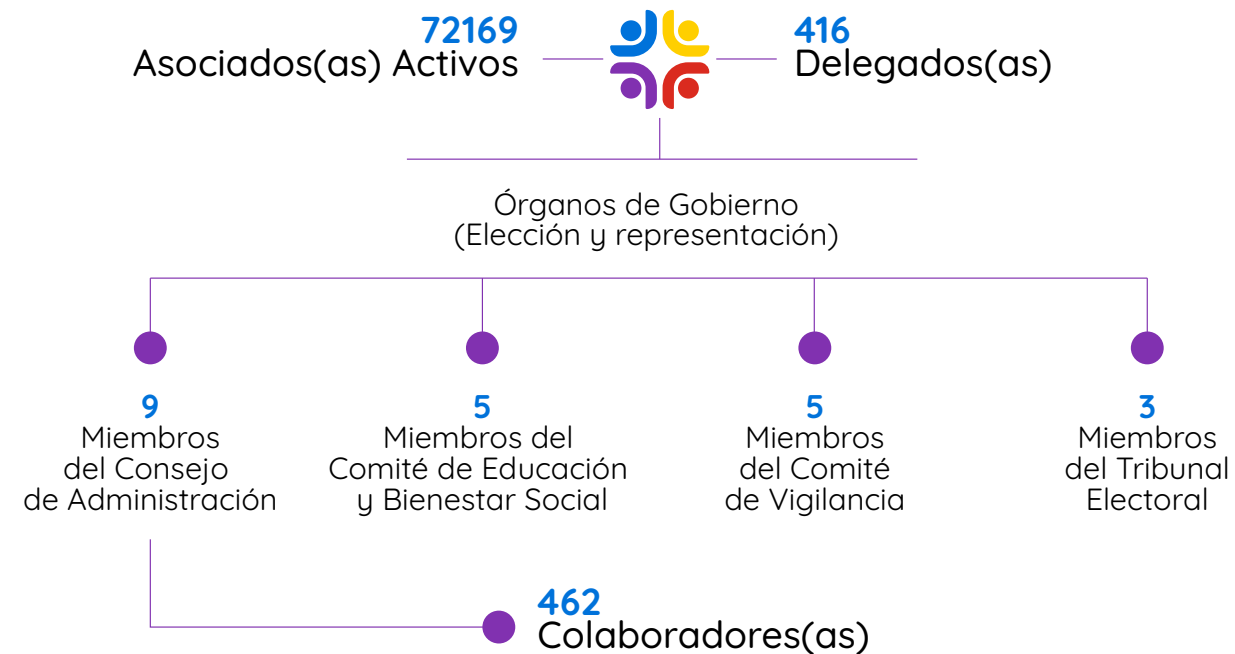
"Una conducción sólida guía nuestras acciones."

Coope Ande cuenta con un sistema de gestión diseñado para asegurar la claridad y la administración responsable de todas sus operaciones. El Consejo de Administración que es el órgano

máximo de gobierno y tiene la responsabilidad de supervisar la correcta ejecución de las estrategias de la Cooperativa, así como de garantizar que todas las acciones se alineen con los valores y principios de ética, integridad y eficiencia. Además, cada Gerencia supervisa la gestión y asegura el cumplimiento

de las políticas corporativas y normativas regulatorias.

Para mantener una gestión estratégica acorde con nuestros valores, Coope Ande cuenta con profesionales con amplia experiencia en diversas áreas. A continuación, se detalla su composición en el 2024.



## Consejo de Administración

El Consejo de Administración como máximo órgano que establece la Asamblea General de Delegados (as) tiene como objetivo, entre otros, orientar los asuntos de la organización y velar por los intereses de los asociados (as) a través del control de la Alta Dirección, actúa como órgano intermedio entre los asociados y equipos directivos.

Uno de los objetivos enmarcados

en su Plan de Trabajo fue lograr la gobernabilidad, a través de la dirección superior, de una manera eficiente y eficaz de las operaciones y actividades de Coope Ande N° 1 R.L, así como el establecimiento de políticas generales de la empresa y la aprobación de reglamentos para su adecuado funcionamiento.

Como respaldo a la gestión se

ha contado con el apoyo de los Comités Normativos, Comités de Gestión y Comités de Apoyo para cumplir con las normativas emitidas por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

Durante el 2024 se realizaron 35 sesiones ordinarias, 2 sesiones conjuntas y 1 sesión de integración.



## Nuestros principales indicadores de gestión y Órganos Sociales

A continuación, se presenta la cantidad de sesiones realizadas por los diferentes Órganos Sociales y Comités al 31 de diciembre del 2024.

	Sesiones	Sesiones conjuntas	Sesiones extraordinarias	Sesiones integración
Consejo de Administración	38	2	-	1
Comité de Vigilancia	23	2	1	1
Comité de Educación y Bienestar Social	20	2	1	1

Lo que hoy nos hace diferentes es nuestro compromiso con la transparencia, un valor que se vive a través de políticas claras y accesibles, y que abre las puertas de la información a quienes confían

en nosotros. En Coope Ande, rendir cuentas no es solo un deber, sino una oportunidad para mejorar constantemente, gracias a mecanismos internos que vigilan y fortalecen cada paso que damos.

Con esta forma de actuar, cultivamos algo más que números: construimos relaciones basadas en la confianza, impulsamos la lealtad de nuestros asociados y sembramos las bases de un futuro sostenible y próspero.

### Se destacan las principales actividades ejecutadas y logros obtenidos:

Integración en comités y comisiones que se constituyen con la participación de directores (as) del Consejo de Administración, así como colaboradores de la administración donde se realiza una labor conjunta y un compromiso del cumplimiento basados en los objetivos estratégicos de la institución.

- Aprobación de PAOS, Supuestos, Presupuesto y Proyecciones 2024. Reuniones de trabajo con los presidentes de los Órganos Sociales y la Gerencia General.

- Reuniones conjuntas para una mayor realimentación en el desarrollo y crecimiento de la Cooperativa.

- Coordinar un plan de formación y participar en capacitaciones especializadas para los miembros del Consejo de Administración acorde con su responsabilidad en los Comités de Trabajo (Normativos y Gestión).

- Participación y representación en los organismos de integración cooperativa.

- Aprobación del marco regulatorio que rige a la institución.

- Análisis de los informes que se presentan al Consejo de Administración por parte de los coordinadores de los diferentes comités, comisiones, Dirección de Riesgo, Dirección de Cumplimiento, Administración y Auditoría Interna. Participación en equipo de trabajo con Uniones y Federaciones de Cooperativas de Ahorro y Crédito.

- Alianzas estratégicas con diferentes instituciones del Sector Financiero de Costa Rica.

- Seguimiento a los planes de acción generados por los informes de la Auditoría Interna, Auditorías Externas y los Entes Reguladores.

- Análisis y seguimiento a la evaluación de idoneidad y desempeño del Órgano de Dirección, Alta Gerencia y Órganos de Control.

- Seguimiento y análisis del entorno macroeconómico costarricense, así como el comportamiento del sector cooperativo. Análisis integral de la cooperativa con el propósito de replantear sus actividades para garantizar la sostenibilidad del negocio.

- Actualización en la Normativa Vigente para el fortalecimiento del Gobierno Corporativo.

## Comité de Riesgos El Comité de Riesgo

Es un Comité Técnico de Apoyo al Consejo de Administración, cuyo objetivo principal puede definirse como:

Supervisar la identificación, medición, control y monitoreo continuo del riesgo inherente a las operaciones financieras, colaborando en el aseguramiento de la estabilidad de la institución,

el cumplimiento normativo y la protección de los intereses de sus miembros y partes interesadas, en línea con las mejores prácticas internacionales y las normativas locales.

### Principales funciones del Comité de Riesgo

Su El Comité de Riesgo de Coopeandé1 R.L. estructura sus funciones con base en lo estipulado en la norma SUGE 2-10 artículo 27, bajo las mejores prácticas del mercado en cuanto a supervisión de la gestión de riesgo de entidades financieras.

- Supervisión y Monitoreo Monitorear la exposición al riesgo en los diversos enfoques, así como asegurar el cumplimiento de los límites de exposición.

- Gestión Integral de Riesgos Promover la implementación de una Administración Basada en Riesgos, así como asegurar que las metodologías de evaluación y

gestión del riesgo respondan a una Administración Integral.

- Revisión de Políticas y Estrategias Evaluar y recomendar al Consejo

de Administración Políticas y Estrategias relacionadas con la gestión de Riesgos de la Cooperativa.

- Asegurar la continuidad del negocio Evaluar y proponer los planes de contingencia para mitigación de riesgos de continuidad - interrupción

del negocio, así como evaluar los resultados de las simulaciones a estos planes.

- Aseguramiento de recursos - capacidades Supervisar que la gestión de riesgo de la entidad cuente con los recursos necesarios para llevar a cabo su función y fomentar

programas de capacitación para el personal relacionado con la gestión de riesgos (cultura).

- Reporte y Comunicación Informar periódicamente al Consejo de Administración sobre el estado de la exposición al riesgo y la efectividad de los controles.

## Contexto de Riesgo del periodo 2024

El año 2024 representó un período complejo para el sistema financiero cooperativo costarricense, marcado por eventos críticos y retos significativos que redefinieron el panorama de riesgos. Estos eventos exigieron una respuesta ágil y estratégica para salvaguardar la estabilidad y la confianza en nuestras operaciones.

El panorama general evolucionó de una expectativa de estabilización económica a un entorno marcado por la administración de crisis, provocado por el proceso de resolución de Coopeservidores. Este evento tuvo un impacto significativo, particularmente en los ámbitos de riesgo de liquidez, gestión del balance y fortalecimiento del gobierno corporativo.

A nivel interno, la organización enfrentó presiones significativas en la eficiencia de su desempeño, particularmente en su capacidad para generar beneficios. Este escenario registró varios factores, entre los que destacan:

- La implementación del Salario Mínimo Inembargable, que limitó las posibilidades de recuperación crediticia.
- La disminución en la colocación de créditos debido al incremento en los requerimientos de capital por plazos.
- El impacto del contagio financiero de deudores compartidos con Coopeservidores, derivado de su proceso de resolución.

En cuanto a la transformación empresarial, este proyecto estratégico ha representado un reto importante para la organización, particularmente en términos de

eficiencia financiera. No obstante, a nivel operativo, el proyecto ha avanzado conforme a los plazos, estándares formales y alcance definidos, demostrando un manejo adecuado del proceso de cambio.

En el ámbito de la gestión de legitimización de capitales, se mantiene en ejecución un plan de acción derivado de una auditoría externa. Este plan incluye mejoras significativas en la metodología de medición de la exposición al riesgo de legitimización de capitales, así como en el monitoreo integral del ciclo de evaluación del riesgo de lavado de dinero.

En resumen, la institución ha enfrentado un contexto desafiante tanto a nivel externo como interno, pero aún sigue trabajando en la implementación de estrategias claves para garantizar la sostenibilidad y la mitigación de riesgos en un entorno cada vez más exigente.

### Periodicidad de sesiones del Comité de Riesgo

Durante el año, y como está establecido, el Comité de Riesgo ha sesionado de manera ordinaria mensualmente y de manera extraordinaria en una ocasión para el abordaje del primer envío de la prueba de estrés BUST 2023

Estructura de análisis de información del Comité de Riesgo (que traslada al Consejo de Administración)

El Comité de Riesgo mensualmente evalúa el estado de riesgo de la organización bajo un esquema documental compuesto por informes

específicos de riesgo, así como una presentación de apoyo gráfico en donde se resaltan los temas de mayor relevancia.

La determinación de la información gráfica se realiza bajo criterios específicos. El primero se fundamenta en la criticidad de la exposición para una línea de negocio determinada, un criterio de relevancia normativa (cumplimiento).

**Durante las sesiones, se brinda seguimiento de manera permanente a:**

- Riesgos emergentes
- Estado y tendencia del Marco de Apetito por Riesgo
- Perfil de Riesgos Financieros
  - Riesgo de Crédito
  - Riesgo de Mercado
  - Riesgo de Liquidez
- Perfil de Riesgos no Financieros
  - Riesgo Operativo
  - Riesgo de Tecnología de Información
  - Riesgo de Seguridad de Información
  - Riesgo Legal
- Cumplimiento Normativo
- Estado de atención a proceso de auditoría interna - externa

De manera regular, el CR analiza y aprueba las metodologías de medición y evaluación de riesgo que se aplican por parte de la Dirección de Riesgo.

Adicionalmente, el CR evalúa y traslada al Consejo de Administración las estrategias y políticas relacionadas con la gestión de riesgo de la institución de manera sistemática.

# Gestión Sostenibilidad

Para Coope Ande es un orgullo que se nos reconozca el compromiso que asumimos de forma ética y voluntaria para hacer frente a los impactos que generan nuestras decisiones y actividades de índole, económica, social, ambiental y de gobernanza. Es un esfuerzo en materia de sostenibilidad que se ha venido trabajando tanto en la estrategia, como en los diferentes foros donde la Cooperativa participa activamente: Cámara de Bancos, Consejo Nacional para la Sostenibilidad (CNS), donde colabora como parte de la Junta Directiva, Foro Interbancario de Sostenibilidad, Foro Interbancario de Educación e Inclusión Financiera, Alianza para la Acción Climática (alianza público-privada), Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED), Oficina del Consumidor Financiero (OCF), entre otros. Es así que todas nuestras actividades reflejan un alto compromiso con la sostenibilidad, la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente, la mitigación de sus impactos, el cumplimiento de la legislación vigente y la normativa de la Cooperativa.

# UNCaJNO JUNTO A VOS SUMAMOS LOGROS

Cooperativa de Ahorro y Crédito **#1** en reputación.

En igualdad de género **#3** somos la empresa **#3** Calificación de las Organizaciones del Sector Laboral.

Empresa de capital costarricense **#17** en reputación.

Nuestra gerente general se ubica en el puesto **#30** de mujeres líderes del país.

Según la 8ª edición del ranking Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco) de Costa Rica, 2024.



## • MERCOS ESG

Coope Ande destaca en ranking de las empresas más responsables de Costa Rica en los subrankings Medioambiental, Social y Gobernanza (E, S y G).

Por segundo año consecutivo Coope Ande es considerado en dicha medición, la cual se realiza por octava vez en el país.

La Cooperativa obtiene el segundo lugar en el sector de servicios financieros (no incluye bancos).

Recientemente, la misma firma Merco publicó un ranking de Reputación Corporativa en el que Coope Ande figuró en el lugar 29 entre 100 empresas. Mientras, nuestra Gerente General, Alexandra Márquez-Massino, se ubicó en el lugar 87 entre el grupo de 100 líderes mejor evaluados del país.

El valor de la confianza. Revista E&N La Revista Estrategia & Negocios (E&N), DATOS Group y PIZZOLANTE presentó este 2024 el estudio más completo sobre confianza en la región: **'Reputación en Centroamérica 2024: El Valor de la Confianza'**.

El objetivo de este estudio es evaluar el nivel de confianza que tienen los consumidores y los stakeholders en las empresas, los líderes empresariales y en las marcas de la región centroamericana, aporta cifras sobre cómo la confianza incide en aspectos económicos y de comportamiento hacia las marcas, las cuales construyen reputación a partir de sus relaciones con colaboradores, clientes y comunidades. Liderando en Costa Rica el sector cooperativo, Coope Ande destacó en el ranking de marcas de alta confianza en Costa Rica, en el segundo lugar.

La estabilidad, el prestigio y la experiencia se erigen como pilares fundamentales para la confianza en las empresas, mientras que la trayectoria, los valores y la calidad humana son cruciales para los líderes empresariales.

Por su parte, en el Top de Mujeres empresarias y ejecutivas de alta confianza en Centroamérica 2024, destacó la presencia de doña Alexandra Márquez-Massino Rojas, así como en el TOP de Empresarios de Alta Confianza.

## • Consejo Nacional Para la Sostenibilidad CNS



En 2024 Coope Ande continuó aportando desde esta plataforma la búsqueda de soluciones desde una perspectiva colaborativa, la cual propicia con ello una maximización de los recursos y esfuerzos de los distintos actores para el desarrollo sostenible del país.

Estos esfuerzos compartidos

permitieron articular, mediante una visión común, mecanismos que potenciaron la voluntad de las partes de dar sostenibilidad y garantizar el impacto de las acciones que se implementaron durante este 2024. Entre otras, se pueden citar 'Gira de la Confianza', tema clave en el 2024, según lo dictó el Foro Económico Mundial, en

su más reciente evento de Davos. Adicionalmente, como parte del Consejo Asesor de Sostenibilidad CAS, se ejecutó el primer Programa: Gestión en la Sostenibilidad para PYMES Edición 2024, en el cual participaron 50 PYMES de todo el territorio nacional. En las sesiones Coope Ande participó como facilitador.

## • Foro Interbancario de Sostenibilidad "Protocolo de Sostenibilidad para la Banca". Taxonomía de Finanzas Sostenibles de Costa Rica.



Este 2024 Coope Ande participó en las Mesas Sectoriales como parte del grupo de expertos técnicos que colaboraron con los entes de regulación en la creación de la Taxonomía de Finanzas Sostenibles de Costa Rica. Este es un sistema de clasificación que define criterios claros y basados en ciencia para identificar las actividades económicas, activos y/o proyectos que contribuyen a la consecución de los objetivos medioambientales y sociales del país.

En otras palabras, la Taxonomía de Finanzas Sostenibles de Costa Rica define lo que es una inversión ambientalmente sostenible para Costa Rica y establece un entendimiento común de las actividades económicas que contribuyen sustancialmente a los objetivos medioambientales del país.

## • Revista Vida y Éxito

Nos llena de orgullo compartir que Coope Ande ha sido reconocida por la Revista Vida y Éxito por nuestras iniciativas y acciones destacadas en Sostenibilidad. Este galardón refleja nuestro compromiso con:

- La contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- La innovación y el diseño de productos confiables y responsables.
- La promoción de prácticas sociales.



## • INAMU

Coope Ande recibió el reconocimiento del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) por Buenas Prácticas Laborales en Igualdad de Género, edición 2024.

Coope Ande cumplió criterios que van mucho más allá de lo que exige la normativa, convirtiéndose en una institución insignia en la promoción de la igualdad y equidad de oportunidades laborales.

La cooperativa utiliza criterios de paridad en los procesos de selección del personal (actualmente la planilla es prácticamente 50% equitativa hombres y mujeres). También promueve la participación femenina en puestos de liderazgo dentro de la organización.



## • Balance Social

El balance social es una herramienta de gestión, que recopila resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la responsabilidad social cooperativa. Para el 2024 obtuvimos el resultado de 4,31; hemos sido una Cooperativa de resultados extraordinarios, este resultado de 4,31 tan cercanos al valor máximo de cumplimiento de 5, magnifica las grandes gestiones que ha realizado Coope Ande para que la Responsabilidad Social Cooperativa desde nuestra esencia este en cumplimiento de los principios cooperativos.

La base para la medición de esta herramienta surge de la evaluación anual de 80 indicadores de gestión socioeconómica, la cual le permite a la cooperativa medirse y rendir cuentas a nuestros asociados y grupos de interés, en relación con el cumplimiento de su propia esencia, es decir, sus valores y principios cooperativos, identidad ligada a la responsabilidad social cooperativa, la cual articula y transversaliza los principios cooperativos.

Coope Ande se ha distinguido a lo largo de estos 59 años por mantener un comportamiento ético y transparente en todas sus acciones y decisiones de gestión. Este compromiso es la piedra angular de nuestro éxito y la confianza que hemos cultivado con todos nuestros colaboradores y asociados.

Coope Ande continuará emprendiendo acciones con el fin de ayudar a las personas asociadas a alcanzar experiencias extraordinarias que ayuden a hacer realidad sus sueños, así como contribuir positivamente a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés de la cooperativa.

