

¡OQUE SALVADA!



Coope Ande App



Coope Ande
en línea



Índice

¿Cómo desbloquear mi usuario de Coope Ande en Línea y Coope Ande Móvil?.....	3
¿Cómo hacer una reimpresión de mis transacciones?.....	7
¿Cómo ver los puntos cashback de mi tarjeta de crédito?.....	10
¿Cómo consulto los saldos, movimientos e intrafinanciamientos de mi tarjeta de crédito?.....	13
¿Cómo realizo una transferencia entre cuentas internas de Coope Ande?.....	16
¿Cómo registrar una cuenta favorita?(Cuenta interna).....	19
¿Cómo registrar una cuenta favorita?(Cuenta externa).....	22
¿Cómo programar una transferencia?.....	25
¿Cómo realizar un certificado de inversión?.....	28
¿Cómo aperturar o modificar un ahorro?.....	32
¿Cómo pagar una tarjeta de crédito y programar el pago de todos los meses?....	36
¿Cómo puedo realizar el pago de un crédito?.....	41
¿Cómo puedo pagar mis servicios públicos y municipales, automático?.....	44
¿Cómo reportar mis tarjetas por pérdida, robo o salida del país?.....	50
¿Cómo generar el PIN de mi tarjeta de crédito o débito?.....	53



¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo desbloquear mi usuario
de Coope Ande en Línea y
Coope Ande Móvil?



Coope Ande App



Coope Ande
en línea



1



Bienvenido(a) a Coope Ande en línea



¡Realiza tus transacciones con
Coope Ande Token
Descargala en tu tienda de aplicaciones.

Coope Ande Token
Más agilidad y seguridad en tus transacciones en nuestros canales digitales. Descargala en tu tienda de aplicaciones.

Coope Ande en línea

 Personal | Empresarial

 Usuario

 Contraseña

INGRESAR

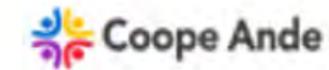
¿Olvidó su contraseña?

Firma digital

¿No posee usuario?

Regístrate aquí

2



Estimado(a) asociado(a), por favor ingresar los siguientes datos:

Número de identificación:

CONTINUAR

Regresar

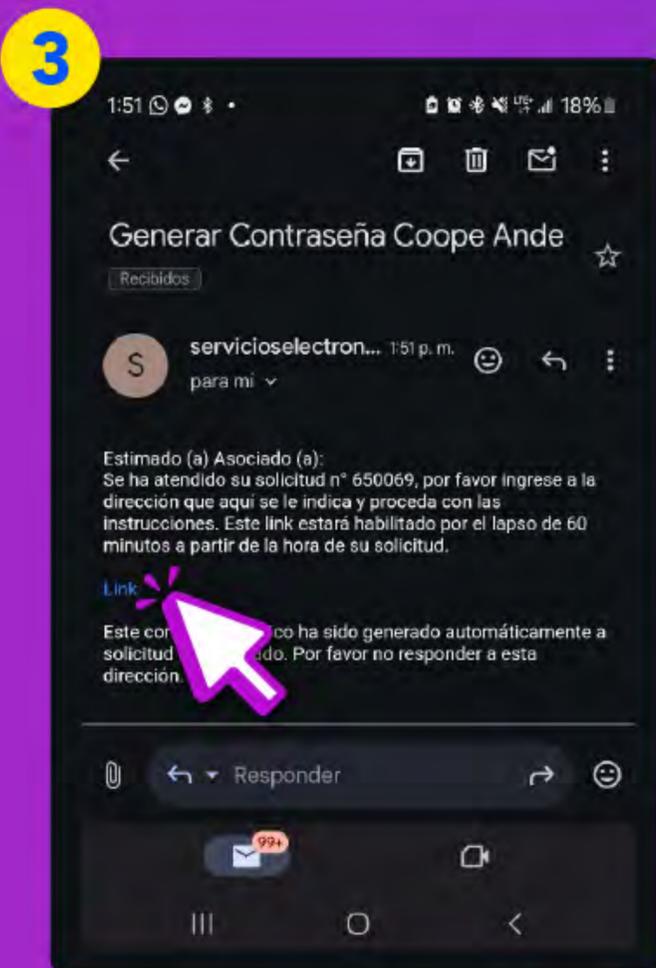
En caso de bloqueo del usuario, debés de ingresar a <https://online.coope-ande.co.cr/coopeande/> y hacer clic en **¿Olvidó su contraseña?**

Ingresa tu número de cédula y selecciona **continuar**.



Coope Ande App

Coope Ande
en línea



El sistema te enviará un mensaje a tu correo electrónico registrado con los pasos a seguir, **ingresá al link** adjunto para completar el proceso.

Completá los datos solicitados y seguí el formato que se indica en cada espacio.

Nota: La pregunta de seguridad puede variar según usuario.

Seleccioná **verificar**



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

5

Coope Ande
en línea

Bienvenido(a) a Coope Ande en línea

Estimado(a) asociado(a), por favor ingresar los siguientes datos:

Contraseña NUEVA *

Confirmar contraseña: *

* Indica que el campo es requerido.

Cambiar clave

Creá tu nueva contraseña y seleccioná
cambiar clave.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo hacer una
reimpresión de mis
transacciones?

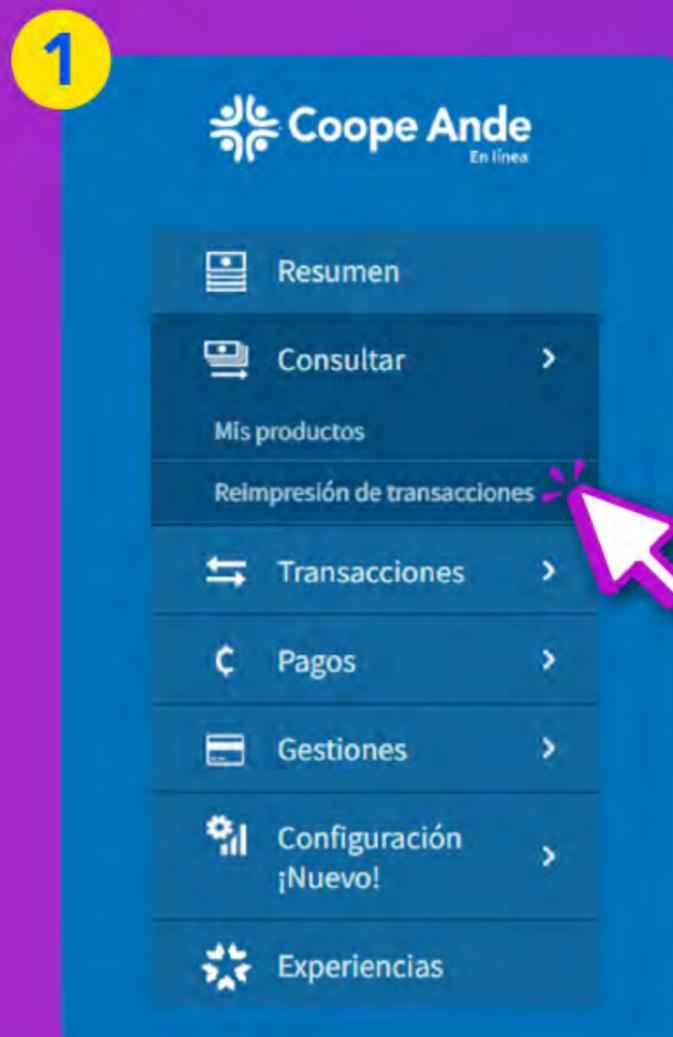


Coope Ande App



Coope Ande
en línea





Seleccioná **consultar** y luego **reimpresión de transacciones**.

Reimpresión de transacciones
Consulte de forma inmediata sus movimientos más recientes

Entre cuentas Coope Ande Transacciones SINPE

Fecha inicio: 11/09/2024 Fecha final: 11/09/2024

Tipo de transacción: Todas

Buscar

- 2 Elegí el tipo de movimiento de cuenta que querés visualizar, los movimientos entre cuentas Coope Ande o transacciones Sinpe.
- 3 Buscá el rango de fechas en la que querés visualizar los movimientos de las cuentas.
- 4 Seleccioná el tipo de transacción y dale clic en **buscar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

5

Reimpresión de transacciones

Consulte de forma inmediata sus movimientos más recientes

Entre cuentas Coope AndeTransacciones SINPE

Fecha inicio:  * Fecha final:  *

Tipo de transacción	Transacción	Fecha y Hora	Monto	Detalle	Ver
Débito en tiempo real	2024071310224011520316301	13/07/2024 14:29	€9,000.00	Paso plata	
Débito en tiempo real	2024071311624010107139485	13/07/2024 14:26	€11,102.84	E001 PAGO DE TARJETA DTR	>
Débito en tiempo real	2024071311624010107139441	13/07/2024 14:25	€5,000.00	E001 PAGO DE TARJETA DTR	>

Podés hacer clic en la sección de **ver** para conocer a mayor detalle el movimiento.



Coope Ande App

Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo ver los puntos
cashback de mi tarjeta
de crédito?