Referencia	Principios	Misión	2023	2024
P1	Adhesión libre y voluntaria	5	4,61	4,56
P2	Control democrático	5	4,83	4,50
P3	Participación económica de los miembros	5	2,60	3,40
P4	Autonomía e independencia	5	4,33	4,33
P5	Educación, formación e información	5	4,33	4,67
P6	Cooperación entre cooperativas	5	4,00	4,00
P7	Compromiso con la comunidad	5	4,37	4,58
PI	Publico interno	5	3,82	3,73
GES	Gestión económica-financiera	5	5,00	5,00
<b>Total</b>			<b>4,21</b>	<b>4,31</b>

## • Proyecto Estrategia de Sostenibilidad de Coope Ande

### Objetivo general:

- Desarrollar la estrategia de sostenibilidad para Coope Ande, considerando la identificación y evaluación de impactos, consulta a partes interesadas, materialidad, procesos de sensibilización y comunicación y el plan de trabajo, buscando que se integre con la estrategia actual del negocio.

### Objetivos específicos:

- Desarrollar el proceso de materialidad

y consulta a partes interesadas, para construir la Estrategia de Sostenibilidad de Coope Ande.

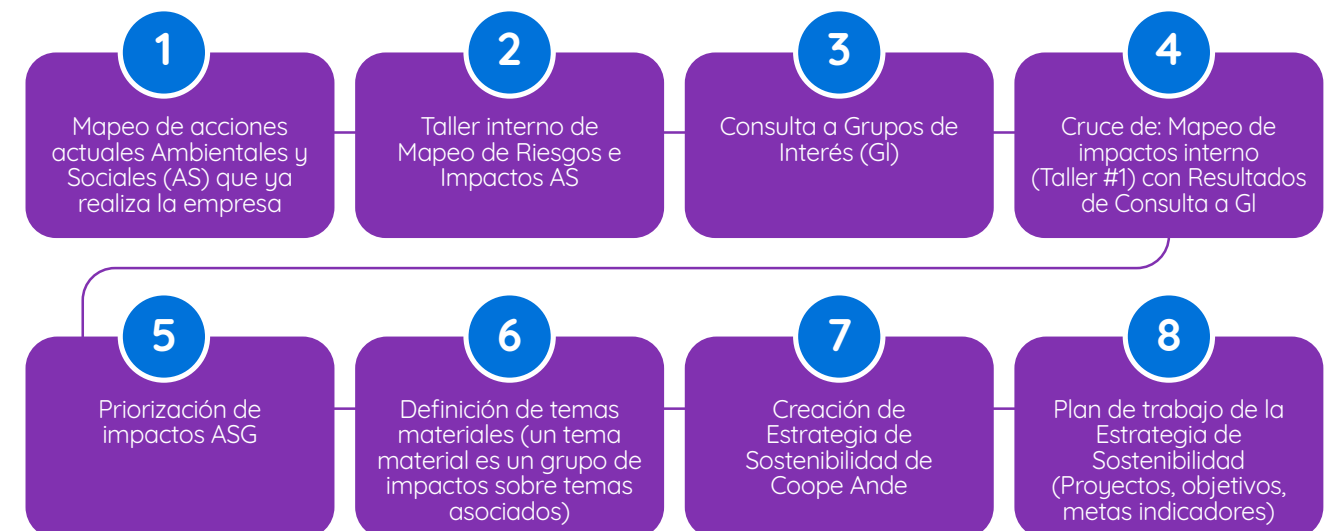
- Transmitir capacidades, metodologías y herramientas para que el equipo de sostenibilidad de Coope Ande pueda fortalecer sus conocimientos técnicos y dar continuidad al proceso de la Estrategia de Sostenibilidad.

- Cruzar la Estrategia de Sostenibilidad con la Estrategia empresarial para unificar esfuerzos de competitividad.

- Elaborar un Business Case / Caso de Estudio con la trayectoria de sostenibilidad de Coope Ande y su nueva estrategia de sostenibilidad.

- Implementar un proceso de sensibilización y cambio de cultura con el personal de Coope Ande con el fin de fortalecer a la cooperativa en el proceso de implementación de la Estrategia de Sostenibilidad.

### Cronograma a trabajar:



## • Materialidad

En Coope Ande hoy los temas materiales constituyen la base para nuestra gestión de la sostenibilidad. Son el punto de partida para reconocer los asuntos sociales, ambientales, económicos y de gobernanza más relevantes tanto para la Cooperativa como para nuestros grupos de interés.

Al comprender estos temas y alinearlos con las expectativas y prioridades de quienes se relacionan con nosotros, podemos orientar nuestros esfuerzos hacia las áreas donde generamos mayor valor compartido y un impacto positivo más significativo.

El proceso de definición de materialidad inicia con un análisis riguroso de los impactos asociados a nuestras operaciones, considerando tanto los efectos positivos como los riesgos o impactos negativos. Esta mirada integral nos permite tomar decisiones informadas y coherentes con nuestra visión de sostenibilidad.

Posteriormente, los temas más relevantes se dará la priorización y los organizaremos en categorías estratégicas que guían el diseño de programas, proyectos e iniciativas.

Así, la sostenibilidad se integrará en la gestión diaria de la organización y reafirmaremos nuestro compromiso con la transparencia, la innovación y el desarrollo responsable.

## • Consulta partes interesadas

Recordemos que la consulta es un mecanismo para conocer las opiniones de los grupos de interés sobre los impactos de la Cooperativa, en el ambiente, la sociedad y la gobernanza.

Además, es un acercamiento para relacionarse con los grupos de interés, así como un sondeo de la información y percepción que tienen los grupos de interés sobre temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza.

El beneficio que nos ofrece porque nos genera unos insumos para fortalecer la Estrategia de Sostenibilidad y ahí el contrasta de lo que piensa la Cooperativa con lo que piensan estas Partes Interesadas.

## • Evidencia de Talleres realizados en el 2024



## • ODS-COOP

### DGRV:

Es la organización cúpula para el sector cooperativo de Alemania y se constituye como una asociación civil sin fines lucrativos. Más allá de sus funciones en Alemania apoya con financiamiento de la cooperación alemana (BMZ) diversas actividades de desarrollo cooperativo a nivel mundial; estas labores de la DGRV tienen como fin contribuir al mejoramiento del desempeño de las cooperativas, fomentando así avances de las estructuras sociales y económicas.

### INFOCOOP:

Es una institución pública de fomento y desarrollo del cooperativismo en Costa Rica que promueve una alternativa empresarial accesible

para la población, permitiendo a las personas la atención integral de sus necesidades mediante la aplicación de los principios cooperativos que potencian el desarrollo económico y social con equidad y justicia. Ambas organizaciones han trabajado en conjunto desde el año 2016 amparados en un Convenio Marco de Cooperación cuyo objetivo es

**22 cooperativas y 1 consorcio**

**477 749 personas asociadas**

**52% aplicaron la herramienta ODS-COOP por segundo año consecutivo**

promover el fortalecimiento del sector cooperativo en Costa Rica, desde una perspectiva integral como sector de la economía social, apoyando al INFOCOOP mediante la utilización de herramientas de gestión desarrolladas por la DGRV así como la formulación y ejecución de proyectos que se enmarcan dentro de las áreas de trabajo de cooperación de la DGRV en Costa Rica.

En el marco de este convenio la DGRV y el INFOCOOP han liderado el desarrollo e implementación del Proyecto ODS-COOP\_Costa Rica y unidos esfuerzos para emitir los reportes de contribución de las cooperativas en Costa Rica a los ODS. El primer reporte fue considerado por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica y los resultados incluidos en el III Informe Voluntario Nacional 2024 Costa Rica.

El presente informe incluye los resultados revisados y consolidados de los principales indicadores con base a los datos suministrados directa y voluntariamente de 22 cooperativas y un consorcio que implementaron la Herramienta ODS-COOP en el año 2024.

Los datos presentados corresponden al periodo que va del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, y si bien la herramienta se compone de más de 41 métricas, en este informe solo se presentan aquellas que por la fórmula de cálculo pueden ser consolidadas y presentadas como un dato total del grupo de cooperativas. El equipo de la DGRV se encargó de la sistematización de los resultados, pero los datos para la generación de éstos son de entera responsabilidad de las cooperativas aplicantes.

**El grupo de 23 organizaciones participantes de este periodo presenta las siguientes características:**

## Coope Ande destaca en el ODS



Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Datos de contribución:

**565 alianzas establecidas por las cooperativas con otras cooperativas, organizaciones sociales, sector privado y actores comunitarios.**

### Acciones destacadas

Acciones o proyectos desarrollados en alianza con otras cooperativas. Acciones destacadas Datos de contribución 565 alianzas establecidas por las cooperativas con otras cooperativas, organizaciones sociales, sector privado y actores comunitarios. Nota: datos agregados de 22 cooperativas y un consorcio COOPEANDE No. 1: programa 1 a 1 mejoramos juntos tu comunidad

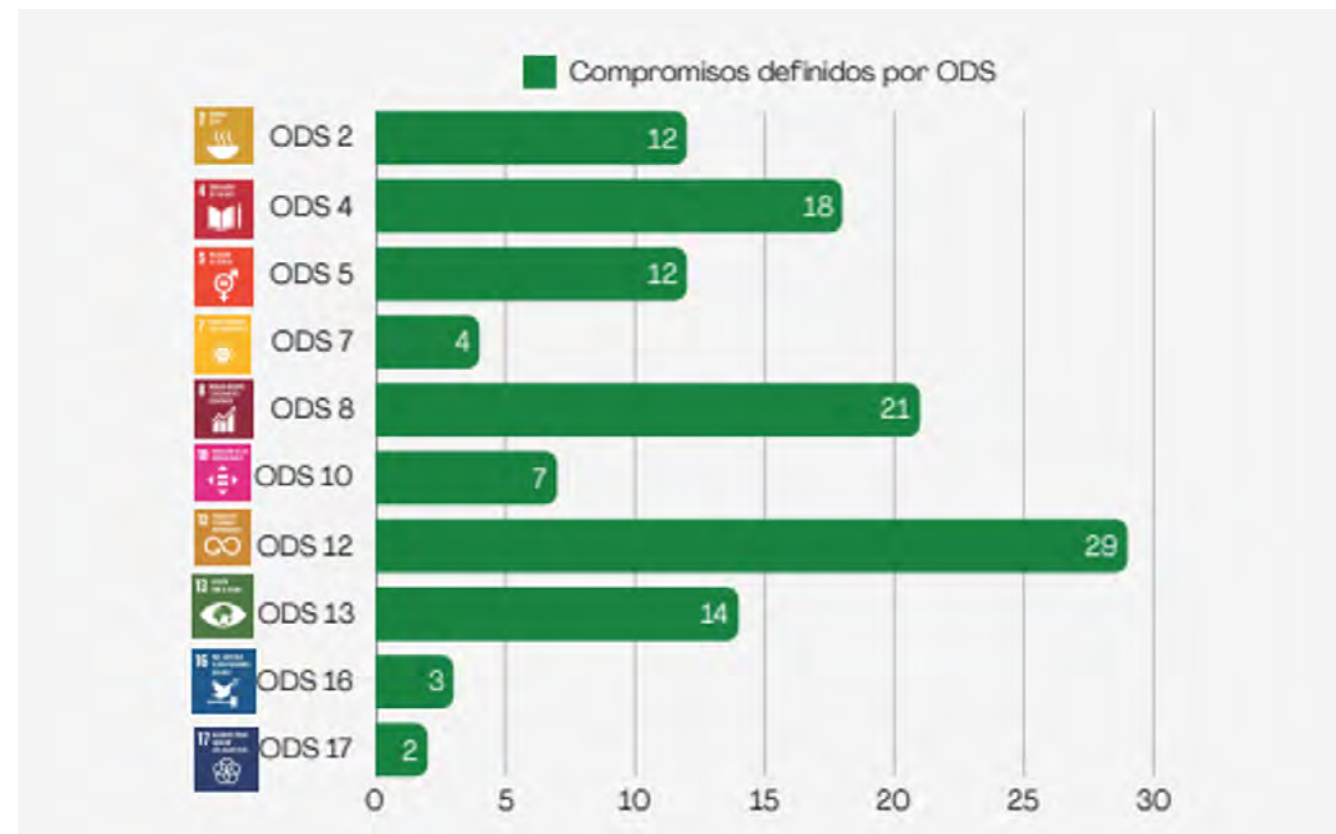
Dirección de la Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana-Centros Cívicos por la Paz y Foro de Juventudes. La cooperativa con el patrocinio del Comité de Educación y Bienestar Social selecciona proyectos que generen impacto positivo en la comunidad y les otorga un fondo no reembolsable para su desarrollo.

periodo, a partir de las brechas identificadas durante el proceso y a partir de oportunidades para aumentar la ambición hacia la agenda global.

Como se visualiza en el siguiente gráfico, las cooperativas participantes establecieron 122 compromisos y los ODS en los que se concentraron la mayor cantidad de compromisos fueron el ODS 12: Producción y Consumo Responsables, ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico y el ODS 4: Educación de Calidad.

Proyecto que se ejecuta en alianza entre el Ministerio de Justicia y Paz- Viceministerio de la Juventud-Consejo de la Persona Joven-

La Herramienta ODS-COOP incluye un componente para que las Cooperativas definan compromisos ante los ODS para el siguiente



## Comprometidos con el Medio Ambiente

El Sistema de Gestión Ambiental, ISO 14001, se integra desde el año 2015, con el objetivo de identificar y gestionar los impactos ambientales de la organización, siempre alineados a los principios cooperativos.

Para el 2025 Coope Ande ratifica la certificación de sus Sistemas de Gestión Ambiental, con la evaluación de la conformidad, realizada por LSQA TRAINING AUDITING AND CERTIFICATION OPERATIONS COSTA RICA S.A. (LSQA) durante el mes de agosto, con lo cual se logra el mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental.

Coope Ande mantiene su pacto con la calidad de los productos y servicios que ofrece, promoviendo la mejora continua, la agilidad e innovación en sus procesos, además asegura el cumplimiento de la legislación en materia ambiental y fomenta la sostenibilidad de sus operaciones.

El Sistema Integrado de Gestión es una herramienta robusta que le permite a la organización: Mejorar la experiencia del asociado. Perfeccionar los procesos por medio del seguimiento de los indicadores de gestión. Apoyar la actualización documental de los procesos, así como gestionar la revisión de los documentos que deben pasar por la aprobación del Consejo de Administración en apego al cumplimiento normativo.

Controlar y optimizar el consumo de recursos naturales utilizados en las actividades de prestación de servicios, así como minimizar los impactos al ambiente. Fomentar las buenas prácticas ambientales entre los asociados, colaboradores y proveedores.

Entre las acciones que permitieron el logro de los resultados se pueden mencionar: Implementación de programas relacionados con el uso de tecnologías más eficientes en sus

proyectos de remodelación y mantenimiento, en equipos de iluminación, climatización y consumo de agua. Seguimiento del programa para la sensibilización ambiental de la base asociativa, con el cual se logró compartir información y consejos para mejorar las prácticas ambientales. Mantenimiento del proyecto de compostaje de los residuos orgánicos generados en las instalaciones de oficinas centrales, así como la implementación del proceso de compostaje in situ en las agencias de Cartago y Heredia.



### Reconocimiento Carbono Neutralidad Plus

consumo de recursos naturales utilizados en Desde el año 2013 la cooperativa participa de forma activa del Programa de Carbono Neutralidad de la Dirección de Cambio Climático. En el mes de julio se recibe la auditoría de verificación del Sistema de Carbono Neutralidad, con lo cual se obtienen los requisitos para alcanzar, por cuarto año consecutivo, la renovación del máximo reconocimiento: Carbono Neutralidad Plus.

del inventario, con lo cual se visibiliza el impacto de los datos recopilados en las diferentes fuentes de emisión.



En el 2023, se incluye la estimación de la incertidumbre de la medición

# Gestión Económica

## Contexto Internacional relevante para Costa Rica

En 2024, la economía global enfrentó un panorama de resiliencia, pero con desafíos significativos. Tras la pandemia, los conflictos geopolíticos, los shocks climáticos y problemas en la cadena de suministros, el mundo logró avances en la desinflación. Este descenso se atribuye a la reducción de políticas monetarias por parte de los bancos centrales, una recuperación moderada del mercado laboral y estabilidad en los precios de las materias primas, entre otros.

A pesar de ello, el crecimiento económico global se mantuvo estable en torno al 3,2% en 2024, aunque con notables diferencias regionales. En las economías avanzadas, como Estados Unidos, superaron las expectativas, impulsadas por políticas fiscales expansivas. Los sectores tecnológicos, de energías renovables y servicios digitales fueron claves en impulsar este crecimiento.

En los mercados emergentes y en desarrollo, el crecimiento se mantuvo modesto, influenciado por el desempeño de economías como China y Estados Unidos, además las tensiones comerciales y algunos episodios de volatilidad en los mercados bursátiles presentados en la bolsa japonesa. Este aumento en la volatilidad se corrigió gradualmente en las semanas posteriores.

Por otra parte, varios países experimentaron cambios presidenciales que impactaron sus economías. En Estados Unidos, el regreso de Donald Trump generó incertidumbre en mercados globales por posibles tensiones comerciales.

En Europa, las elecciones en países como Rusia, Eslovaquia, e Inglaterra trajeron nuevos liderazgos que influyeron en la política energética y en las relaciones con la Unión Europea. Estos cambios políticos en América, Europa y otras regiones reconfiguraron dinámicas comerciales, políticas fiscales e inversiones globales, añadiendo volatilidad al crecimiento económico, especialmente en economías emergentes.

En cuanto a las perspectivas para el año 2025, se prevé que el crecimiento económico global se mantenga en torno al 3,2%. Por otra parte, se anticipa una disminución de la inflación y estabilidad de los precios, lo que podría aliviar la presión de los hogares y empresas.

Consecuentemente, se espera que los principales bancos centrales continúen relajando las políticas monetarias, reduciendo así las tasas de interés a medida que las presiones inflacionarias disminuyan.

De cara al futuro, la economía internacional combina desafíos globales que requieren un enfoque coordinado para abordar las tensiones comerciales, acelerar la transición climática y consolidar la estabilidad financiera.

## Contexto nacional

La economía de Costa Rica creció un 4,1% en 2024, superando tanto el promedio de América Latina (2,2%) como el promedio global (3%), enfrentando desafíos tanto internos como externos.

Sin embargo, se presentan diferencias notables entre sectores y regímenes fiscales, y reflejan una economía costarricense con dinámicas diferenciadas, donde las zonas francas y ciertos sectores avanzan más rápidamente que otros.

Consecuentemente, las exportaciones desempeñaron un papel fundamental en el crecimiento económico, en especial el sector de equipos médicos, acompañado de productos electrónicos y alimentarios. No obstante, la dependencia de socios comerciales clave como Estados Unidos, plantea desafíos ante posibles cambios en sus políticas comerciales y tendencias globales de desglobalización.

La inflación se mantuvo baja durante 2024, cerrando en 0,84%, muy por debajo del rango meta del BCCR (2%-4%), incluso registrando inflación negativa en ciertos meses. Este comportamiento se atribuye a varios factores como la disminución en los costos asociados al transporte de mercancías, el cual contribuyó a abaratar los productos importados.

El tipo de cambio del dólar mostró una tendencia a la baja, especialmente

en el último trimestre del año, tras mantenerse entre ₡520 y ₡530 durante junio y agosto, el dólar descendió gradualmente, situándose en ₡506,66 para la compra y ₡513,73 para la venta a finales de diciembre.

Esta disminución se atribuye a factores estacionales como el pago de aguinaldos y el inicio de la temporada alta de turismo, que incrementan la entrada de divisas al país. Además, la inversión extranjera directa y las condiciones favorables para empresas estadounidenses en Costa Rica contribuyeron a esta tendencia.

En cuanto a las tasas de interés, el Banco Central de Costa Rica (BCCR) redujo la Tasa de Política Monetaria (TPM), en octubre de 2024, en 25 puntos base, situándola en 4,00% anual.

Estas acciones buscan mantener la estabilidad de precios y fomentar condiciones financieras que apoyen el crecimiento económico del país, y orientar la inflación hacia la meta establecida del 3% ± 1 punto porcentual.

El crédito al sector privado en Costa Rica mostró un crecimiento interanual del 7,8% en 2024, impulsado principalmente por un aumento del 6,8% en créditos en moneda nacional y un 9,9% en moneda extranjera. Sin embargo, el crecimiento de los créditos en dólares

presentó una desaceleración en los últimos meses del año, reflejando una menor demanda en esa moneda. Este comportamiento estuvo influido por una política monetaria menos restrictiva, la estabilidad del tipo de cambio y un entorno económico caracterizado por baja inflación.

Para 2025, se proyecta un crecimiento económico del 4%, impulsado por una mayor actividad en los sectores de servicios y exportaciones.

Respecto a los macroprecios, la inflación se espera que regrese al rango meta del Banco Central (2%-4%) hacia el tercer trimestre del año. El tipo de cambio del dólar se mantendría estable, oscilando entre ₡510 y ₡530, favorecido por ingresos de turismo y exportaciones.

En cuanto a las tasas de interés, se prevé que la Tasa de Política Monetaria (TPM) permanezca en niveles cercanos al 4%, facilitando el acceso al crédito. Por último, el crédito al sector privado crecería en torno al 6,9%, con un comportamiento similar entre moneda nacional y extranjera.

Este tipo de fenómeno ha tenido un efecto importante en el desempeño de algunos sectores productivos que su actividad económica está enfocada en la moneda dólares, con exposición en sus flujos de caja a colones y eso ha provocado descalces en dichas empresas teniendo afectaciones en la rentabilidad de las mismas.

## Activo Total

Al cierre del año 2024, Coope Ande presentó un Activo Total de ₡732,5 mil millones (\$1,4 mil millones). El decremento generado en este intervalo fue de ₡35,6 mil millones, lo que en términos porcentuales representa un 4,64%. Este decrecimiento se explica principalmente por el decremento del portafolio de inversiones de ₡56,6 mil millones (21,0%) y levemente por la cartera de crédito de ₡3,1 mil millones.

### Comportamiento del Activo Total: Años 2023 y 2024

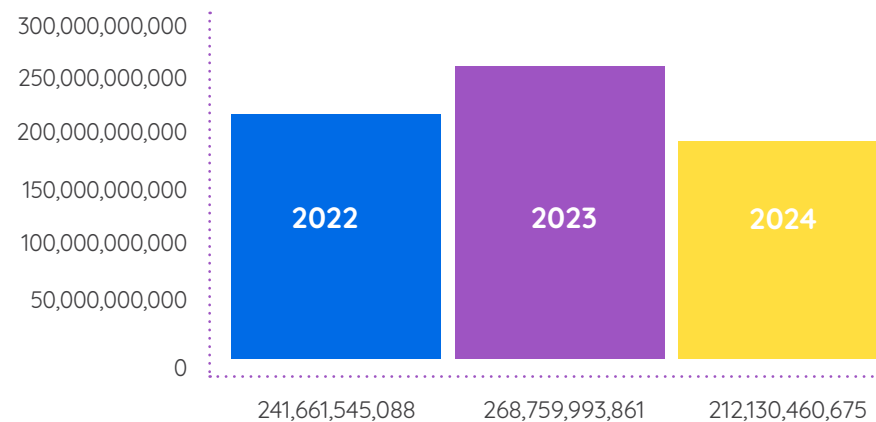
Activos	2023	%	2024	%	Variación	Var. %
Disponibilidades	11,884,457,778	1,55%	37,987,221,399	5,19%	26,102,763,622	219,64%
Inversiones en Instrumentos financieros	268,759,993,861	34,99%	212,130,460,675	28,96%	(56,629,533,187)	-21,07%
Cartera de Créditos	469,953,176,357	61,18%	466,816,326,395	63,73%	(3,136,849,962)	-0,67%
Inmuebles, Mobiliario y Equipo en (neto)	10,756,660,237	1,40%	9,905,767,443	1,35%	(850,892,793)	-7,91%
Otros Activos	6,770,860,838	0,88%	5,678,935,496	0,78%	(1,091,925,342)	-16,13%
<b>Total Activos</b>	<b>768.125.149.070</b>	<b>100,00%</b>	<b>732.518.711.407</b>	<b>100,00%</b>	<b>(35.606.437.663)</b>	<b>-4,64%</b>

## Portafolio de Inversiones en instrumentos financieros

Para Coope Ande, al cierre de diciembre del 2024, el decrecimiento del portafolio en términos interanuales fue de 21,0%, presentando un valor de mercado del portafolio de \$212,1 mil millones, básicamente por la creación del fondo de garantía contingente a donde se trasladaron recursos.

En cuanto a la composición del portafolio, está concentrado principalmente en la cartera clasificada a valor razonable, que abarca un 54% del portafolio, costo amortizado del 19% e inversiones restringidas del 27%. El portafolio asignado para reserva de liquidez concentra el 35% del portafolio total.

Comportamiento de las Inversiones en Instrumentos financieros  
Años 2022, 2023 y 2024



### Características:

- Portafolio de inversión neta a diciembre 2024 de \$212,1 mil millones.
- Cercano al 94,5% se mantiene en colones.
- El portafolio mantenido para reserva de liquidez (34,6%) debe cumplir con las condiciones regulatorias por lo que se clasifica a costo amortizado.
- El 27,2% del portafolio a valor razonable se mantiene en instrumentos del Gobierno.

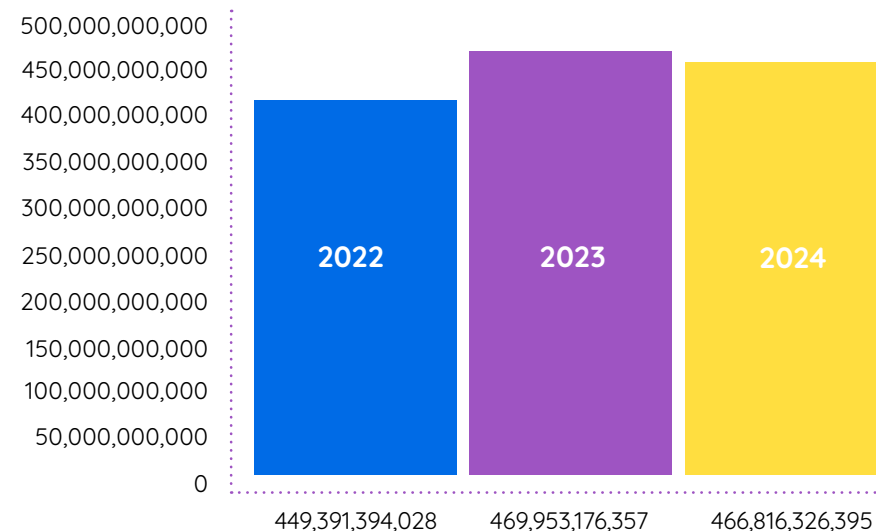
## Cartera de Crédito

Con respecto a la Cartera de Crédito Neta, el activo más importante de la Cooperativa dado que representa el 63,7% del total, manifestó un decrecimiento cercano a los \$3,1 mil millones de colones (0,7%). Dicha cartera muestra la principal dinámica en el crédito de vivienda que mostró un crecimiento del 6,9%. Por su parte, el crédito de consumo se redujo en un 3,2%. La cartera de tarjetas de crédito mostró un importante avance en el saldo adeudado con un crecimiento cercano al 73%.

Desde la perspectiva de calidad crediticia, de forma histórica, Coope Ande ha mantenido una proporción predominante de su portafolio de créditos en la clasificación de vigente, promediando un 91,3% durante el último año. No obstante, debido primordialmente a ajustes en el salario mínimo inembargable y a efectos derivados de cambios regulatorios, a diciembre de 2024 se evidencia un incremento en el coeficiente de morosidad, tras registrar un índice de 2,90%, el cual aumenta respecto al periodo anterior (2,70%).

La morosidad de la cartera mostró un incremento sostenido llegando a un nivel de 2.80, pero vale mencionar que se mantiene dentro del apetito de riesgo asignado, pero dicho incremento es parte de los efectos que se lograron visualizar con la ley de usura que detonó las implicaciones por la regla del salario mínimo inembargable, no obstante, se logró mitigar estos efectos para el cierre del 2023 y se estima que el 2024, los resultados se mejoren sustancialmente por este evento en particular.

Comportamiento de la Cartera de Crédito Neta  
Años 2022, 2023 y 2024



## Pasivo Total y Patrimonio

El pasivo total registró un saldo de \$597,3 mil millones al 31 de diciembre 2024, presentando un decrecimiento de \$33,3 mil millones.

Comportamiento del Pasivo Total: Años 2023 y 2024

Pasivos	2023	%	2024	%	Variación	Var. %
Obligaciones con el Público	513.448.219.510	81.42%	487.532.459.299	81.62%	(25.915.760.211)	-5.05%
Obligaciones a Plazo con el BCCR	14.468.301.983	2.29%	13.605.456.388	2.28%	(862.845.595)	-5.96%
Obligaciones con Entidades	85.750.875.849	13.60%	83.625.040.243	14.00%	(2.125.835.606)	-2.48%
Cuentas por pagar y provisiones	10.072.827.463	1.60%	7.542.308.279	1.26%	(2.530.519.184)	-25.12%
Otros Pasivos	6.909.239.221	1.10%	5.006.939.544	0.84%	(1.902.299.677)	-27.53%
<b>Total Pasivos</b>	<b>630.649.464.026</b>	<b>100.00%</b>	<b>597.312.203.753</b>	<b>100.00%</b>	<b>(33.337.260.273)</b>	<b>-5.29%</b>

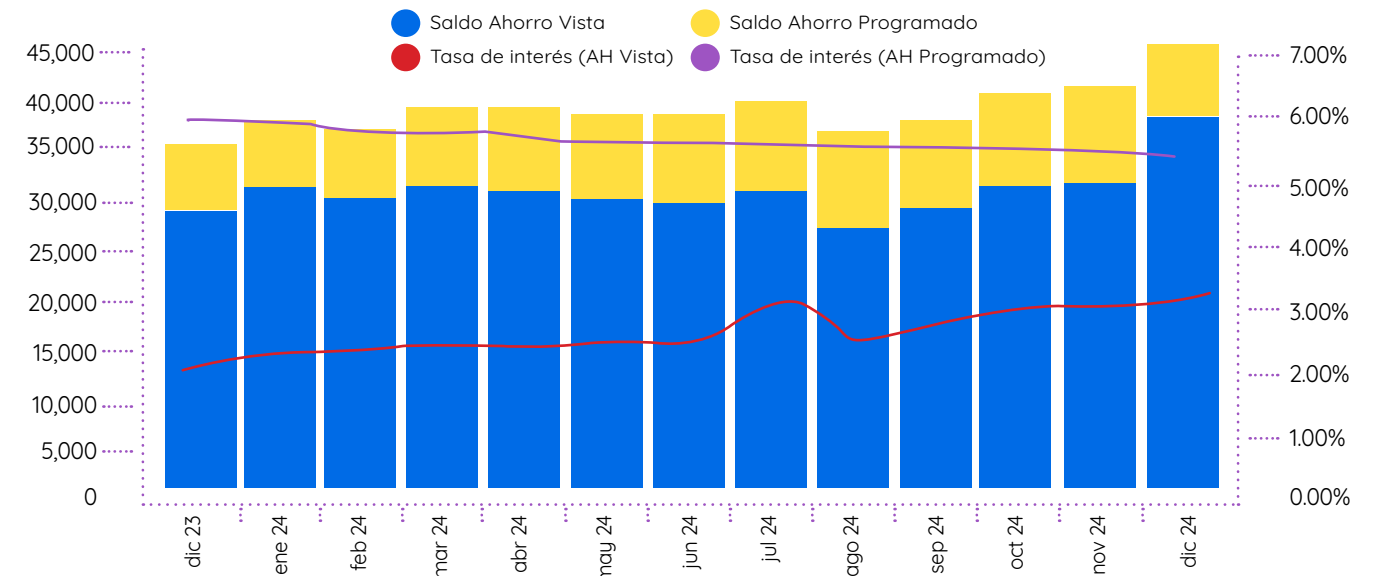
Las obligaciones con el público mostraron un decrecimiento de \$25,9 mil millones (5,05%), enfocado principalmente en la captación a plazo por ventanilla que se disminuyó en un 7,6%. Por otro lado, se logró un incremento importante

por parte las figuras de ahorro a la vista, enfocado en el ahorro premium, mismo que permite dar un avance importante en la estrategia de fondeo de bajo costo.

Vale señalar que solo el ahorro

Premium alcanzó un saldo para el cierre del 2024 cercano a los \$22,8 mil millones de colones y se ubica como el segundo producto de ahorro a la vista más importante dentro de la estructura de fondeo de Coope Ande para el cierre del 2024.

## Ahorros Vista y Programados



Un aspecto importante a mencionar es que el decrecimiento que se mostró fue básicamente en la moneda colones ya que en dólares se registró un crecimiento. Respecto a la participación del ahorro en dólares, alcanzó cerca de un 10% del total captado en las figuras de ahorro a la vista, lo cual es importante rescatar.

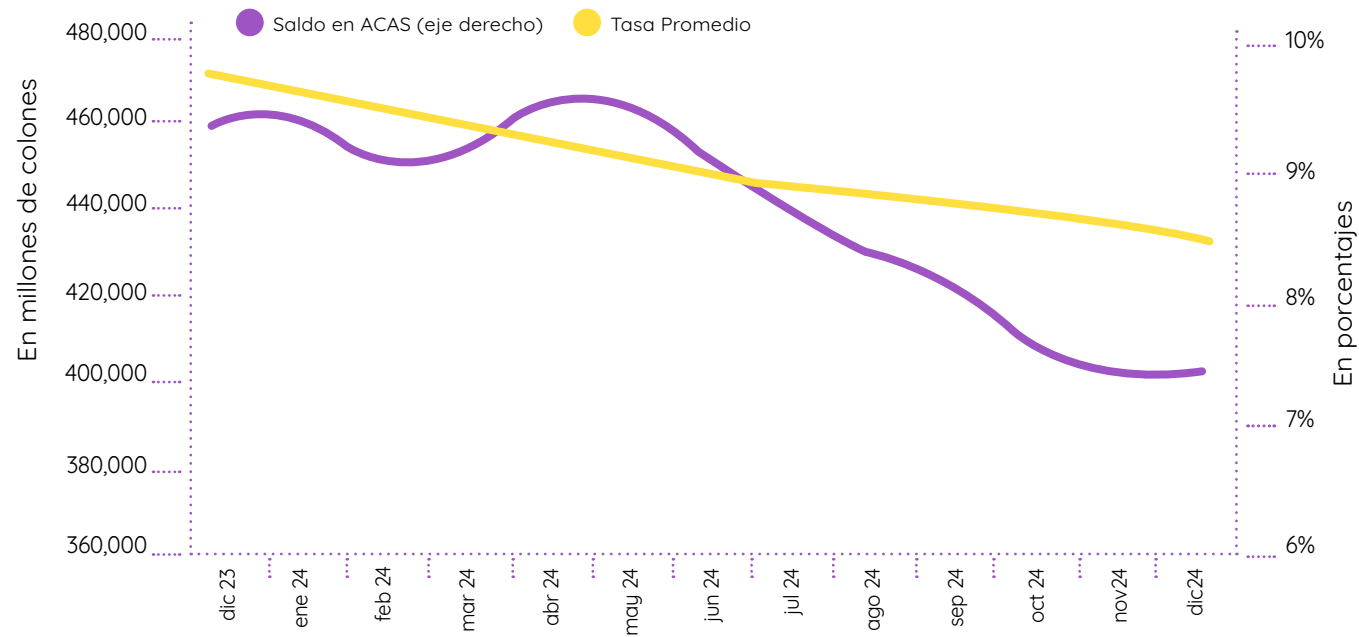
Por el lado de los ahorros programados

se mantiene un decrecimiento durante el 2024, lo cual se produce por un menor apetito por parte de los asociados hacia estos productos. Además, la estrategia de fortalecer los productos a la vista se ha enfocado en los que tengan menos volatilidad, y que no reflejen factores de ciclicidad, lo cual ha afectado a dichos productos.

Las obligaciones con el público

a plazo en ACAS presentó un comportamiento de decrecimiento del portafolio, mismo que se empezó a observar entre los meses de abril y mayo del 2024, lo cual es atribuible a diferentes factores, incluyendo cambios en las tasas de interés, preferencias de los asociados y condiciones propias del mercado, adicional el impacto del caso de Coopeservidores.

### Saldo en ACAS y Tasa Promedio

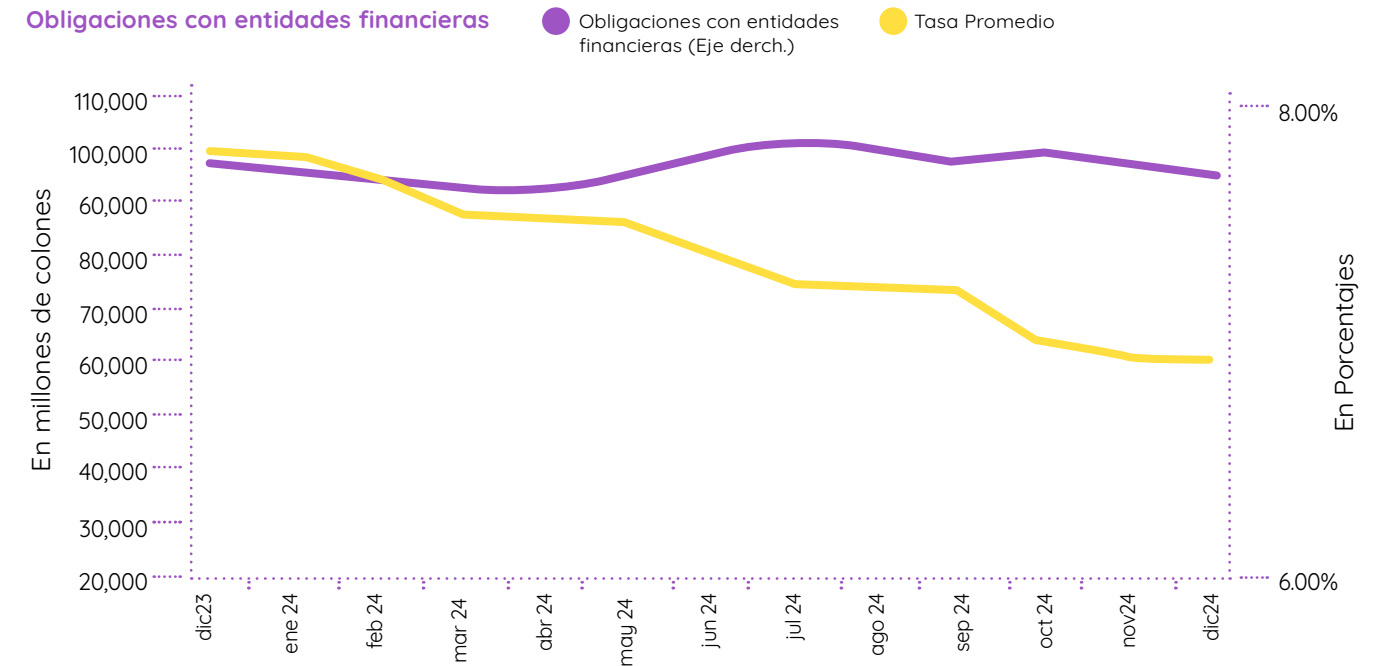


Pese a lo señalado anteriormente, las tasas de renovación de ACAS durante el 2024 reflejaron una relativa estabilidad logrando mantener un nivel cercano al 62%, permitiendo alcanzar los niveles de captación requeridos para el desarrollo del negocio.

### Tasa de renovación de ACAS (millones de colones)

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio
ACAS vencidos	31,884	32,367	28,119	20,408	22,165	27,506	25,048	26,175	24,691	30,267	27,581	31,921	27,344.39
ACAS Renovados	23,793	20,029	22,370	16,658	14,303	16,538	12,922	13,492	14,305	14,124	14,028	19,719	16,862.46
%	74.62%	61.88%	79.56%	81.63%	64.53%	60.12%	51.87%	51.54%	57.94%	46.66%	50.86%	61.77%	61.67%

### Obligaciones con entidades financieras



Importante señalar que durante este 2024, se mantuvo la estrategia de obtener fondos en mercados internacionales, obteniendo un fondeo con fondos y bancos de primer orden y logrando de primer orden y logrando de diversificación, lo que permitió bajarle algunos puntos porcentuales a la dependencia de la captación a plazo, y que además logró que la afectación de la disminución de tasas se transmitiera de una forma más rápida al costo financiero de la entidad y esto ayudara a la gestión del pasivo durante dicho periodo.