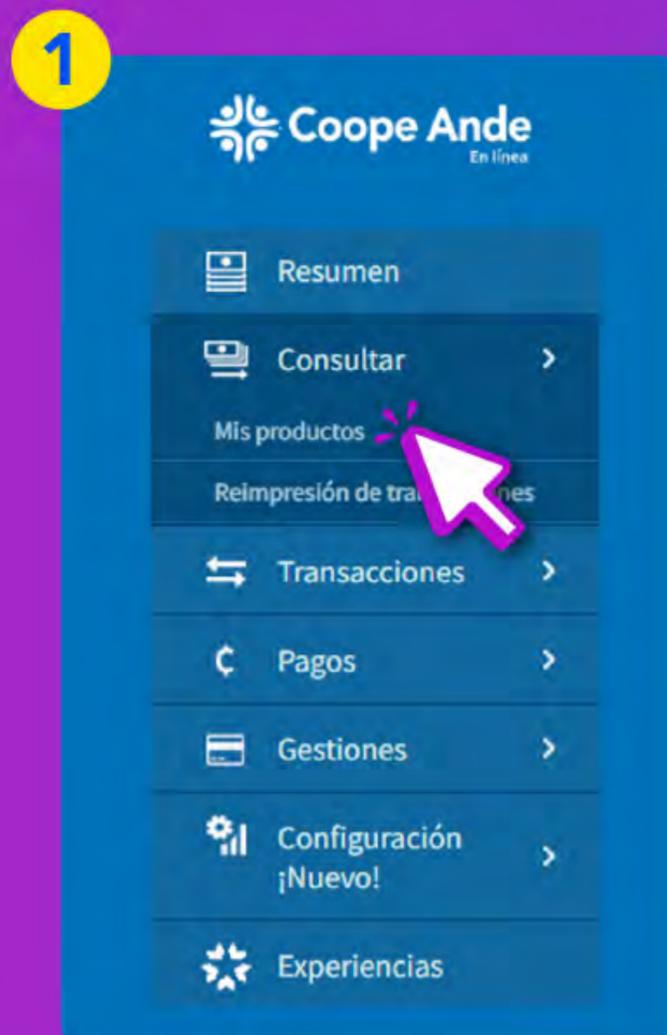


Coope Ande App

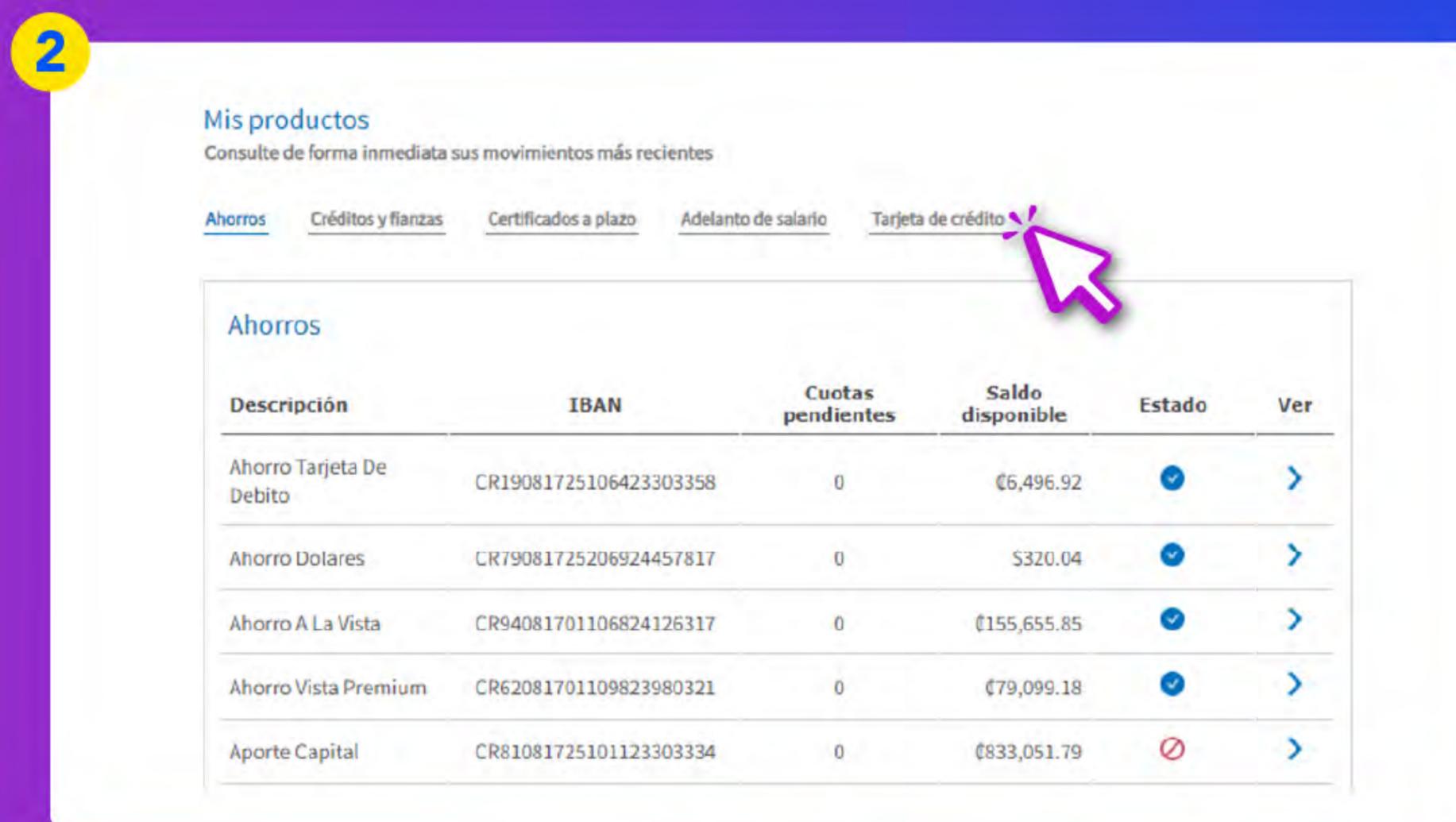


Coope Ande
en línea





Seleccioná
consultar y luego
mis productos.



En el menú de arriba seleccioná
Tarjeta de crédito y elegí la tarjeta
que querés consultar.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

3

Tarjeta de crédito

En esta sección puede consultar el saldo y los movimientos de su tarjeta de crédito

Seleccione la tarjeta: 

Marca	Número de tarjeta	Nombre	Estado
MASTERCARD			Activa

Cuenta IBAN colones	Cuenta IBAN dólares	Tipo de tarjeta
		Titular

Límite de crédito	Disponible para compras en colones	Disponible para compras en dólares	Saldo real en colones 	Saldo real en dólares 
\$ 3,000.00	€ 1,344,376.72	\$ 2,321.05	€ 286,645.87	\$ 55.00

[Consultar puntos](#)
[Pagar tarjeta](#)

Para visualizar los puntos cashback acumulados en tu tarjeta seleccioná **consultar puntos**.