### Patrimonio

Al 31 de diciembre 2024 el Capital Social asciende a \$88,5 mil millones, mostrando un decrecimiento de \$4,7 mil millones de colones (5,0%). Esta disminución se debe puntualmente al traslado de aproximadamente del 5% de capital que debe estar disponible para su devolución; este monto en el pasivo ascendió alrededor de los \$4,5 mil millones de colones.

#### Comportamiento del Patrimonio Total: Años 2023 y 2024

Patrimonio	2023	%	2024	%	Variación	Var. %
Capital Social	93.186.833.921	67.78%	88.483.998.377	65.44%	(4.702.835.545)	-5.05%
Ajustes al Patrimonio	4.619.221.787	3.36%	4.288.223.601	3.17%	(330.998.186)	-7.17%
Reservas Patrimoniales	38.060.637.001	27.69%	40.965.382.540	30.30%	2.904.745.539	7.63%
Resultado del Periodo	1.608.992.335	1.17%	1.468.903.136	1.09%	(140.089.199)	-8.71%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>137.475.685.044</b>	<b>100.00%</b>	<b>135.206.507.654</b>	<b>100.00%</b>	<b>(2.269.177.391)</b>	<b>-1.65%</b>

Las reservas patrimoniales al cierre de diciembre 2024 muestran un saldo de \$41,0 mil millones, un incremento del 7,6% con respecto al periodo anterior.

El excedente neto del año 2024 fue de \$1,5 mil millones y cuyo detalle se analizará en el siguiente apartado de resultados, donde se detallarán las razones de la disminución de los resultados de la organización con respecto al 2023, dados los ajustes macroeconómicos que se enfrentaron más otros aspectos que se presentaron en este periodo.

### Obligaciones con Bancos

Las obligaciones con entidades financieras mantienen un saldo de \$94,2 mil millones, con un costo financiero promedio de 7,84%, pero a un plazo medio de 7,8 años, y una duración de ese pasivo que ronda los 5,0 años.

## Estados Resultados

Durante el 2024 el total de ingresos ascendió a €129,7 mil millones para un crecimiento de €4,9 mil millones (3,9%) con respecto al año 2023. Este incremento se respalda principalmente por el crecimiento observado en la cuenta de recuperación de créditos liquidados; la cuenta por ingresos financieros se disminuye en 1,5% principalmente en la generación de intereses de la cartera de crédito.

El gasto total del 2024 fue de €124,4 mil millones, el cual es superior en €4,9 mil millones (4,0%) al 2023. Dicho incremento tuvo su concentración en la evolución de gastos por incobrables y desvalorización de activos, que se incrementó en un 69,6% a raíz de la entrada en vigor de la normativa SUGEF 14-21 Reglamento sobre cálculo de Estimaciones Crediticias. El gasto financiero se redujo en €2,5 mil millones (2,9%) a consecuencia del decrecimiento del pasivo con costo. Alineado a esto, las tasas pasivas durante el 2024 mostraron una tendencia a la baja por decisiones de política monetaria del BCCR. A pesar de que el gasto administrativo es superior al registrado en el mismo período del año anterior en € 1.023 millones, el mismo corresponde a que ya para el 2024 se están registrando gastos por la implementación del ERP. No obstante, se están aplicando estrategias de control y contención del gasto operativo y administrativo.

### Comparativo y composición del Estado de Excedentes y Pérdidas Período diciembre 2023 y diciembre 2024

Cuentas del estado de Resultados	2023	2024	Variación	Var. %
Ingresos Financieros	117,504,362,641	115,694,611,891	-1,809,750,750	-1.54%
Ingresos por Recuperación Activos Financieros	4,258,822,725	10,439,348,314	6,180,525,588	145.12%
Ingresos Operativos Diversos	3,077,183,580	3,588,648,196	511,464.616	16.62%
<b>Total Ingresos</b>	<b>124,840.368,947</b>	<b>129,722,608,401</b>	<b>4,882,239,454</b>	<b>3.91%</b>
Gastos Financieros	85,329,117,432	82,842,999,776	-2,486,117,656	-2.91%
Gastos por Incobrables y Desvalorización	9,487,322,939	16,092,828,940	6,605,506,002	69.62%
Gastos Operativos Diversos	5,381,573,205	5,098,329,346	-283,243,859	-5.26%
Gastos Administrativos	20,352,174,839	21,375,549,938	1,023,375,098	5.03%
<b>Total Gastos</b>	<b>120,550,188,416</b>	<b>125,409,708,000</b>	<b>4,859.519.584</b>	<b>4.03%</b>
<b>Excedente Operativo</b>	<b>4,290,180,531</b>	<b>4,312,900,401</b>	<b>22,719,869</b>	<b>0.53%</b>
Efecto (ajuste) por reconocimiento NIIF 9	-	-	-	0.00%
Exc. Operativo antes de partic. sobre Utilidad.	4,290,180,531	4,312,900,401	22,719,869	0.53%
Retenciones (Ley Asociaciones Cooperativas)	195,451,856	194,082,142	-1,369,715	-0.70%
Excedentes antes de Reservas	4,094,728,675	4,118,818,259	24,089,584	0.59%
Reservas Legales y Estatutarias	2,831,519,149	2,846,514,264	14,995,115	0.53%
<b>Excedente Neto del Período</b>	<b>1,263,209,526</b>	<b>1,272,303,995</b>	<b>9,094,469</b>	<b>0.72%</b>
Traslado de Reservas al Excedente Neto	345,782,809	196.599.141	-149,183,668	0.00%
<b>Excedente Neto</b>	<b>1,608,992,335</b>	<b>1,468,903,136</b>	<b>-140,089,199</b>	<b>-8.71%</b>

En síntesis, este 2024, fue un año con elementos críticos del entorno que afectaron la gestión de la organización, especialmente elementos asociados a la gestión financiera, donde el ciclo de tasas de interés decrecientes debilitó el crecimiento de los ingresos financieros, pero también agregó una tendencia decreciente del gasto financiero.

Por otra parte, durante el 2024, la Cooperativa enfrentó importantes desafíos relacionados con la gestión de la liquidez, derivados del impacto generado por el cierre de Coopeservidores R.L. y Desyfin. Estas

situaciones provocaron un ambiente de incertidumbre en el sistema financiero cooperativo, afectando la confianza de los asociados y generando un aumento en la demanda de liquidez inmediata por parte de los ahorrantes.

Adicionalmente, el efecto cascado de estas intervenciones repercutió en mayores costos de fondeo y en la necesidad de reforzar las políticas internas de gestión de riesgos. La Cooperativa tuvo que implementar estrategias como la diversificación de fuentes de financiamiento, el fortalecimiento

de los controles sobre el gasto operativo y la reestructuración de los flujos de caja para garantizar la sostenibilidad operativa.

Asimismo, las medidas adoptadas incluyeron la revisión de los indicadores de suficiencia patrimonial y la redefinición de algunas estrategias para mantener niveles adecuados de liquidez en un entorno económico más restrictivo. Este contexto exigió un enfoque ágil y estratégico para proteger los intereses de los asociados y mantener la estabilidad financiera de la entidad.

## Inversiones Sostenibles - Proyectos Verdes

En 2024 se continuó impulsando la línea de financiamiento sostenible junto, con el propósito de respaldar proyectos e iniciativas que generen un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Esta propuesta busca fomentar prácticas responsables y promover el desarrollo de infraestructura verde.

Coope Ande pone a disposición esta alternativa en respuesta al creciente interés de los consumidores y las exigencias regulatorias en materia de sostenibilidad ambiental y social.

Línea de crédito	Monto	Cant. Operaciones
CRÉDITO DE VIVIENDA SOSTENIBLE	109 610 000	1
VEHÍCULO SOSTENIBLE	894 615 415	62
MOVILIDAD VERDE	29 402 140	2
<b>Total general</b>	<b>630.649.464.026</b>	<b>65</b>

## Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

Nos complace la apertura oficial de la Agencia de CoopeAnde en Sabana Oeste diseñada para ofrecer una experiencia más eficiente y personalizada a sus asociados y atraer nuevos clientes.

Ubicada estratégicamente, a 100

metros al sur de Canal 7, la agencia incorpora un lobby tecnológico innovador que permite realizar transacciones sin ingresar al área tradicional, junto con un cajero automático. También cuenta con un espacio dedicado a la captación de inversionistas.

Con casi 59 años de trayectoria, CoopeAnde se destaca por brindar soluciones integrales y sostenibles en productos financieros, manteniendo un enfoque cercano y personalizado con sus asociados a lo largo de su vida.

La nueva agencia, contará con un

horario de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. y los sábados de 9 a.m. a 1 p.m., adaptándose a las necesidades de horario de sus clientes.



### Impactos económicos indirectos significativos

Incae 2024 Multigeneracional.



### AHORRO MUNDIALISTA

El Ahorro Mundialista nace como una iniciativa que convierte la pasión por el fútbol en una oportunidad para crecer financieramente. Inspirados en la emoción del Mundial 2026, diseñamos un producto que invita a nuestros asociados a planificar y soñar en grande. Más que un simple ahorro, es una experiencia que une disciplina con aspiración: la posibilidad de vivir en carne propia el evento deportivo más importante del mundo. Cada aporte no solo representa un paso hacia la estabilidad financiera, sino también hacia la meta de estar en la cancha, sintiendo la energía y la emoción del Mundial. Lo más valioso es que no se trata de un camino en solitario. Acompañamos a cada asociado en este recorrido, celebrando juntos la constancia y la ilusión de alcanzar proyectos que trascienden lo económico para convertirse en recuerdos de vida.



### FINGO

¡FINGO! surge como respuesta a un cambio en la manera en que nuestros asociados quieren relacionarse con sus finanzas: de forma ágil, digital y bajo su propio control. Es la iniciativa que transforma la experiencia crediticia en algo 100% autogestionable, inmediato y confiable. Con FINGO! pasamos de la tradicional visita a la agencia a la libertad de gestionar créditos desde cualquier dispositivo, en cualquier momento. Una solución pensada para los mejores perfiles de asociados, que merecen facilidad, transparencia y condiciones preferenciales. Más que un servicio digital, FINGO! es un aliado que respalda al asociado en sus decisiones, dándole herramientas modernas sin perder la cercanía y confianza que caracterizan a la cooperativa. Así, cada operación se convierte en una experiencia sencilla, segura y alineada con la vida real de quienes confían en nosotros.



### Campañas

- **Campaña de verano:** rifa de paquetes vacacionales
- **Campaña para pago de salarios:** 5 ganadores por mes recibieron un salario adicional por 5 meses.

- **Campaña Copa América:** rifa de un viaje para 2 asociados con su acompañante para vivir la final de la Copa América en los Estados Unidos. También se sortearon 3 fan box de Messi (caja con distintos promocionales y una camiseta autografiada por Messi).
- **Campaña número de suerte en julio:** sorteo premios en efectivo que simbolizaban tanques de gasolina y compras

- del supermercado.
- **Black Friday:** incentivamos el uso de la tienda virtual Oky Market La Coope.
- **Fin de año:** campaña de Bolsas mágicas, donde sorteamos 15 premios en efectivos.

Un total de 732 asociados se vieron beneficiados con premios en efectivo producto de estas campañas, por un monto de 41 millones.



### Anticorrupción

La Cooperativa como sujeto obligado, supervisado por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) y en línea con el Acuerdo CONASSIF 12-21 Reglamento para la prevención del riesgo de legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de armas de destrucción masiva (LC/FT/FPADM), aplicable a los sujetos obligados por el artículo 14 de la Ley 7786, Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso No Autorizado, actividades Conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, implementa un programa para el fortalecimiento de la cultura para la prevención y administración del riesgo de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, dirigido a los directores y colaboradores que consta de programas de inducción y capacitación anual en materia de LC/FT/FPADM, y ética profesional.

El artículo 70 de la Ley 7786, establece las sanciones con pena de prisión uno (1) a tres (3) años, el propietario, directivo, administrador o empleado de las entidades financieras, el representante o empleado del órgano de supervisión y fiscalización, así como los funcionarios competentes de la Administración Aduanera y el agente aduanero que, por culpa en el ejercicio de sus funciones, apreciada por los tribunales, haya facilitado la comisión de un delito de legitimación de capitales o un delito de financiamiento al terrorismo.

Por su parte el artículo 80 de la Ley 7786, establece que las instituciones financieras serán responsables por los actos de sus empleados, funcionarios, directores, propietarios y otros representantes autorizados que, fungiendo como tales, participen en la comisión de cualquiera de los delitos tipificados en esta Ley y serán sancionadas con multas del cero coma cinco por ciento (0,5%) al dos por ciento (2%) del patrimonio entendido como el capital social, más los aportes de capital y las utilidades y pérdidas acumuladas.

A la fecha la Cooperativa no cuenta con historial de multas o sanciones por incumplimiento de la Ley 7786 o su reglamento.

La Cooperativa no está relacionada con un impacto negativo mediante las actividades en temas de la prevención de LC/FT/FPADM.

La Cooperativa cuenta con el Manual de Cumplimiento que contiene políticas, programas de fortalecimiento a la cultura, controles y procedimientos para la prevención del riesgo de LC/FT/FPADM, de conformidad con el artículo 3 del Acuerdo CONASSIF 12-21, el cual es revisado, actualizado y aprobado por el Consejo de Administración anualmente.

Dentro de las medidas adoptadas para gestionar el Fortalecimiento de la Cultura en temas de prevención de LC/FT/FPADM, Coope Ande asigna un presupuesto anual para las capacitaciones y así mantener el software de monitoreo funcional y actualizado. Así mismo en el Manual de Cumplimiento, Código de Conducta y Manual de Crisis de la Cooperativa se incluyen las medidas para gestionar las incidencias que generan los

impactos negativos y las medidas para gestionarlos tanto los reales como los potenciales.

**Estos son algunos de los procesos utilizados para dar seguimiento a la eficacia de las medidas:**

- **Procedimiento y sistema de monitoreo para la gestión de alertas.**
- **Procedimiento para la gestión de incidentes.**
- **Sistema de control de planes de acción.**
- **Informes de labores alineados al Plan de trabajo aprobados por el Consejo de Administración.**

Así mismo el progreso se mide por medio de Indicadores de desempeño alineados a la ficha del proceso y sistemas de control y seguimiento a planes de acción. Además de las Auditorías Internas y Externas que incluyen procedimientos para medir la razonabilidad del proceso y presentan informes periódicos.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión incluye un enfoque anticorrupción porque nos ayuda a mantener la integridad y la reputación de la

organización, además que contribuye a crear un entorno empresarial más ético y transparente.

La Cooperativa en cumplimiento con el Acuerdo CONASSIF 12-21 Reglamento para la prevención del riesgo de legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva (LC/FT/FPADM), cuenta con sistemas automatizados que monitorean el 100% de las transacciones de los asociados.

La Cooperativa en cumplimiento con el Acuerdo CONASSIF 12-21 de la Ley 7786, cuenta con metodologías para la evaluación institucional del riesgo LC/FT/FPADM así como para la clasificación del riesgo de LC/FT/FPADM de los asociados, directores, colaboradores, productos, canales de distribución, entre otros que se clasifican en tres niveles de riesgo: alto, moderado y bajo.

Cantidad de miembros del órgano de gobierno y colaboradores a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción prevención de LC/FT/FPADM de la Cooperativa.

Destinatario	Cantidad	Porcentaje
Consejo de Administración	7	100%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

En cumplimiento con el Acuerdo CONASSIF 12-21 de la Ley 7786, el Manual de cumplimiento es el documento que contiene políticas y procedimientos para la prevención de

la LC/FT/FPADM, en alineación con las políticas del Sistema Integrado de Gestión es revisado, actualizado y publicado a los colaboradores con periodicidad anual.

Destinatario	Cantidad	Porcentaje
Colaboradores	464	100%
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>100%</b>

Destinatario	Cantidad	Porcentaje
Colaboradores	464	100%
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>100%</b>

Tipo de colaborador capacitado	Cantidad	Porcentaje
Personal de Back Office Oficinas Centrales	301	99.67%
Personal de Front Office de las 22 agencias (Todo el país)	153	98.04%
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>99.12%</b>

## Gestión Ambiental

En Coope Ande el modelo de gestión ambiental se establece a partir de la Política del Sistema Integrado de Gestión, misma que contiene los compromisos, intenciones y la dirección organizacional en materia de cuidado del medio ambiente. Dicha política indica:

“En Coope Ande, a través de soluciones financieras y sociales, nos comprometemos a satisfacer a nuestros asociados ofreciendo servicios de calidad, mediante la promoción de la mejora continua, la agilidad e innovación en los procesos, la práctica de condiciones laborales seguras, así como la igualdad y equidad de género”.

Todas nuestras actividades reflejan un alto compromiso con la sostenibilidad, la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente, la mitigación de sus impactos, el cumplimiento de la legislación vigente y la normativa de la Cooperativa”

A partir de la política se desprenden todas las acciones en pro de la conservación del ambiente, lo cual incluye tanto al Sistema de Gestión Ambiental como al Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero.

Específicamente a partir del Sistema de Gestión Ambiental, se corre y actualiza una matriz de identificación y gestión de aspectos, riesgos y oportunidades ambientales, donde además se mapean los diferentes impactos reales y potenciales relacionados con el consumo de energía. Dicho análisis se hace desde una perspectiva de ciclo de vida donde se toman en cuenta los insumos adquiridos, las actividades ejecutadas y los productos y servicios brindados. Algunos de los impactos reales mapeados en relación al

consumo de energía desde sus diferentes fuentes son:

- **Agotamiento de combustibles fósiles**
- **Transformación de suelo natural**
- **Ecotoxicidad terrestre, de agua dulce y del mar**
- **Cambio Climático**
- **Formación de oxidantes fotoquímicos**
- **Generación de material particulado**

La cooperativa cuenta con una estrategia de gestión denominada el Bosque Coope Ande, dicha

herramienta permite conocer los aspectos ambientales significativos, los objetivos ambientales relacionados y el seguimiento periódico en el cumplimiento de las metas fijadas. El primer aspecto ambiental significativo que se identifica en el Bosque trata sobre el consumo de energía en forma de energía eléctrica.

Por otra parte, a partir del Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero se realiza la gestión de la energía obtenida a partir de los combustibles fósiles, y estos a su vez, constituyen un porcentaje del quinto aspecto ambiental significativo denominado emisiones de gases de efecto invernadero. En la siguiente imagen se pueden apreciar ambos aspectos relacionados al consumo de energía:



Como se observa en el Bosque, para el año 2024 se plantean las siguientes metas relacionadas a la reducción en el consumo del recurso energético:

- Disminución en un 1.5% del consumo de energía por kWh por metro cuadrado de las instalaciones.
- Disminuir en un 1% el consumo de combustible por transacción realizada en nuestras agencias.

Con respecto a la gestión de las fuentes de consumo de energía se han trabajado diversas actividades entre las cuales se pueden destacar:

- Implementación de proyectos de mejora en la infraestructura física, diseño y actualización hacia tecnologías más eficientes en los aparatos eléctricos, de forma que cada agencia logre reducir su consumo de energía. En estos casos se establecen metas de reducción de

consumo con base en un escenario inicial, así como la cuantificación de las reducciones. Toda reducción se respalda con ayuda de evidencias como: manuales de instalación, fichas técnicas de equipos, mediciones directas, planos constructivos (as-built) y formularios de cuantificación.

- Programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos críticos y aquellos que significan un mayor aporte al

consumo. Esto incluye tanto equipos eléctricos como de combustión.

- Sesiones uno a uno con los encargados de cada agencia para identificar comportamientos atípicos en los consumos, así como para identificar posibles mejoras a nivel de buenas prácticas e infraestructura.
- Programa de Fortalecimiento de la Cultura para sensibilizar a los

colaboradores y visitantes en el ahorro del recurso.

- Accesos a usuarios claves para que realicen el reporte de mal funcionamiento de equipos o infraestructura física, de manera que el área responsable pueda abordar y corregir los mismos.
- A partir del Sistema de Gestión de Emisiones de Gases de Efecto

Invernadero se realiza la adquisición de bonos de carbono para compensar las emisiones de la organización, lo cual incluye aquellas generadas a partir de la combustión de combustibles fósiles y las provenientes de la matriz eléctrica nacional. El tipo de bonos adquiridos se realiza a través de la plataforma de compensación de las Naciones Unidas y son del tipo Certificado de Reducción de Emisiones (CER's).

Con respecto a los datos de consumo de energía para el 2024 se tienen los siguientes datos reportados:

Fuente de Energía	Magnitud	Unidad	Joules
Gasolina	2297.12	Litros	76 930 548 800
Diesel	4159.53	Litros	156 564 709 200
Gas Licuado de Petróleo	1408	Litros	36 157 440 000
Electricidad	797899.3	kWh	797 899 300

Notas:

- \* A la fecha de reporte estos datos aún no han sido verificadas por un organismo verificador de tercera parte, por lo que los resultados podrían presentar variaciones.
- \* De acuerdo con los objetivos y el tipo de organización no se ha requerido que los consumos de combustibles sean llevados en otras unidades de medida.
- \* Coope Ande no tiene consumo de combustibles a partir de fuentes renovables.

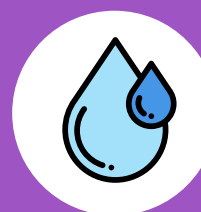
### Intensidad energética

Con respecto a la gestión de acciones de reducción del consumo energético, se ha trabajado con proyectos dirigidos al consumo de energía eléctrica puntualmente. Para ello, se realizaron mejoras en la infraestructura de la Agencia La Sabana, así como la remodelación en las oficinas centrales. Para esta mejora, la línea base para el 2023 era de 45 914kWh/año y para el 2024 fue de 45 621 kWh/año.

Para realizar la estimación de la reducción en el consumo de energía, se consideran las fichas técnicas de los equipos antiguos versus los nuevos, tomando en cuenta el dato de consumo típico de los mismo. Se trabaja con supuestos de horas de uso de las instalaciones, y los factores de emisión del IMN, así como mediciones directas en instalaciones antiguas y nuevas.

### Agua

En el siguiente cuadro se reporta el consumo de agua para el período de reporte:



Consumo de agua según fuente	Unidad	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
	ML	6.97 ML	0.00105

Notas:

- \*Se consideran 4 emplazamientos ubicados en la zona de mayor estrés hídrico del país.
- \*No se identifican cambios en almacenamiento de agua.

Como se observa en el bosque ambiental, el segundo aspecto ambiental significativo que se identifica en el Bosque trata sobre el consumo de agua. El consumo de agua en Coope Ande está dirigido a actividades de limpieza, mantenimiento y consumo humano dentro de las oficinas de atención al público y el back office. Para el año 2024 se plantean las siguientes metas relacionadas a la reducción en el consumo del recurso hídrico:

- Disminución en un 3% del consumo de agua por metro cuadrado (m<sup>2</sup>) de las instalaciones.

Con respecto a la gestión del

consumo de agua se han trabajado diversas actividades para prevenir o mitigar los impactos negativos reales y potenciales entre las cuales se pueden destacar:

- Instalación de dispositivos para disminución del consumo tanto en la infraestructura de uso final (lavamanos y servicios sanitarios) como en las tuberías, esto en nuevos emplazamientos.
- Sesiones uno a uno con los encargados de cada agencia para identificar comportamientos atípicos en los consumos, así como para identificar posibles mejoras a nivel de buenas

prácticas e infraestructura.

- Programa de Fortalecimiento de la Cultura para sensibilizar a los colaboradores y visitantes en el ahorro del recurso.
- Accesos a usuarios claves para que realicen el reporte de mal funcionamiento de equipos o infraestructura física, de manera que el área responsable pueda abordar y corregir los mismos.
- Todos los emplazamientos cuentan con un tanque de agua como contingencia ante la falta del fluido.

importante resaltar que adicional a las acciones anteriormente descritas, Coope Ande participa en espacios de representación nacional a nivel de acción climática tales como:

- Socio activo de la Alianza para la Acción Climática (ALIARSE).
- Participación en iniciativas de planificación para alinearse a los metas de la Contribución Nacionalmente Determinada.
- Con respecto a la cuantificación de las emisiones se utilizan los siguientes criterios:
- Enfoque de consolidación

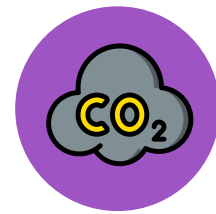
corresponde a control operacional.

- El año base de las emisiones corresponde al inventario del 2021, mismo que utiliza la versión más actualizada de la norma de referencia ISO 14064.
- Se utilizaron los factores de emisión tanto publicados por el Instituto Meteorológico Nacional (IMN), como algunos correspondientes al IPPC en su segundo informe (por disposición del PPCN). De igual manera, los potenciales de calentamiento global utilizados se consultan tanto del IMN como del IPCC.

- No hay cambios por reportar entre la metodología utilizada para el inventario del 2021 y el correspondiente al 2024.
- Es importante considerar que para este reporte las emisiones han sido re clasificadas en los alcances 1, 2 y 3, sin embargo, y de acuerdo con la norma ISO 14064 en su versión más reciente dicho enfoque cambió, eliminando dichos alcances y cambiándolos por emisiones directas e indirectas significativas. Por tanto, toda la documentación asociada a las emisiones de GEI ha sido verificada de forma exitosa bajo este segundo enfoque.

## Emisiones

En el siguiente cuadro se detallan las emisiones para el período de reporte considerado como año/línea base (2021):



Emisiones por tipo de GEI	Emisiones (tCO <sub>2</sub> eq)		
	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
CO <sub>2</sub>	27.28	35.15	55.23
CH <sub>4</sub>	2.97		0.41
N <sub>2</sub> O	0.604		1.42
HFC	48.61		
HCFC	5.36		
HC	0.000006		
<b>Total</b>	<b>79.27</b>	<b>35.15</b>	<b>57.19</b>

### Notas:

- \*Coope Ande no maneja una desagregación de las emisiones por emplazamiento.
- \*Las emisiones reportadas han sido verificadas por un Organismo verificador.
- \*En el alcance 3 se incluyen las siguientes emisiones indirectas significativas correspondientes al consumo de combustibles para transporte (diésel y gasolinas) y las emisiones asociadas al ciclo de vida de las tarjetas de PVC para débito y crédito.

Con respecto a la gestión de las emisiones Coope Ande trabaja diversas actividades para evitar, mitigar, reducir y compensar los impactos negativos reales y potenciales entre las cuales se pueden destacar:

- Control de los datos de actividad sobre las fuentes de emisión de GEI reportadas en el inventario anual.
- Planificación e implementación de planes de reducción de emisiones, así como revisión de la eficacia de las acciones planificadas.

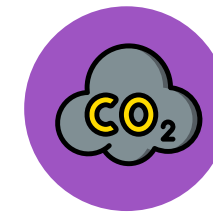
- La sinergia de los procesos de adquisiciones y mantenimiento junto al sistema integrado de gestión han permitido resultados positivos que se reflejan en la gestión de las emisiones.
- Adquisición de bonos de carbono para compensar las emisiones de la organización, lo cual incluye aquellas generadas a partir de la combustión de combustibles fósiles y las provenientes de la matriz eléctrica nacional. El tipo de bonos adquiridos se realiza a través de la plataforma de compensación de las Naciones

Unidas y son del tipo Certificado de Reducción de Emisiones (CER's).

- Programa de Fortalecimiento de la Cultura para sensibilizar a los colaboradores y visitantes en el ahorro del recurso.

Las acciones antes descritas le han permitido a Coope Ande formar parte del Programa País Carbono Neutralidad desde el año 2013, y además en el 2019 lograr el máximo galardón otorgado por la Dirección de Cambio Climático (adsrita al Ministerio de Ambiente y Energía), la Carbono Neutralidad Plus. Es

En el siguiente cuadro se detallan las emisiones para el período de reporte considerado como 2024:



Emisiones por tipo de GEI	Emisiones (tCO <sub>2</sub> eq)		
	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
CO <sub>2</sub>	24.90	127.08	31.77
CH <sub>4</sub>	2.04		0.30
N <sub>2</sub> O	0.43		0.93
HFC	3.63		
HCFC	0		
HC	0.000009		
<b>Total</b>	<b>97.64</b>	<b>73.33</b>	<b>46.02</b>

### Notas:

- \*Coope Ande no maneja una desagregación de las emisiones por emplazamiento.
- \*Las emisiones reportadas para el 2024 aún no han sido verificadas por un Organismo Verificador.
- \*En el alcance 3 se incluyen las siguientes emisiones indirectas significativas correspondientes al consumo de combustibles para transporte (diésel y gasolinas) y las emisiones asociadas al ciclo de vida de las tarjetas de PVC para débito y crédito.

Con respecto a las acciones de reducción para el año 2024, y en coherencia con lo reportado según los requisitos de las Normas ISO 14064, INTE/ISO B5 y el Programa País de la Carbono Neutralidad, la reducción obtenida a partir de las iniciativas de reducción planificadas fue de 3.27 Ton CO<sub>2</sub>e. En dicha cuantificación se incluyen los siguientes GEI: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O.

Con respecto a la gestión de acciones de reducción del consumo energético, se

ha trabajado con proyectos dirigidos al consumo de energía eléctrica puntualmente. Para ello, se realizaron mejoras en la infraestructura de la Agencia La Sabana, así como la remodelación en las oficinas centrales. Para esta mejora, la línea base para el 2023 era de 45 914kWh/año y para el 2024 fue de 45 621 kWh/año.

Para realizar la estimación de la reducción en el consumo de energía, se consideran las fichas técnicas de los equipos antiguos versus los

nuevos, tomando en cuenta el dato de consumo típico de los mismo. Se trabaja con supuestos de horas de uso de las instalaciones, y los factores de emisión del IMN. Así como la medición directa de los consumos en las instalaciones antiguas y nuevas.

Con respecto a la cuantificación de las reducciones se utilizan las mismas referencias anteriormente mencionadas para los factores de emisión y los potenciales de calentamiento global.

## Residuos

Específicamente a partir del Sistema de Gestión Ambiental, se corre y actualiza una matriz de identificación y gestión de aspectos, riesgos y oportunidades ambientales, donde además se mapean los diferentes impactos reales y potenciales relacionados con la generación de residuos valorizables. Dicho análisis se hace desde una perspectiva de ciclo de vida donde se toman en cuenta los insumos adquiridos, las actividades ejecutadas y los productos y servicios brindados.

A partir de la matriz de gestión de aspectos, riesgos y oportunidades se realiza el mapeo de los impactos reales y potenciales relacionados a la generación de residuos desde las diferentes actividades y procesos. Dicho análisis se hace desde una perspectiva de ciclo de vida de los insumos, actividades y servicios brindados, algunos de los impactos mapeados que se pueden mencionar son:

- Transformación de suelo natural
- Ecotoxicidad terrestre y de agua dulce y de mar
- Cambio Climático

Como se puede observar en el Bosque Coope Ande, los objetivos ambientales relacionados y el seguimiento periódico en el cumplimiento de las metas fijadas. El cuarto aspecto ambiental significativo que se identifica en el Bosque trata sobre la generación de residuos valorizables. Para el año 2024 se plantean las siguientes metas relacionadas a la reducción de las emisiones de GEI:

- Disminución en un 2% en la generación de residuos valorizables.

En Coope Ande se da la generación de diferentes tipos de residuos como parte de las diferentes actividades normales de la organización, algunos ejemplos son: recepción de insumos de proveeduría, generación de documentos, y

actividades de alimentación de los colaboradores. Puntualmente, algunos de los insumos, actividades y procesos que generan residuos son:

- Recepción de insumos por parte de los proveedores (embalaje)
- Impresión de documentos y consumibles asociados
- Procesos de limpieza y mantenimiento de las instalaciones y empaques de los insumos de limpieza
- Procesos de preparación y consumo de alimentos
- Fin de vida de equipos eléctricos y electrónicos

Con respecto a la gestión de los residuos, se trabajan diversas actividades para evitar, mitigar, reducir y compensar los impactos negativos reales y potenciales entre las cuales se pueden destacar:

- Se cuenta con un procedimiento para la Gestión Integral de Residuos Institucional, el cual indica los protocolos de separación, almacenamiento y gestión en general de todos los residuos generados en la organización. Dicho documento se basa en la Estrategia Nacional de Separación, Recuperación y Valorización de Residuos de Costa Rica (2016-2021).
- Se cuenta con un plan de fortalecimiento de la cultura, en el cual se aborda mediante comunicados la sensibilización a los colaboradores, asociados y otras partes interesadas en donde se hace énfasis en la reducción de residuos y la separación adecuada de los mismos.
- Se cuenta con estaciones de separación de residuos debidamente rotuladas en todos los emplazamientos.
- Seguimiento de la cantidad de residuos generados por emplazamiento de forma

mensual, en el cual se detectan comportamientos anormales y se revisan posibles incidentes en la separación de residuos.

- Se realizan sesiones de revisión de los datos de generación de residuos con los jefes de agencia para identificar posibles oportunidades de mejora.
- Los residuos son entregados a gestores autorizados por el Ministerio de Salud. En aquellos casos que la recolección la realiza un gestor no municipal, se contrata un proveedor mismo que entrega un certificado de recolección de residuos y se contrasta contra el registro en la base de datos nacional.
- Se solicita un certificado de gestión al gestor el cual incluye: tipo, nombre y cantidad de residuos procesados. Esto mismo aplica para los residuos especiales, peligrosos y también para los orgánicos enviados a procesos de compostaje.
- En las oficinas centrales se recuperan los residuos orgánicos y se le entregan a un gestor autorizado para que los transforme en compostaje. Mientras que en otras dos oficinas se realiza un proceso casero (en sitio) de compostaje.
- En el caso de aquellos residuos generados por actividades no usuales, tales como el mantenimiento de la infraestructura física o remodelaciones, se le brindan instrucciones y seguimientos a los contratistas para que entreguen todos los residuos a un gestor autorizado, así mismo, se les solicitan las evidencias de respaldo de esta actividad.
- Desde el Manual de Compras Sostenibles se incentivan acciones para disminuir la cantidad de residuos que se generan en los procesos de compras, y así para fomentar las buenas prácticas de gestión a través de la cadena de valor. Algunos ejemplos son:

- Hacer uso de la responsabilidad extendida del productor/importador, para gestionar responsablemente los equipos/insumos obsoletos.
- Disminuir la compra de algunos tipos de plásticos en artículos promocionales.
- Validación de certificados y sellos de corte ambiental, por ejemplo: Energy Star, FSC.

Con respecto a la generación de residuos, para el año 2024 se tienen reportadas las siguientes categorías de generación, y las respectivas cantidades generadas:



Composición de los residuos	Magnitud	Unidad
Ordinarios No Valorizables (destinados a la eliminación)	8,18	Toneladas
Ordinarios Valorizables	2,46	Toneladas
Orgánicos	1,51	Toneladas
Especiales y Peligrosos	0,21	Toneladas
<b>Total</b>	<b>12,36</b>	<b>Toneladas</b>



# Gestión Social

## Gestión de Talento

Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal

A continuación, se detalla la cantidad total de colaboradores y la tasa de rotación de personal durante el 2024, clasificado por grupo de edad, género y región.

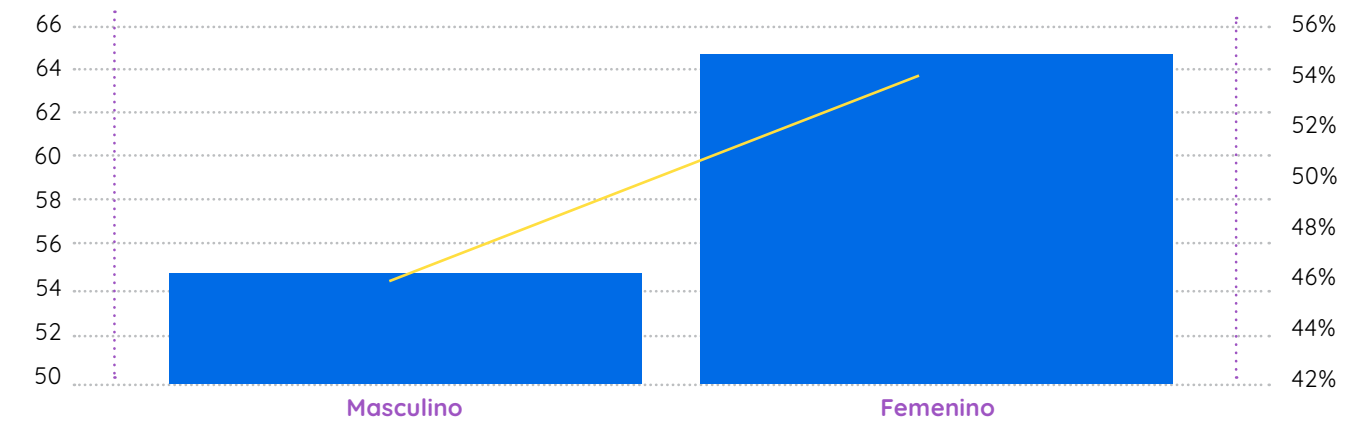
### Contrataciones de Personal

Cantidad Total de Colaboradores 2023	462
Tasa de Contrataciones 2024	120

Ingresos de Colaboradores por Género	Cantidad	Porcentaje
Masculino	55	46%
Femenino	65	54%

### Ingresos por Género

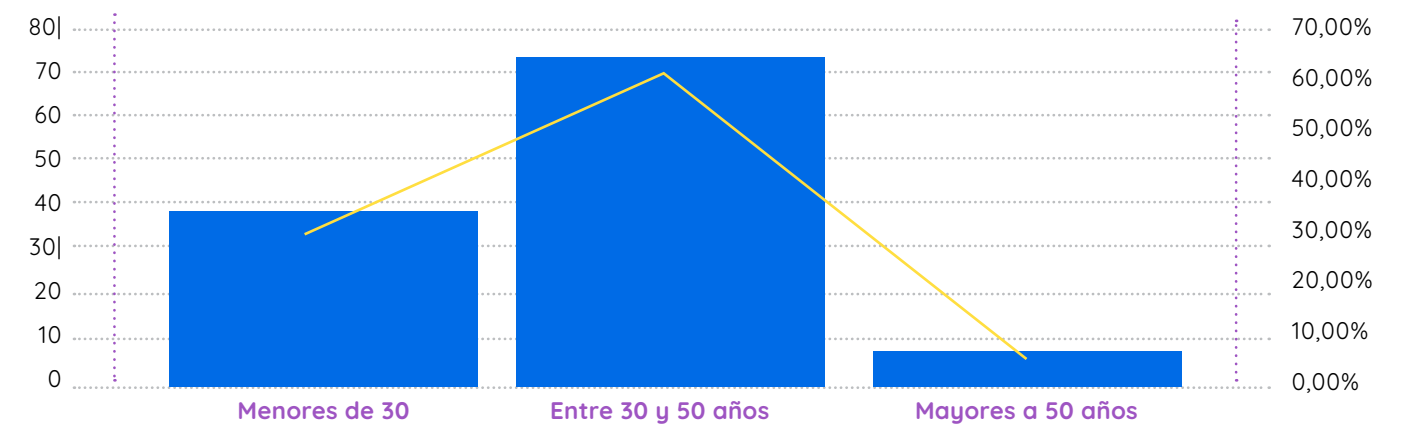
● Cantidad ● Porcentaje



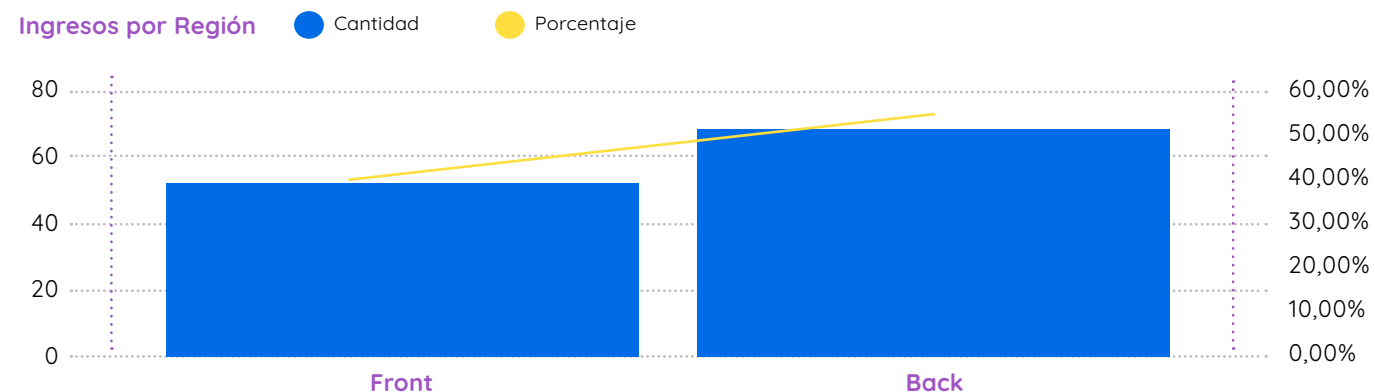
Ingreso de colaboradores por grupo de Edad	Cantidad	Relativo
Menores de 30	37	30.8%
Entre 30 y 50 años	75	62.5%
Mayores a 50 años	8	6.7%