Coope Ande App



Coope Ande en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo consulto los saldos, movimientos e intrafinanciamientos de mi tarjeta de crédito?

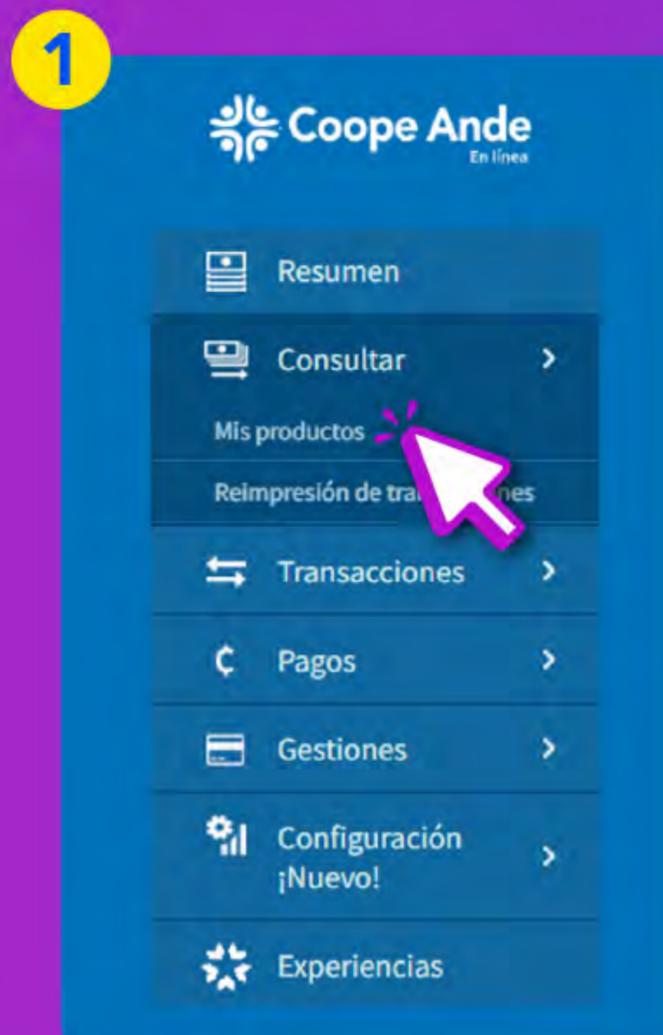


Coope Ande App

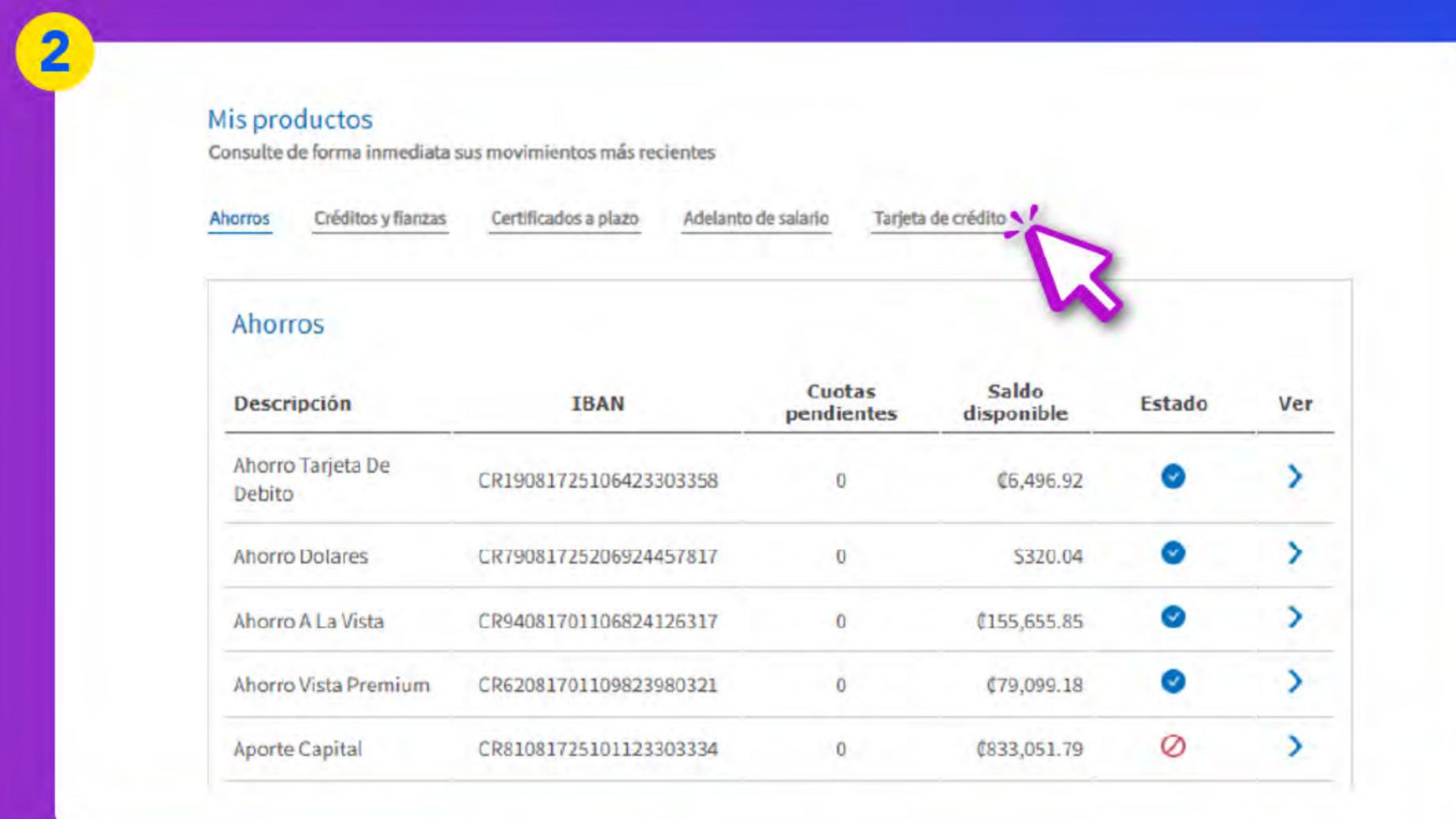


Coope Ande
en línea





Seleccioná **consultar** y luego **mis productos**.



En el menú de arriba seleccioná **Tarjeta de crédito** y elegí la tarjeta que querés consultar.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

3

Consulta de saldos

[Consulta de saldos](#) [Estado de cuenta](#) [Movimientos recientes](#) [Transacciones por mes](#) [Financiamientos](#)



Saldo de su tarjeta de crédito

El **saldo real** se calcula sumando el **saldo al corte** más **compras y débitos**, y restando los **pagos y créditos**.

Saldo real	Colones	Dólares
Saldo al corte	₡ 310,364.87	\$ 13.33
(+) Compras y débitos	₡ 31,891.00	\$ 0.00
(-) Pagos y créditos	₡ 35,010.00	\$ 13.33
	Total Colones ₡ 307,245.87	
	Total Dólares \$ 0.00	

Pagos realizados a la tarjeta

Fecha	Pagos a hoy	Monto
10/12/2022	Último pago en colones	₡ 310,000.00
30/11/2022	Último pago en dólares	\$ 85.74

En la ventana de consultas de saldos podés seleccionar la opción que querás consultar y visualizar los detalles.

Consulta de saldos: Te mostrará los saldos de tu tarjeta de crédito.