### Ingreso de Colaboradores por Edad

● Cantidad ● Relativo



Ingresos de Colaboradores por Región	Cantidad	Porcentaje
Front	52	43.3%
Back	68	56.7%

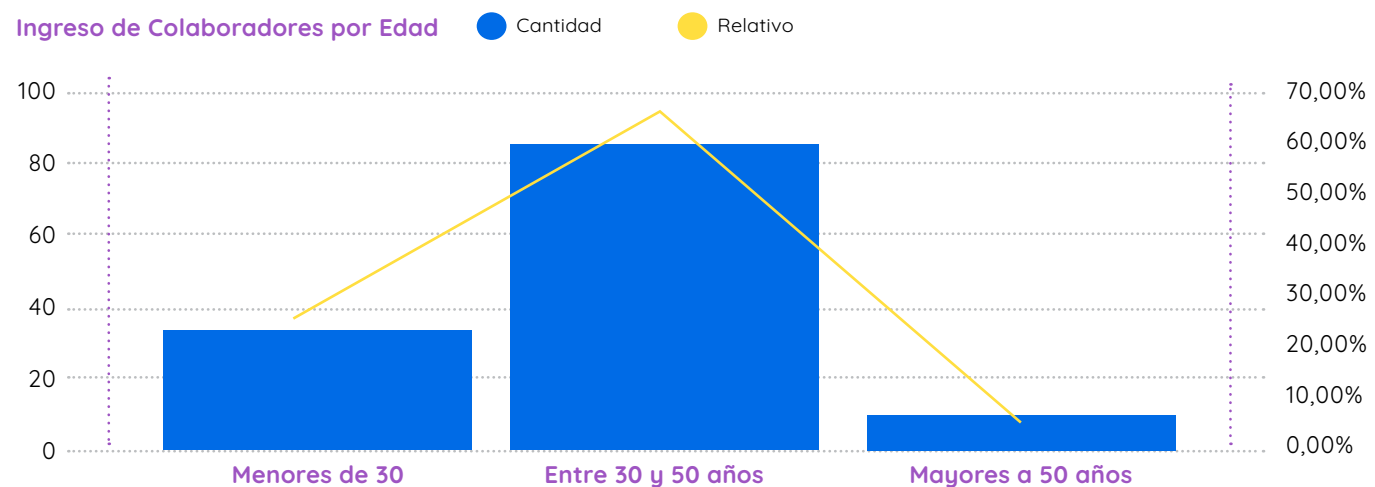


#### Rotación de personal

Cantidad Total de Colaboradores 2023	462
Egresos 2024	128

Tasa de rotación anual 2024	27.71%
-----------------------------	--------

Egresos de Colaboradores por grupo de Edad	Cantidad	Relativo
Menores de 30	34	26.6%
Entre 30 y 50 años	85	66.4%
Mayores a 50 años	9	7%



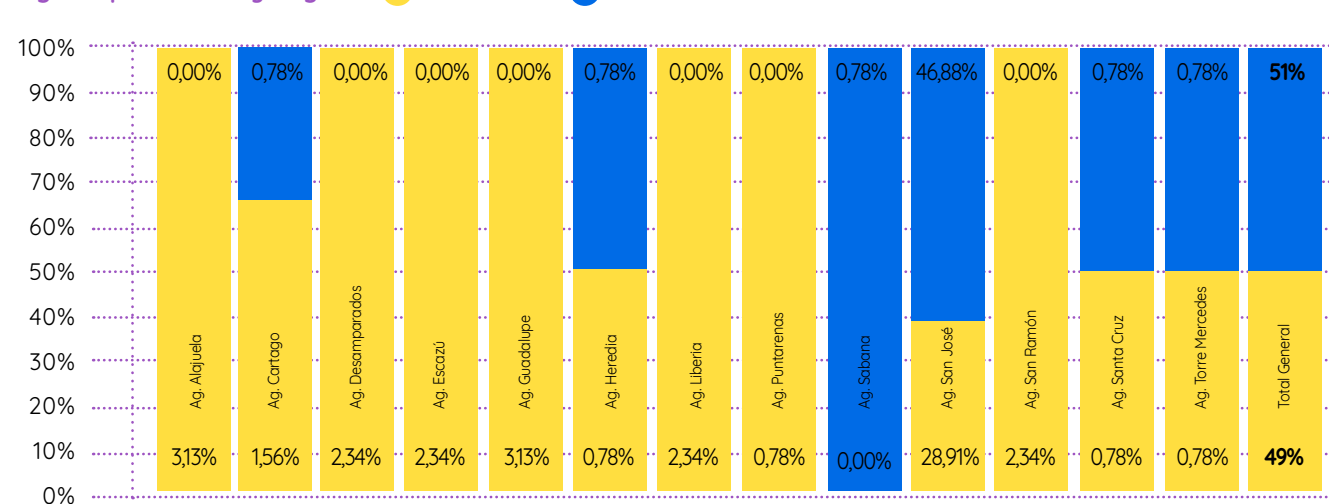
Colaboradores por Género	Cantidad	Porcentaje
Masculino	65	50.8%
Femenino	63	49.2%



#### Tabla de Egresos de Colaboradores por Región

Región	Femenino	Masculino	Total General
Agencia de Alajuela	3.13%	0.00%	3.13%
Agencia de Cartago	1.56%	0.78%	2.34%
Agencia de Desamparados	2.34%	0.00%	2.34%
Agencia de Escazú	2.34%	0.00%	2.34%
Agencia de Guadalupe	3.13%	0.00%	3.13%
Agencia de Heredia	0.78%	0.78%	1.56%
Agencia de Liberia	2.34%	0.00%	2.34%
Agencia de Puntarenas	0.78%	0.00%	0.78%
Agencia de Sabana	0.00%	0.78%	0.78%
Agencia de San José	28.91%	46.88%	75.78%
Agencia de San Ramón	2.34%	0.00%	2.34%
Agencia de Santa Cruz	0.78%	0.78%	1.56%
Agencia de Torre Mercedes	0.78%	0.78%	1.56%
<b>Total General</b>	<b>49%</b>	<b>51%</b>	<b>100%</b>

#### Egreso por Género y Región

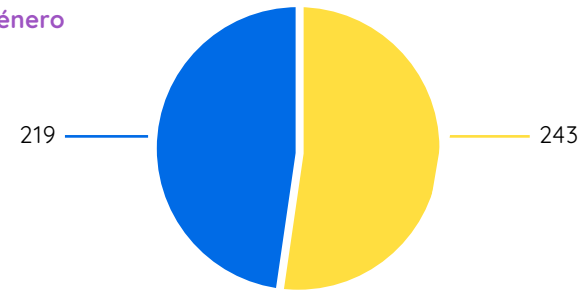


### Contenido 2-7 Empleados

Al cierre del período 2024, la Cooperativa contó con 462 colaboradores activos, clasificados de la siguiente manera:

#### Cantidad de Empleados por Género

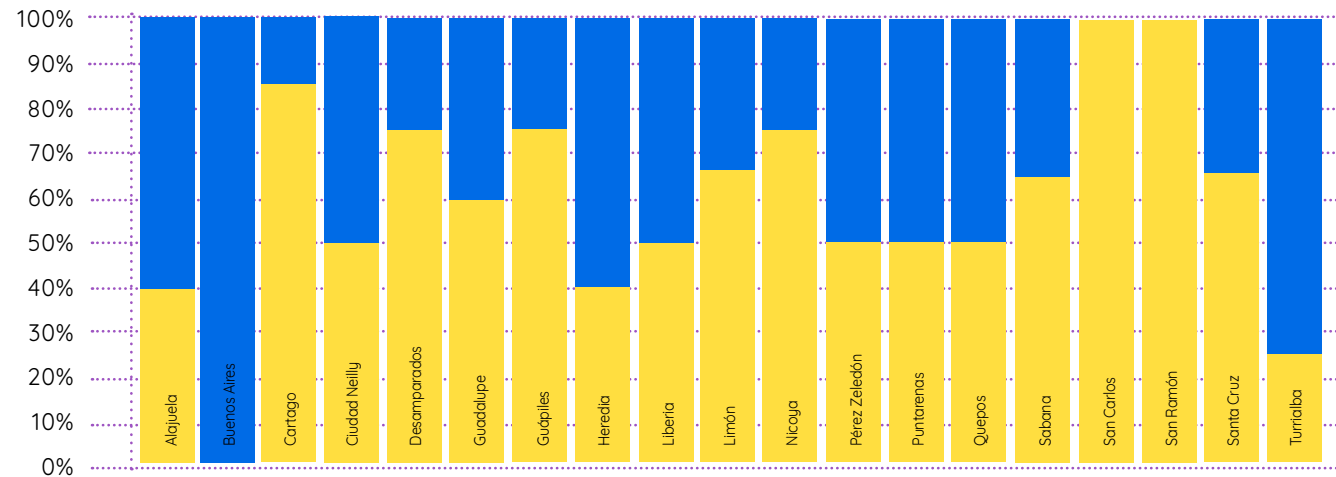
● Masculino ● Femenino



\*El género es según lo declarado por cada trabajador.

#### Colaboradores por Región y Género

● Femenino ● Masculino



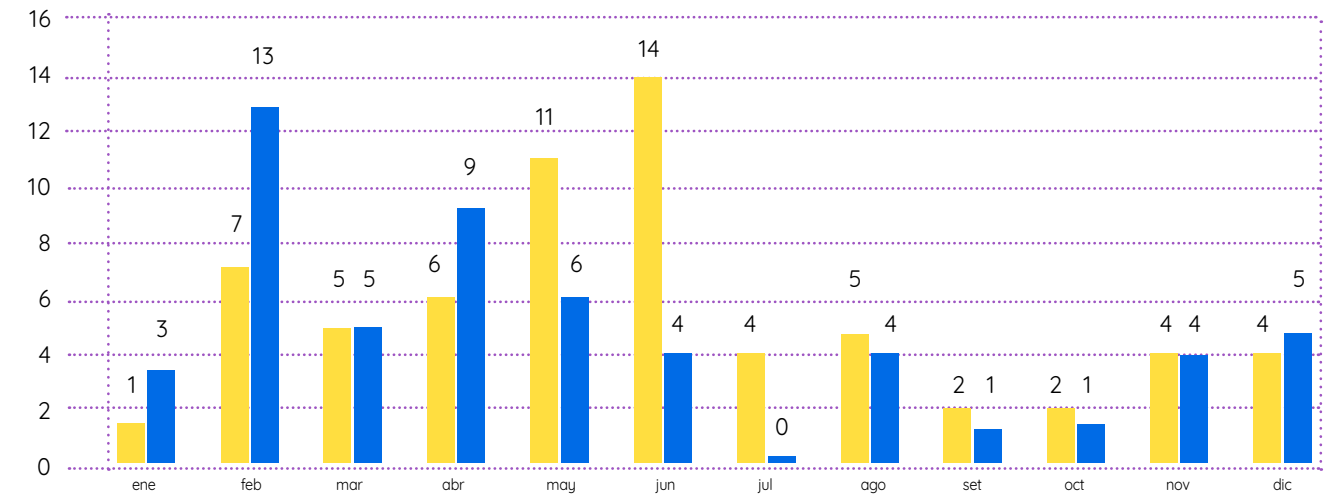
#### Tabla de Egresos de Colaboradores por Región

Región	Femenino	Masculino
San José	194	185
Alajuela	2	3
Buenos Aires	0	2
Cartago	6	1
Ciudad Neilly	2	2
Desamparados	3	1
Guadalupe	3	2
Guápiles	3	1
Heredia	4	6
Liberia	2	2
Limón	4	2
Nicoya	3	1
Pérez Zeledón	2	2
Puntarenas	2	2
Quepos	2	2
Sabana	2	1
San Carlos	4	0
San Ramón	2	0
Santa Cruz	2	1
Turrialba	1	3
<b>Total colaboradores</b>	<b>243</b>	<b>219</b>

Es importante mencionar que, al cierre de 2024, la planilla activa se compuso por colaboradores fijos y de tiempo completo.

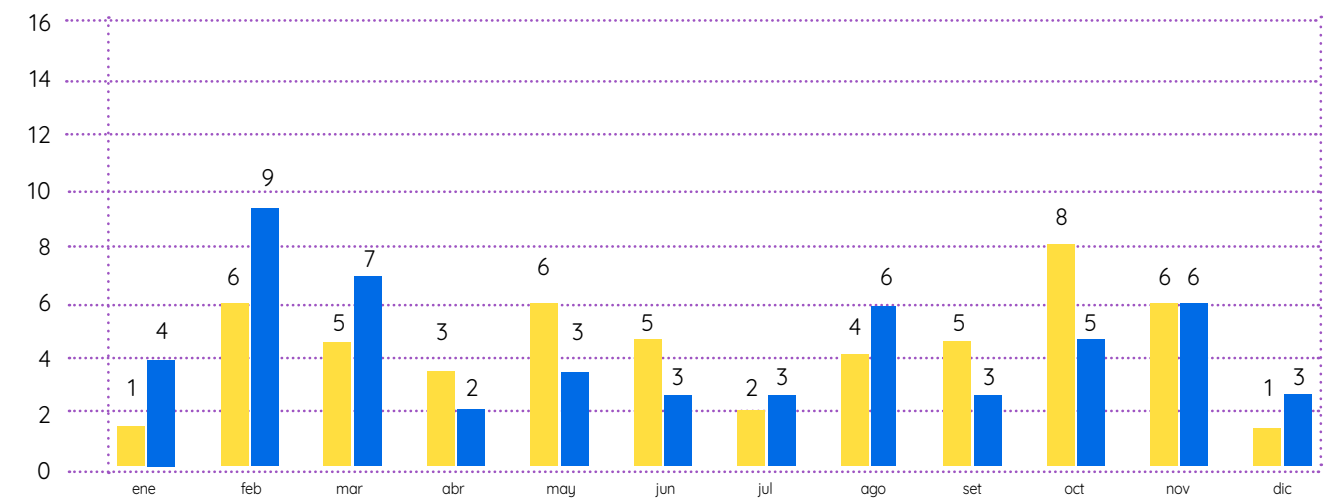
#### Fluctuaciones de Empleados Periodo 2024

● Femenino ● Masculino



#### Fluctuaciones de Empleados Periodo 2023

● Femenino ● Masculino



Fluctuaciones entre periodos / Año 2023			
Mes	Femenino	Masculino	Total
Enero	1	4	5
Febrero	6	9	15
Marzo	5	7	12
Abril	3	2	5
Mayo	6	3	9
Junio	5	3	8
Julio	2	3	5
Agosto	4	6	10
Septiembre	5	3	8
Octubre	8	5	13
Noviembre	6	6	12
Diciembre	1	3	4
<b>Total 2023</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>106</b>

Fluctuaciones entre periodos / Año 2024			
Mes	Femenino	Masculino	Total
Enero	1	3	4
Febrero	7	13	20
Marzo	5	5	10
Abril	6	9	15
Mayo	11	6	17
Junio	14	4	18
Julio	4	0	4
Agosto	5	4	9
Septiembre	2	1	3
Octubre	2	1	3
Noviembre	4	4	8
Diciembre	4	5	9
<b>Total 2023</b>	<b>65</b>	<b>55</b>	<b>120</b>
<b>Total 2023 y 2024</b>	<b>117</b>	<b>109</b>	<b>226</b>

Las fluctuaciones en el número de colaboradores, reflejan tanto las dinámicas internas de la empresa como los impactos de factores externos en general, comprenden los movimientos por egresos tanto a nivel de género como de período.

### Contenido 2-8 Trabajadores que no son empleados

Nombre del Proveedor	Mujeres	Hombres	Total Outsourcing	
Asecoande	Servicio Legal	3	1	4
	Servicio de Archivo	2	1	3
	Mensajería	0	1	1
	Generación de negocios Call center	2	3	5
	Servicio al cliente Call Center	6	8	14
	Programación TI	2	6	8
	Analista de QA	0	1	1
	Servicio de Peritaje	1	1	2
	Soporte de T.I.	0	0	0
	Servicio de Limpieza	24	6	30
	Servicio de Seguridad	3	23	26
Asecoande	Gestor de Portafolio	0	1	1
	Oracle Forms & Report	0	1	1
PandaTech	Desarrollador de Software Java nivel Senior	0	2	2
Grupo Syntepro	Administrador de Base de Datos	0	1	1
	Ingeniero de Datos	1	0	1
Empresa de Seguridad K-9	Seguridad Física (Oficiales de Seguridad)	3	19	22
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>75</b>	<b>122</b>	

Coope Ande contrata a diversos proveedores calificados que brindan servicio con recursos operativos, profesionales y técnicos especializados, clasificándose como un Servicio Outsourcing, con este servicio se cuentan con 122 recursos distribuidos en diversas áreas de la Cooperativa.

Cuando una empresa desea ofrecer sus servicios a la Cooperativa

debe de realizar un proceso de inscripción el cual se solicita una serie de requisitos, entre ellos: que el proveedor se encuentre al día con las obligaciones sociales como la Caja Costarricense de Seguro Social y póliza de riesgo del trabajo por el Instituto Nacional de Seguros. Adicional, deben comprometerse con el cumplimiento de la legislación vigente y disposiciones

establecidas por la Cooperativa en materia ambiental, equidad, discriminación, entre otros, de los recursos que prestan el servicio.

Dentro de los tipos de trabajadores más habituales están los siguientes:

**Limpieza, Mensajería, Seguridad Física, Profesionales de T.I., y Contact Center.**

#### Limpieza:

Realizar labores de limpieza y desinfección a las oficinas, salas, entre otras áreas de la cooperativa, además de manipulación de residuos y asistencia a las salas de reuniones cuando sea requerido.

#### Mensajería:

Gestionar la entrega de la correspondencia de toda la Organización que incluye trámites bancarios, seguros, mantenimiento, médicos y apoyar la atención de la Recepción Corporativa, así como la conducción y traslado de los órganos Sociales.

#### Seguridad Física:

Realizar labores de resguardo, registro, vigilancia y guía a los asociados que visitan las agencias, como del personal.

#### Profesionales de T.I.:

Colaborar con el cumplimiento de las metas del área de TI, especialmente en el desarrollo a nivel de programación, análisis y soporte en el nivel I de solicitudes de requerimientos de las áreas de la cooperativa. Adicional en labores más técnicas como QA, Sharepoint, Ingeniería de Datos.

#### Contact Center:

Brindar la atención de gestiones y contactos realizados por los clientes externos o internos, dichas actividades se generan dentro de un esquema que cumpla con los requerimientos definidos.

#### Fluctuaciones significativas del número de trabajadores que no son empleados:

Los trabajadores por Servicio Outsourcing no cuentan con una relación contractual directa

con la Cooperativa, lo que se establece, es un contrato con los proveedores que brindan el servicio y aportan el recurso, cumpliendo con el perfil requerido y estableciéndose los acuerdos entre las partes.

Los proveedores son los encargados de realizar las búsquedas de las sustituciones de los recursos que tienen en la Cooperativa, facilitando en un plazo no mayor a 15 días al recurso, lo anterior, lleva a que los plazos en los que puede fluctuar o variar el número de trabajadores que no son empleados de la cooperativa sea un periodo corto. Además, en estos procesos se lleva un control de las plazas donde se genera la búsqueda del recurso mediante servicio outsourcing y solicitando rendición de cuentas a los proveedores de los procesos.

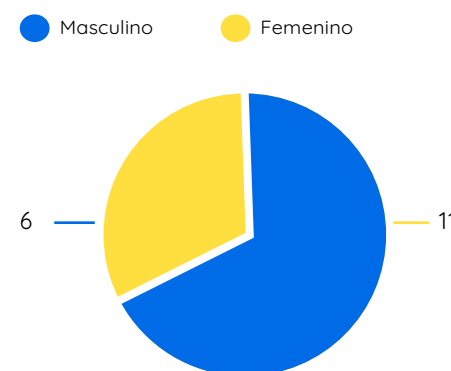
### Contenido 401-3 Permiso parental

De acuerdo con la Legislación Laboral Costarricense, tanto hombres como mujeres tienen derecho a disfrutar de licencias de maternidad y paternidad. Por lo tanto, este tipo de permiso aplica a todos los colaboradores de la Cooperativa.

Género	Cantidad de Empleados
Femenino	243
Masculino	219
<b>Total general</b>	<b>462</b>

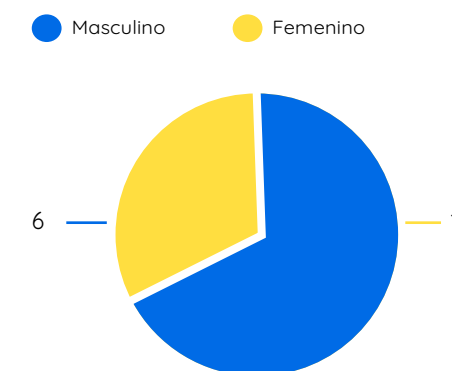
Cantidad de Colaboradores que se han acogido al permiso parental, por género.

Cantidad de Empleados por Género Permiso Parental



Cantidad total de Colaboradores que han regresado al trabajo, después de finalizar el permiso parental, por género.

Cantidad de Empleados por Género Permiso Parental



Cantidad total de Colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que siguen siendo Colaboradores 12 meses después de regresar al trabajo, por género.

Género	Cantidad de Empleados
Femenino	9
Masculino	3
<b>Total general</b>	<b>12</b>

Tasa de regreso al trabajo de los colaboradores que se acogieron al permiso parental, por género.

Género	Cantidad de Empleados
Femenino	9
Masculino	3
<b>Total general</b>	<b>12</b>

<b>Tasa de Regreso al Trabajo</b>	<b>100%</b>
-----------------------------------	-------------

Basado en el resultado de la Tasa de Regreso al Trabajo, es importante indicar que, de los 12 colaboradores que durante el 2024 se acogieron al permiso parental, los 12 colaboradores regresaron al trabajo con normalidad.

Tasa de retención de los colaboradores que se acogieron al permiso parental, por género.

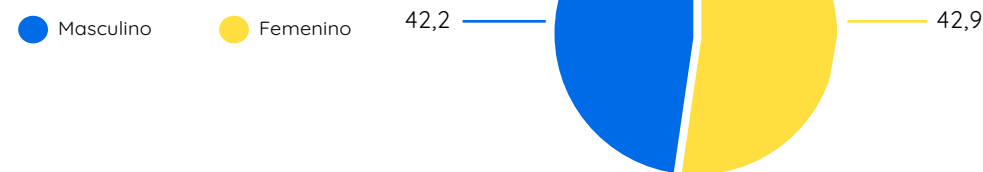
<b>Tasa de Retención 2023</b>	<b>92.30%</b>
-------------------------------	---------------

Para este ejercicio, se hizo uso de la información del año 2023, con el fin de poder visualizar la cantidad de colaboradores que continuaron trabajando durante 12 meses o menos para la Cooperativa.

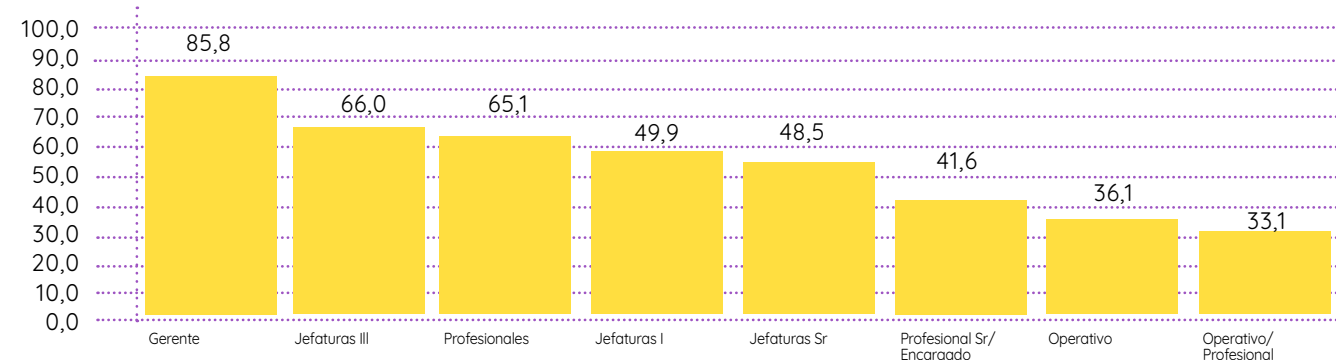
### Contenido 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado

Promedio de horas de formación, que los colaboradores hayan recibido durante el 2024, desglosado por género y por categoría Laboral.

Promedio de Horas Capacitación por Género



### Promedio de Horas Capacitación por Categoría Laboral



### Contenido 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.

A continuación, se detallan los tipos y el alcance de los programas implementados durante 2024 para mejorar las competencias de los colaboradores. Además, se presenta de manera general el porcentaje de participación (asistencia) de los colaboradores durante ese año:

#### Tipo

**Grupo A:** Cursos y capacitaciones especializadas.

**Grupo B:** Formación en Educación Superior (Bachillerato, Licenciatura, Maestrías y Cursos Libres), estos se gestionan en coordinación con ASECOANDE.

#### Alcance y Asistencia:

**Grupo A:** Se gestionaron 211 eventos capacitaciones, se registró una asistencia total de 3656, las cuales impactaron a 438 colaboradores y corresponde al 90% de cobertura del plan Anual de Capacitación de la Cooperativa.

**Grupo B:** Se otorgaron 121 subsidios o becas de estudio que impactaron 57 colaboradores durante el 2024.

A continuación, se detallan los temas de las Capacitaciones en las que participaron los colaboradores durante el 2024:

Capacitación	
UC3: E-LEARNING - NORMATIVA 14-21	UC4:STORYTELLING AVANZADO PARA NEGOCIOS
UC3: 19VA CUMBRE DE COMPENSACIONES Y BENEFICIOS 2024 DE LATAM BUSINESS SCHOOL	UC5 WEBINAR: IMPORTANCIA DE DONACIÓN DE SANGRE
UC3: ANALISIS & ESTRATEGIA,PERSPECTIVAS ECONÓMICAS Y POLÍTICAS,CONTEXTO MACROECONÓMICO Y POLÍTICA MONETARIA	UC5: CURSO DE EJECUCIÓN ÁGIL DE INNOVACIÓN
UC3: CAPACITACION ACUERDO SUGEF 24-22 DE LA FICHA CAMELS A LA CALIFICACIÓN GREAC	UC5: NUESTRA COOPE, SIEMPRE LIMPIA Y ORDENADA
UC3: CAPACITACIÓN FEE Y DTR PROGRAMADO E LEARNING	UC5: REFUERZO MES A MES (E LEARNING)
UC3: CERTIFICACIÓN DE PLANIFICADORES FINANCIEROS BAJO LA NORMA ISO 22222:2010	UC5: TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS
UC3: CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN FINANCIERA	UC5: WEBINAR: RETOS Y DESAFÍOS DE LA MATERNIDAD
UC3: CONVERSATORIO ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA EL REGLAMENTO DE LA VARIABLE SOCIAL EN EL SFNV?	UC5:ENCUENTRO DE BRIGADAS
UC3: CURSO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA INNOVACIÓN	UC5:MITOS E IMPORTANCIA DE LA VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA
UC3: FORMADOR DE FORMADORES	UC9: PROCEDIMIENTO DE ACCIDENTES LABORALES
UC3: GESTIÓN COMERCIAL DE SEGURO DE PERSONAS	UCI: INDUCCION AL PUESTO DE ENCARGADO DE REFINANCIAMIENTO
UC3: GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DE LAS TARJETAS	WEBINAR - ABRAZA TU NIÑO INTERIOR
UC3: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO: MEJORANDO RELACIONES Y RENDIMIENTO	WEBINAR FINANZAS EN PAREJA
UC3: INTRODUCCIÓN AL ÍNDICE DE SOLVENCIA PATRIMONIAL Y AL RIESGO DE MERCADO DE TASA DE INTERÉS EN EL LIBRO BANCARIO (RTILB) Y EN LA CARTERA DE NEGOCIACIÓN	WEBINAR: ¿CÓMO DEJAR ATRÁS UNA VIDA SEDENTARIA?
UC3: ISO22301 FUNDAMENTOS Y AUDITORÍA INTERNA	WEBINAR: MANEJO CORRECTO DE INCIDENCIAS Y ELABORACIÓN DE LA NÓMINA
UC3: JEFATURA POR PRIMERA VEZ	WEBINAR: MITOS Y REALIDADES DEL CÁNCER DE MAMA
UC3: OPCIONES GENERALES DE SINPE (OGS)	WEBINAR: PROMOCIÓN DE LA SALUD

UC3: PASANTÍA DE SOSTENIBILIDAD, BRAZIL	UC2: CURSO ANUAL DE RIESGOS
UC3: PASANTIA EVENTO SAPPHIRE, ORLANDO	Inducción al Puesto
UC3: PROGRAMA DE APOYO CIA. PARTE III	Inducción General Corporativa
UC3: PROGRAMA ESPECIALISTA EN RIESGO	UC1: PROGRAMA OKR COACH
UC3: PROGRAMA GOBIERNO CORPORATIVO	UC3 BRAINSTORMING EFECTIVO: GENERACIÓN DE IDEAS
UC3: REDUCCIÓN Y CONTROL DEL GASTO	UC3 CÁLCULO DE EMBARGOS
UC3: REFUERZO MONITOREO TE INFORMA	UC3 CX ECONOMICS TALK: DE LA CREACIÓN DE VALOR A LA LEALTAD CON IMPACTO FINANCIERO
UC3: SESIÓN 1,PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN SEGÚN NORMA 15-22	UC3 DATA SCIENCE: COMUNICACIÓN Y PRESENTACIÓN DE INSIGHTS
UC3: TALENTO HUMANO CERTIFICACIÓN CHANGE MANAGEMENT	UC3 NORMAS S1 Y S2, CONTEXTOS Y RETOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN.
UC3: TALLER DE INTEGRACIÓN	UC3 SCRUM MASTER: GESTIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL USUARIO DENTRO DEL MARCO DE SCRUM
UC3: TÉCNICAS BÁSICAS PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	UC3 SQL INTERMEDIO: ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS
UC3: XXIV CONGRESO DE AUDITORÍA INTERNA	UC5 MITOS SOBRE ALIMENTACIÓN SALUDABLE
UC3: XXXI CONGRESO IBEROAMERICANO COPAPROSE	UC5 WEBINAR: ROL DEL PADRE EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LA FAMILIA
UC3: LA ECONOMÍA COSTARRICENSE EN 2024 Y 2025	UC: 3 CAPACITACIÓN BURÓ E LEARNING
UC3:CAMBIOS CLAVES EN EL REGLAMENTO SOBRE SEGUROS COLECTIVOS	UC: 3 CAPACITACIÓN DESCUENTOS - P-C-02
UC3:CAPACITACIÓN SERVICE DESK (E LEARNING)	UC: 3 LIDERAZGO COMUNICACIONAL: MOTIVA A TU EQUIPO
UC3:CAPACITACIÓN SOBRE FINANCIAMIENTO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR	UC: 3 PROGRAMA EJECUTIVOS DE COBRO EXITOSOS
UC3:COMPRENDIENDO EL ACOSO LABORAL	UC 3: CURSO DE EJECUCIÓN ÁGIL DE INNOVACIÓN
UC3:CONFERENCIA VIRTUAL LATAM GESTIÓN DE RIESGO, GOBIERNO Y AUDITORÍA EN LA PLAYFT	INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA
UC3:CURVA EMOCIONAL DEL CAMBIO	LA CUMBRE CENTROAMERICANA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION
UC3:DESAFÍOS DEL SECTOR FINANCIERO	MASTER CLASS: BUENO, BONITO, BARATO
UC3:DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD	PROGRAMA DE ALTA GERENCIA (PAG)
UC3:EL ABC DEL DERECHO LABORAL	PROGRAMA OKR PROFESSIONAL
UC3:ELABORACIÓN DEL PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES DE CUMPLIMIENTO	REFRESCAMIENTO PRÁCTICO DE PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS PARA LA BRIGADA .
UC3:ETHICAL HACKER CON EXAMEN DE CERTIFICACIÓN	REINVENTANDO LA EMPRESA: EL PODER TRANSFORMADOR DE LA IA EN LOS NEGOCIOS
UC3:EVALUACIÓN ANUAL CÓDIGO DE CONDUCTA 2024	TALLER DE GRAFOSCOPIA Y DETECCIÓN DE DOCUMENTOS FALSOS
UC3:FORO TECNICO, ARMONIZANDO EL TALENTO HUMANO Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	TALLER DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN CON IA Y CUMBRE DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
UC3:IMPLICACIONES DE LA LEY, MANEJO EFICIENTE DE LIQUIDEZ DEL SECTOR PÚBLICO	TALLER VIRTUAL INICIACIÓN EN AUDITORIA INTERNA PARA JUNIORS
UC3:INTRODUCCIÓN A LA INDUSTRIA DE MEDIOS DE PAGO	TRANSFORMACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO
UC3:IV CUMBRE LATINOAMERICANA DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	CAPACITACIÓN A LA COMISIÓN DE SALUD OCUPACIONAL - CAPACITACIÓN DE LIDERAZGO EN TEMAS DE SST

UC3:MANIPULACIÓN DE DATOS I CON R	COSTA RICA / WEBINAR: NUEVAS REGLAS SOBRE INCAPACIDADES Y LICENCIAS
UC3:MEDIO DE CONSULTAS (E LEARNING)	CURSO INTENSIVO SOSTENIBILIDAD
UC3:NORMATIVA SUGEF 14-21	DESAFÍOS Y ENSEÑANZAS A RAÍZ DE LO OCURRIDO EN EL SECTOR FINANCIERO
UC3:PAQUETE ISO27001 SEGURIDAD DE LA INFORMACION	EVENO RED506
UC3:PASANTIA EVENTO DE LAS CCC-CA, MÉXICO	INDUCCIÓN AL USO DE LAS INTELIGENCIAS ARTIFICIALES: CHAT GPT, DALL E-2,
UC3:PROGRAMA AGILE RECRUITERS	ANÁLISIS DEL SISTEMA FINANCIERO COSTARRICENSE ¿SE MANTIENE LA SOLIDEZ ANTE LOS EVENTOS RECIENTES? ¿QUÉ ESPERAR PARA LOS PRÓXIMOS MESES? - CAPEC - UCR
UC3:PROGRAMA OKR PROFESSIONAL	CAPACITACIÓN ANUAL PLC 2024
UC3:QUÉ SUCEDE EN EL MERCADO CAMBIARIO,CLAVES PARA COMPRENDER EL COMPORTAMIENTO RECIENTE DEL DOLAR	CAPACITACIÓN EN DERECHO LABORAL PARA LÍDERES.
UC3:REFUERZO ARREGLOS DE PAGO Y REFINANCIAMIENTOS	COSTA RICA: PERSPECTIVAS ECONÓMICAS Y POLÍTICAS 2024-2026
UC3:REFUERZO MES A MES	E LEARNING ESTADOS DE CUENTA
UC3:SERIE DE PROGRAMAS DE CUMPLIMIENTO	GOBIERNO CORPORATIVO Y EL NUEVO COMPLIANCE PARA DIRECTORES Y JUNTAS DIRECTIVAS CON ENFOQUE BASADO EN RIESGOS
UC3:SISCARD	TALLER DE HABILIDADES PARA MANEJAR EL ESTRÉS
UC3:TÉCNICO EN RIESGO ASOCIADO A LA OPERACIÓN	UC: 3 PROGRAMA EJECUTIVOS DE COBRO EXITOSOS
UC3:TENDENCIAS EN PAGOS DIGITALES	UC3: CONGRESO RECURSOS HUMANOS 2024
UC3:WORKSHOP REFUERZO ENERO	UC3: PROGRAMA EJECUTIVOS DE COBRO EXITOSOS
UC3:CREACIÓN DE DASHBOARD CON POWER BI - NIVEL BÁSICO	UC4: WORKSHOP CIERRE DE PERIODO DE OKR'S
UC4: ENCUENTRO ANUAL DE LÍDERES, CAPITANES 360, 2024	UC5: AUTOCUIDADO DE LA SALUD MENTAL EN AMBIENTES LABORALES
UC4:PRESENTACIONES VIRTUALES EFECTIVAS	1 CREACIÓN DE DASHBOARD CON POWER BI - NIVEL BÁSICO
	AUTOCONOCIMIENTO

Los programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales debido a jubilación o despido.

Programa PROJUBI, que tiene como objetivo, desarrollar un espacio que le permita a los y las colaboradoras de Coope Ande que están o que tienen familiares prontos a jubilarse contar con herramientas que les brinde bienestar para iniciar este proceso de la mejor forma.

Los colaboradores que estén a un año de jubilarse son lo que se ingresan al programa, y este está estructurado en cuatro pilares, tal como se muestra en la siguiente figura:



## Estructura Programa PROJUBI

A continuación, se menciona lo que abarca cada uno de estos pilares:

### Físico:



- **Valoración médica.**
  - Inicio: 1 año previo.
  - Chequeo médico general.
  - Educación en Salud Preventiva para la etapa del adulto mayor.
- **Valoración nutricional y actividad física.**
  - Inicio: 9 meses previo a jubilación.
  - Diagnóstico nutricional y actividad física en la etapa adulto mayor.
  - (Basado en los resultados de medicina).

### Mental:



- **Coaching psicología.**
  - Inicio: 6 meses previo.
  - Proceso de coaching en psicología para la preparación de la etapa de jubilación.

### Financiero:



- **Coaching financiero.**
  - Inicio: 1 año previo.
  - Proceso de coaching financiero para la preparación de la etapa de jubilación.

### Social:

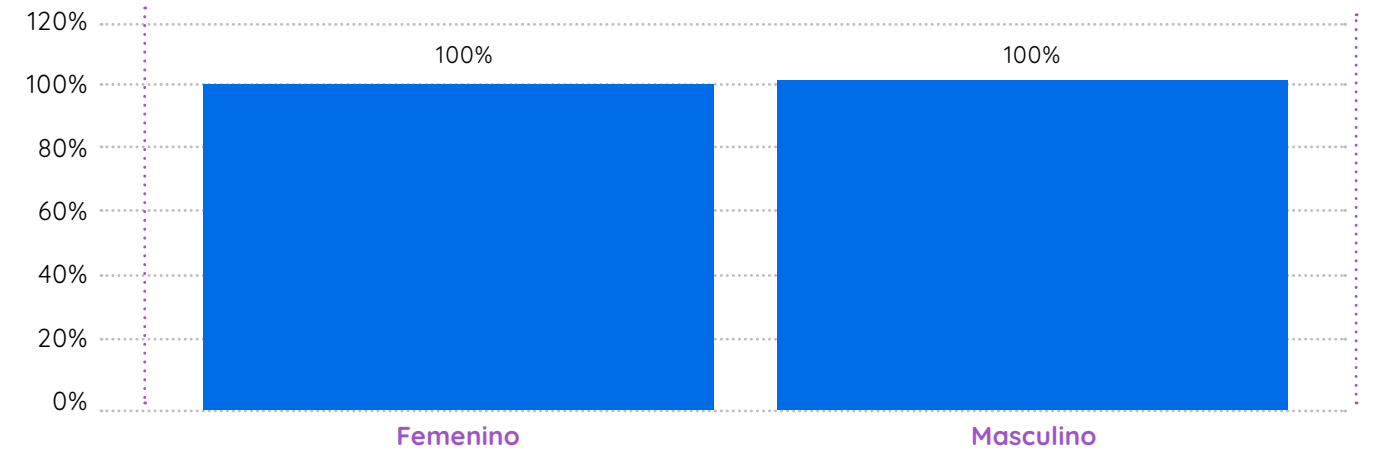


- Una vez al año: charla para el 100% de los colaboradores con información general sobre temas de pensiones.