Estado de cuenta: Te permitirá visualizar los movimientos de tu tarjeta de crédito en el mes y año que elijás.

Movimientos recientes: Podrás ver los últimos movimientos del mes de tu tarjeta de crédito.

Transacciones por mes: Te mostrará los movimientos en el periodo de tiempos que elijás.

Financiamientos: Podés ver el detalle de tus intrafinanciamientos o traslado de compras a cuota cero.



Coope Ande App

Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo realizo una
transferencia entre
cuentas internas de
Coope Ande?



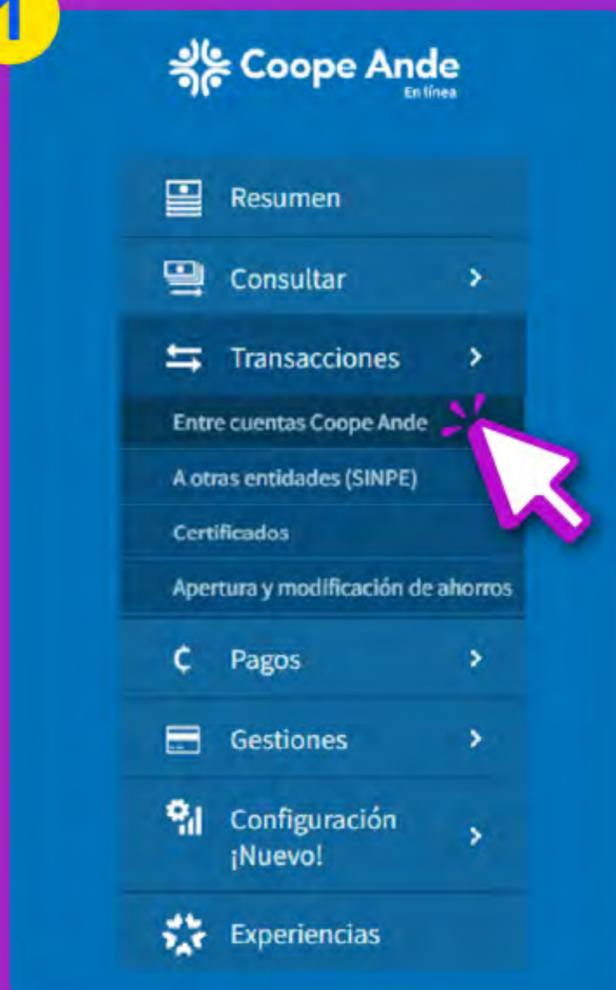
Coope Ande App



Coope Ande
en línea



1



Seleccioná
transacciones y
luego **entre cuentas**
Coope Ande.

2

Elegí una cuenta a debitar.

3

Digitá la cuenta destino o
seleccioná una de tus cuentas
favoritas.

4

Ingresá el monto de la
transferencia y la descripción.

5

Hacé clic en el botón consultar.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

6

Información de la transacción

Selecionar 2 Confirmar Resultado

Cuenta origen	
Dueño cuenta origen	
Monto debitar	₡533.50
Cuenta destino	
Dueño cuenta destino	
Monto acreditar	\$1.00
Detalle de transferencia	paso dinero
Tipo de cambio	₡533.50
Elija un método de confirmación	 Seleccione

Regresar Confirmar

Escogé un método de confirmación y
dale clic en **confirmar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo registrar una
cuenta favorita?

Cuenta interna.