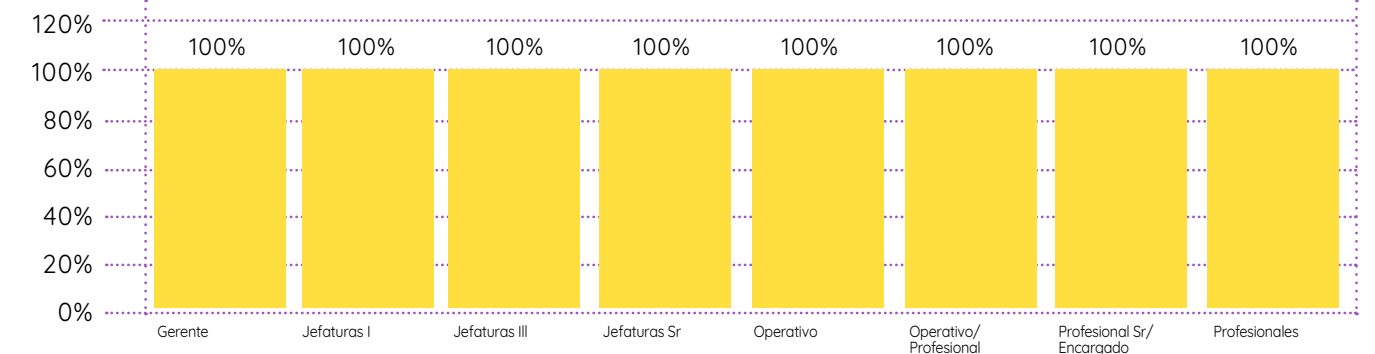
Para el periodo 2024 no hubo colaboradores que se jubilaran.

## Contenido 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.

### Personal con Evaluación de Desempeño (2024) por Género



### Personal con Evaluación de Desempeño (2024) por Categoría

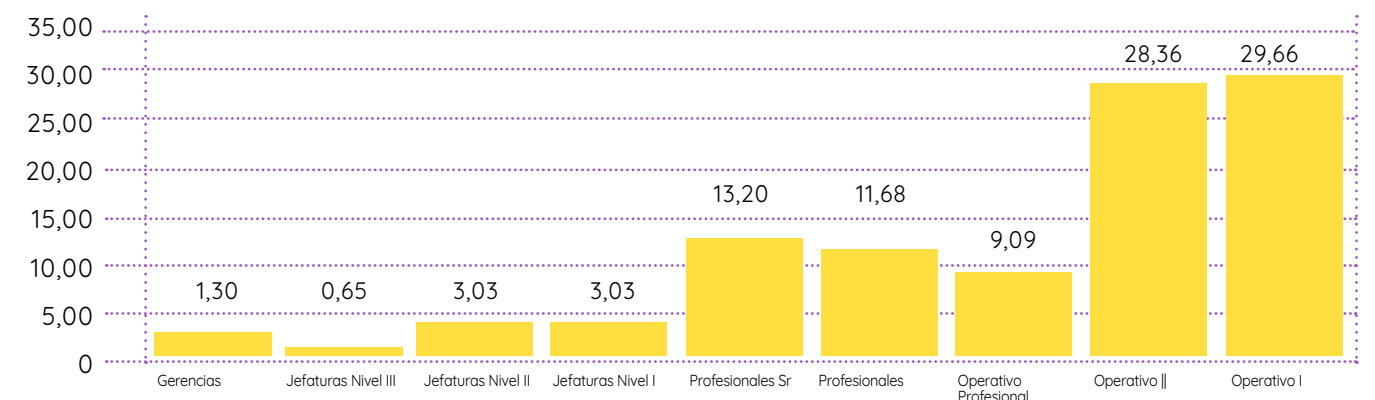


## Contenido 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados

Porcentaje de colaboradores por categoría laboral, género y grupo de edad.

### Categoría Laboral

### Personal con Evaluación de Desempeño (2024) por Categoría



### Categoría Laboral

Categoría Laboral	Cantidad Género Femenino	Porcentaje Femenino	Cantidad Género Masculino	Porcentaje Masculino
Operativo I	81	33.34	56	25.57
Operativo II	68	27.98	63	28.77
Operativo Profesional	25	10.29	17	7.76
Profesionales	28	11.52	26	11.87
Profesionales SR	24	9.88	37	16.9
Jefaturas Nivel I	8	3.29	6	2.74
Jefaturas Nivel II	6	2.47	8	3.65
Jefaturas Nivel III	0	0	3	1.37
Gerencias	3	1.23	3	1.37
<b>Total General</b>	<b>243</b>	<b>100</b>	<b>219</b>	<b>100</b>

### Categoría laboral por Porcentaje de Colaboradores y Grupo de Edades

Categoría Laboral	Menores a 30 años	Porcentaje Menores a 30 años	Entre 30 y 50 años	Porcentaje entre 30 y 50 años	Mayores a 50 años	Porcentaje Mayores a 50 años
Operativo I	47	48.96	87	26.61	3	7.70
Operativo II	24	25	94	28.75	13	33.33
Operativo Profesional	10	10.42	31	9.48	1	2.56
Profesionales	12	12.5	39	11.93	3	7.69
Profesionales SR	3	3.12	51	15.60	7	17.95
Jefaturas Nivel I	N.A	N.A	11	3.36	3	7.69
Jefaturas Nivel II	N.A	N.A	9	2.75	5	12.82
Jefaturas Nivel III	N.A	N.A	1	0.30	2	5.13
Gerencias	N.A	N.A	4	1.22	2	5.13
<b>Total General</b>	<b>96</b>	<b>100.00</b>	<b>327</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100.00</b>

### Contenido 405-2 Ratio entre salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

Ratio entre salario básico y remuneración de mujeres y hombres para cada categoría laboral, clasificado por ubicaciones de operación significativas.

### Categoría laboral por Porcentaje de Colaboradores y Grupo de Edades

Nivel	Equivalencia MTSS	Back		Front	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Operativo I	TONC	0.99	1.01	0.99	1.01
Operativo II	TONC	0.99	1.01	1.00	1.00
Operativo Profesional	TOSC	0.96	1.04	N.A	N.A
Profesionales	Diplomado	1.04	0.96	1.00	1.00
Profesionales SR	Bachillerato Universitario	1.02	0.98	1.00	1.00
Jefaturas Nivel I	Licenciado	0.99	1.01	N.A	N.A
Jefaturas Nivel II	Licenciado	0.84	1.19	N.A	N.A
Jefaturas Nivel III	Licenciado	N.A	N.A	N.A	N.A
Gerencias	Licenciado	1.38	0.73	N.A	N.A

Definición utilizada para “ubicaciones de operación significativas”.

Se consideró como “ubicación de operación significativa” según el giro del negocio, la división del personal entre el “back office” y “front office”.



## Impacto en la Comunidad

(Proyectos comunales, campañas de bienestar Sanamente, adulto mayor, CCP)

### 1 a 1 mejoremos juntos tu comunidad

Coope Ande ha reforzado su compromiso con las comunidades a través de diversas iniciativas diseñadas para brindar apoyo a nuestros asociados y sus familias que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. Durante el año 2024, hemos distribuido la suma significativa de ₡92.829.735,5, como respuesta a un total de 1.482 solicitudes recibidas a lo largo de las 7 provincias de Costa Rica. Esta respuesta contundente refleja no solo el compromiso de nuestra Cooperativa, sino también los valores que la sustentan, como la Responsabilidad Social y la Solidaridad, los cuales son pilares fundamentales en la misión de Coope Ande.

Es esencial resaltar que la atención a las necesidades de las personas que se encuentran en situaciones difíciles, no solo contribuye al bienestar inmediato de estas familias, sino que también fortalece el tejido social de nuestras comunidades. Al brindar este tipo de apoyo, promovemos un ambiente donde la convivencia es más equitativa y solidaria, fomentando el desarrollo de la cohesión social y el apoyo mutuo entre nuestros miembros y la comunidad en general.

Es nuestro compromiso seguir colaborando y participando activamente en iniciativas sociales, asumiendo juntos la responsabilidad de generar un impacto positivo en nuestras comunidades.

### A continuación, el detalle de los Pilares de Bienestar Social entregados:

Pilar	Cantidad	Monto
Salud	502	₡24.473.035
Educación	428	₡34.246.700
Alimentación	434	₡26.010.000
Solidario	96	₡4.800.000
Vivienda	22	₡3.300.000
Empleo	0	₡0
<b>Total</b>	<b>1.482</b>	<b>₡92.829.735</b>

## Proyectos en Centros Cívicos por la Paz

Coope Ande ha reforzado su 1 a 1 Mejoremos Juntos tu Comunidad

Es un programa en el cual Coope Ande, con el patrocinio del Comité de Educación y Bienestar Social, selecciona proyectos que generen impacto positivo en la comunidad o en el país y le otorga un fondo no reembolsable para su desarrollo.

Proyectos en Centros Cívicos por la Paz Uno de los enfoques destacados es la colaboración con

los Centros Cívicos por la Paz, en alianza con el Ministerio de Justicia y Paz, el Ministerio de Cultura y Juventud, y el Consejo de la Persona Joven.

Este esfuerzo busca motivar a siete Foros de Juventudes de dichos centros a convertirse en agentes de cambio e implementar iniciativas que beneficien el desarrollo social de sus comunidades.

Los logros de este programa

en el 2024 son significativos: se han beneficiado directamente 30.707 personas, de las cuales el 61% son mujeres. Asimismo, se han impactado indirectamente a 138.114 personas. El programa ha contado con la participación de 306 voluntarios, quienes sumaron un total de 634 horas de trabajo voluntario. Más de 105 jóvenes líderes, provenientes del Foro de Juventudes, han llevado a cabo los siguientes proyectos:

### Proyectos Centros Cívicos por la Paz / Detalle de proyectos

Proyecto	Provincia	Categoría
Festival Juventud, Mejoras en el Skate Park y Proyecto de Salud Mental	Agua Zarcas	Alajuela
Sana Sana	Cartago	Cartago
Epifest 2024	Garabito	Puntarenas
Entornos Saludables	Heredia	Heredia
Nuevas Raíces	Santa Cruz	Guanacaste
Zona de Paz	Pococí	Limón
Semillas de Esperanza	Desamparados	San José



## Patrocinios otorgados

Durante este periodo 2024, continuamos siendo el Patrocinador Oficial de Niñas Supercientíficas.

Incentivar la vocación de las niñas en el estudio de carreras

relacionadas con matemática, ciencias y tecnologías es el objetivo de Coope Ande, Patrocinador Oficial del Programa "Niñas Supercientíficas", organizado por el Instituto Tecnológico (TEC).

El objetivo principal es motivar, apoyar e incentivar en las niñas una vocación hacia la ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM), por medio de acciones afirmativas, entre ellas el desarrollo de diferentes

actividades para empoderar a las niñas, estimulando la curiosidad y el pensamiento crítico y científico en estas áreas. Según información del TEC, el 30% de su matrícula general la conforman mujeres y solo un 20% estudian carreras STEM.

Las actividades se llevaron a cabo el 9 de marzo en la sede del TEC en Santa Clara, San Carlos, y el 26 de octubre 2024 en la sede del TEC en Cartago, con la participación de 220 niñas escolares seleccionadas previamente, sus padres madres

o persona cuidadora, personal docente y estudiantes del TEC, estudiantes del Colegio Científico de Costa Rica, invitados especiales, directores y colaboradores de Coope Ande y la comunidad en general.



## Otras actividades

### Campaña Sanamente

De acuerdo con la Encuesta Financiera de Hogares 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), según percepción de suficiencia de ingresos al 48,7% de las familias que viven en nuestro país les alcanza justo, al 21,1% de las familias nos les alcanza y tienen algunas dificultades, al 13,8% no les alcanza y tienen grandes dificultades. Solamente un 16,4% de familias pueden ahorrar.

La relación entre la salud mental y el endeudamiento de las familias en Costa Rica es un tema complejo y multifacético, que refleja un fenómeno observado también en muchas otras sociedades a nivel global.

El endeudamiento puede generar un alto nivel de estrés y ansiedad en las personas endeudadas. La preocupación constante por pagar las deudas y la presión financiera puede llevar a un estado de ansiedad

crónica, lo cual afecta la calidad de vida y las relaciones familiares. Por esta razón, es crucial para Coope Ande como Cooperativa de Ahorro y Crédito el trabajo articulado para abordar este problema multifacético, apoyando al Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica (CPPCR), Ministerio de Salud y la Organización Panamericana de la Salud, por medio de la Campaña "Sanamente".

Para el lanzamiento de la campaña se realizó un evento virtual en vivo el 9 de mayo 2024, donde expertos abordaron las diferentes aristas desde el punto de vista profesional y técnico. En la segunda fase se desarrolló la campaña educativa con la información y recomendaciones.

Una de las herramientas más efectivas utilizadas en la campaña fue la promoción a través de redes sociales. La página oficial del CPPCR en Facebook logró alcanzar 479.333

reacciones, mientras que en Instagram se registraron 140.330 reacciones. Este alcance evidencia el interés y la interacción del público con los contenidos publicados, lo que subraya la relevancia del mensaje transmitido sobre la salud mental. Las redes sociales son una vía fundamental para conectar con la población, especialmente con los jóvenes, quienes tienden a ser más activos en estas plataformas. Además, de las redes sociales, la campaña incluyó pautas en medios de comunicación tradicionales: en el cine, se realizaron 1,064 cuñas publicitarias; en radio, la Cadena Radial Costarricense (CRC) emitió 300 cuñas en las estaciones 94.7 y 103, a través de programas como "Desayuno Azul" en 99.9 y "Al derecho y al revés" en 94.7. En estos espacios se llevaron a cabo entrevistas que abordaron temas cruciales de la salud mental, promoviendo una conversación abierta y educativa al respecto.

## Campaña “CUIDEMONOS NUTRITIVAMENTE”

Esta campaña asumió como objetivo formar sobre la importancia de brindar un balance nutricional que fortalezca el bienestar físico y emocional. También, busca educar sobre los factores protectores existentes para prevenir la incidencia de los trastornos de la conducta alimentaria (TCA), permitiéndole al individuo fortalecer sus procesos psicológicos y nutricionales básicos y en efecto reducir conductas riesgosas vinculadas con el trastorno. Tuvo su lanzamiento entre el 6 de agosto y el 5 de setiembre y contó con el apoyo del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica (CPPCR) en conjunto con el Ministerio de Salud (MINSa) y el Colegio de Profesionales en Nutrición de Costa Rica. Su página informativa es: <https://cuidemonosnutritivamente.com>



## Campaña Alto al Bullying y al Cyberbullying

Esta campaña busca crear conciencia y contribuir a prevenir el Bullying y Cyberbullying en niñas, niños y adolescentes.

Entre los aliados se encuentran el Colegio Profesionales de Psicología de Costa Rica, Ministerio de Salud, Ministerio de Justicia y Paz y varias organizaciones privadas, entre ellas Coope Ande.

La campaña se realizó entre finales de setiembre y principios de noviembre del 2024 y cuenta con una página de consulta: <https://bullyingcr.com/> Dentro de alguno de sus resultados, se comunicaron los mensajes en 640 cuñas de radio, ocho notas de televisión como: canal 7, canal 2, canal 13, Extra TV y TV San José.



## Metas Futuras y Continuar en la Gestión

La Sostenibilidad se ha convertido en una prioridad en la Cooperativa y con ello implica un enfoque integral y estratégico.

Presentamos nuestras metas futuras y planes de acción en sostenibilidad para el 2025.

## Metas futuras

1. Incorporar dentro de la estrategia de Coope Ande como un pilar la sostenibilidad, como un eje transversal de su estrategia institucional. Este pilar busca garantizar un equilibrio entre la creación de valor económico, el bienestar social y la protección ambiental, enmarcado en una gestión ética y transparente.
2. El Plan de Trabajo de la Estrategia de Sostenibilidad debe mostrar de forma clara qué hará Coope Ande, con qué objetivos, cómo se medirá y en qué plazo.

## Beneficios esperados

1. Posicionamiento de Coope Ande como referente en sostenibilidad dentro del sector cooperativo y financiero.
2. Atracción y fidelización de asociados conscientes de la responsabilidad social y ambiental.
3. Contribución directa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
4. Mayor resiliencia y competitividad ante los cambios económicos, sociales y ambientales.



## Continuar en la Gestión

- 1. Auditorias y Evaluaciones de cumplimiento legal.**
  - Realizar las auditorias anuales de ambiente.
  - Realizar la evaluación de cumplimiento legal.
- 2. Programas de educación y capacitación.**
  - Desarrollar programas de Capacitación para trabajadores sobre prácticas sostenibles.
  - Iniciar campañas o proyectos comunales sobre la sostenibilidad.
- 3. Formar alianzas.**
  - Participar en iniciativas nacionales.
- 4. Innovar en productos sostenibles.**
  - Incorporar principios de diseño sostenible en el desarrollo de nuevos productos.

# INDICE DE CONTENIDOS GRI

Cooperativa de Ahorro y Crédito Ande N.1 RL ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.

Sección	Número	Contenido	Página
<b>GRI 2:</b> Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización Introducción	
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.	
	2-3	Período de reporte, frecuencia y punto de contacto Introducción.	
	2-4	Actualización de la información Materialidad.	
	2-5	Verificación externa Nota: Este reporte no ha sido verificado por una tercera parte NA.	
	2-7	Empleados.	
	2-9	Estructura y composición de la Gobernanza Estructura de gobernanza.	
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	
	2-27	Cumplimiento de las leyes y reglamentos Nota: No existen casos de incumplimientos significativos ni multas asociadas. NA.	
<b>GRI 3:</b> Temas materiales	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	
	3-2	Lista de temas materiales Temas materiales Coope Ande	
	3-3	Gestión del tema material Abordaje de los temas materiales	
<b>GRI 201:</b> Desempeño Económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido Valor económico generado y distribuido.	
<b>GRI 203:</b> Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	
<b>GRI 205:</b> Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción Conflictos de interés	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos Anticorrupción Canales de denuncia	
<b>GRI 302:</b> Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización Consumo energético	
	302-4	Reducción del consumo energético Consumo energético	
<b>GRI 303:</b> Agua y Efluentes 2018	303-5	Consumo de agua Consumo de agua	
<b>GRI 305:</b> Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1) Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero	
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero	
	305-3:	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
	305-5	Reducción de las emisiones de GE Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero 135 GRI 305: Emisiones 2016	

Sección	Número	Contenido	Página
<b>GRI 306:</b> Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación Gestión de residuos	
	306-3	Residuos generados Gestión de residuos	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos Peso total de los residuos en toneladas métricas por operaciones de recuperación	
	306-5	Residuos destinados a eliminación	
<b>GRI 401:</b> Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal Nuestros colaboradores	
	401-3	Permiso parental Compensación y beneficios	
<b>GRI 404:</b> Formación y Enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación por empleado Datos de capacitación del periodo	
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición Iniciativas para promover el desarrollo profesional de nuestro equipo	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional Evaluación de desempeño	
<b>GRI 405:</b> Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados Nombramiento, selección y composición de los órganos de gobierno tomadas Gestión de proveedores	
<b>GRI 413:</b> Comunidades Locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	



# Reporte de sostenibilidad 2024