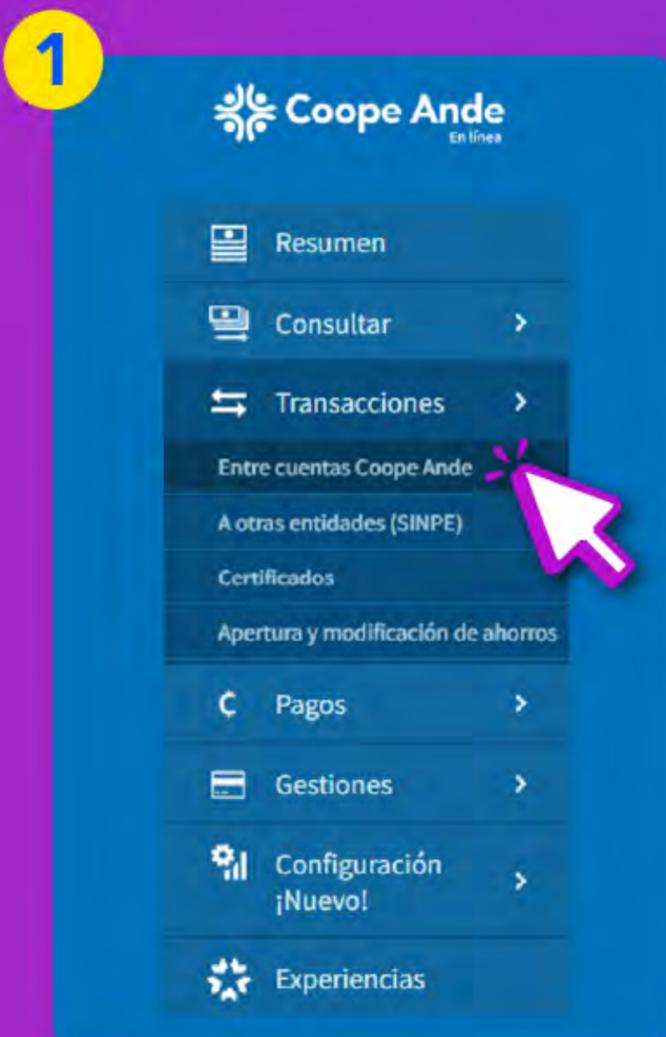


Coope Ande App

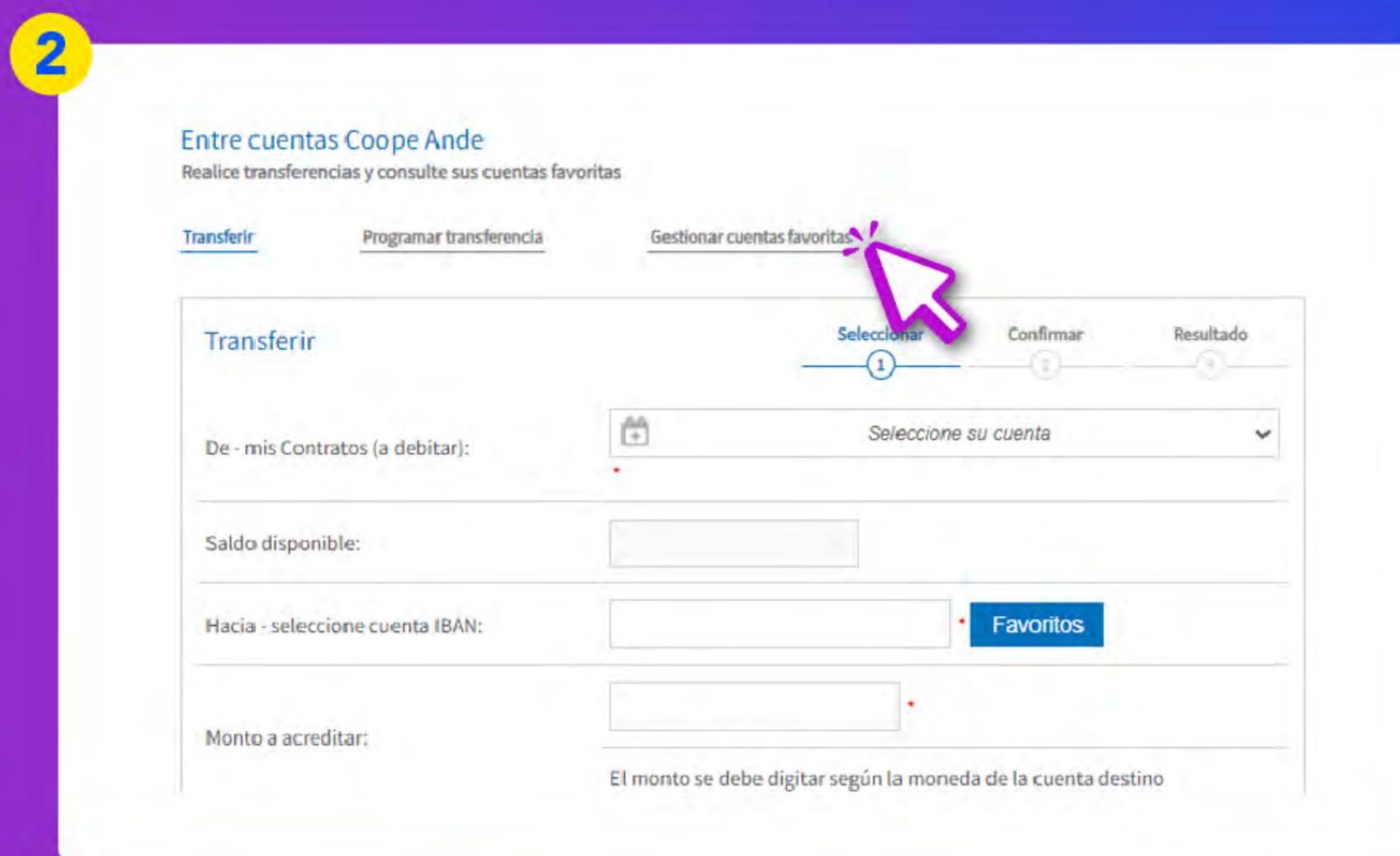


Coope Ande
en línea





Selecciona transacciones y luego **entre cuentas Coope Ande**.



Selecciona **gestionar cuentas favoritas**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

Cuentas favoritas

Filtro de cuentas favoritas

Nombre de la cuenta:

Seleccione la moneda:  Todas 

Buscar 

Agregar cuenta

IBAN	Nombre de la cuenta	Moneda	Cliente	Eliminar
CR	Ahorro A La Vista	COL		
CR	Ahorro Dolares	USD		

- Si querés agregar una cuenta, hacé clic en el botón **agregar cuenta** y digitá la cuenta interna IBAN.
- Si querés eliminar una cuenta, hacé clic en el icono de eliminar.
- Si querés buscar una cuenta, ingresá el nombre de la cuenta y seleccioná **buscar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo registrar una
cuenta favorita?

Cuenta externa.

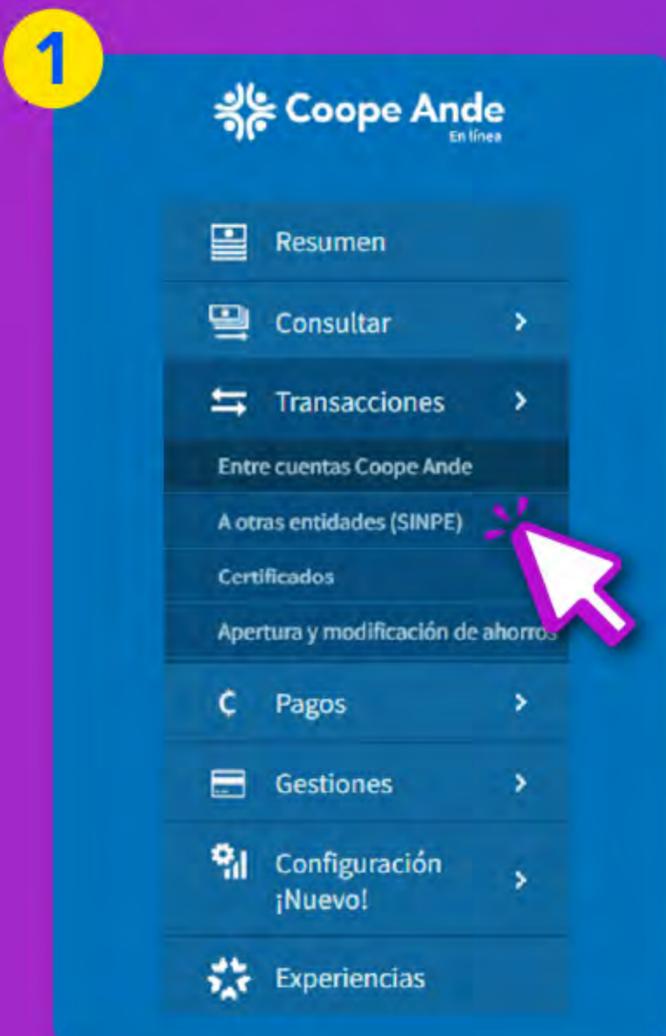


Coope Ande App

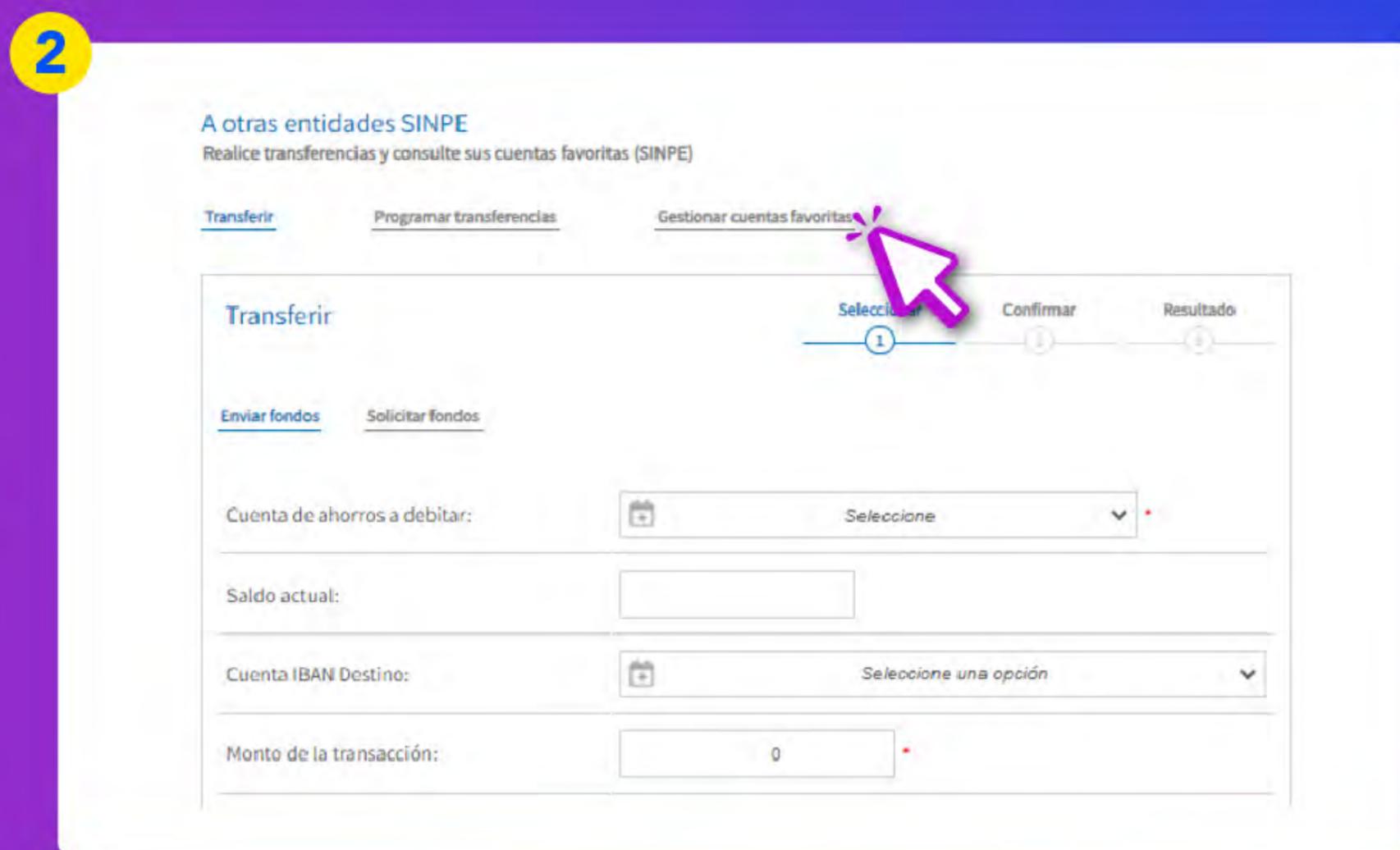


Coope Ande
en línea





Selecciona transacciones y **luego a otras entidades (SINPE).**



Selecciona **gestionar cuentas favoritas.**



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

A otras entidades SINPE
Realice transferencias y consulte sus cuentas favoritas (SINPE)

[Transferir](#) [Programar transferencias](#) [Gestionar cuentas favoritas](#)

Cuentas favoritas

[Cuentas propias](#) [Cuentas de terceros](#)

[Imprimir cuentas](#) [Agregar cuenta](#)

IBAN	Nombre del Dueño	Código personalizado	Moneda	Eliminar
				

- 3 Si querés agregar una cuenta, dale clic en el botón **agregar cuenta** y digitá la cuenta IBAN,
- 4 Si querés eliminar una cuenta, dale clic en el icono de **eliminar**.
- 5 Si querés buscar una cuenta, ingresá el nombre de la cuenta y seleccioná **buscar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo programar una
transferencia?

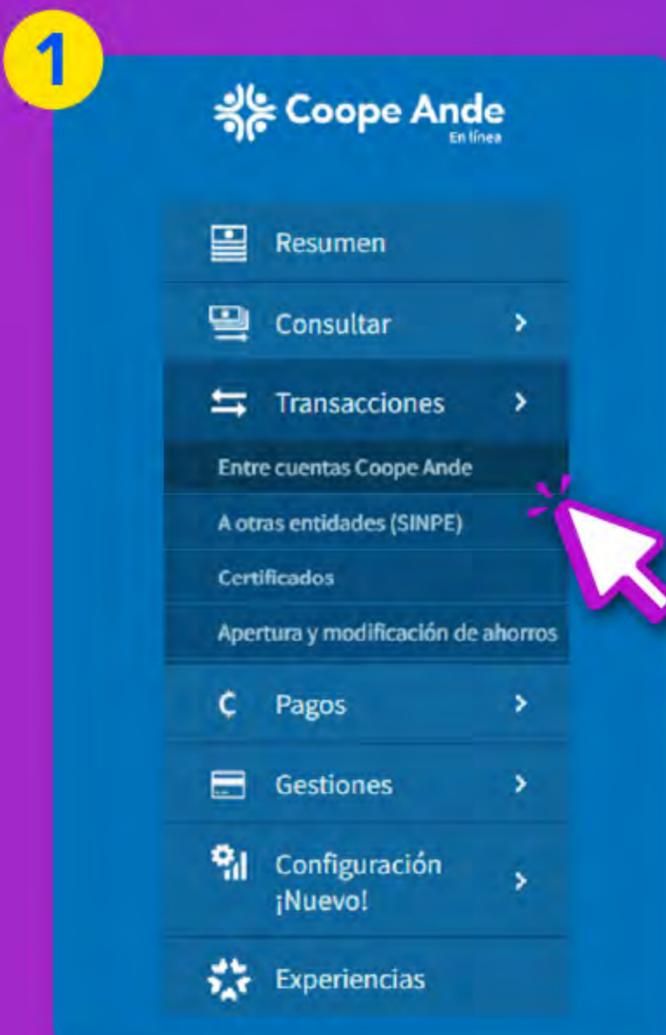


Coope Ande App

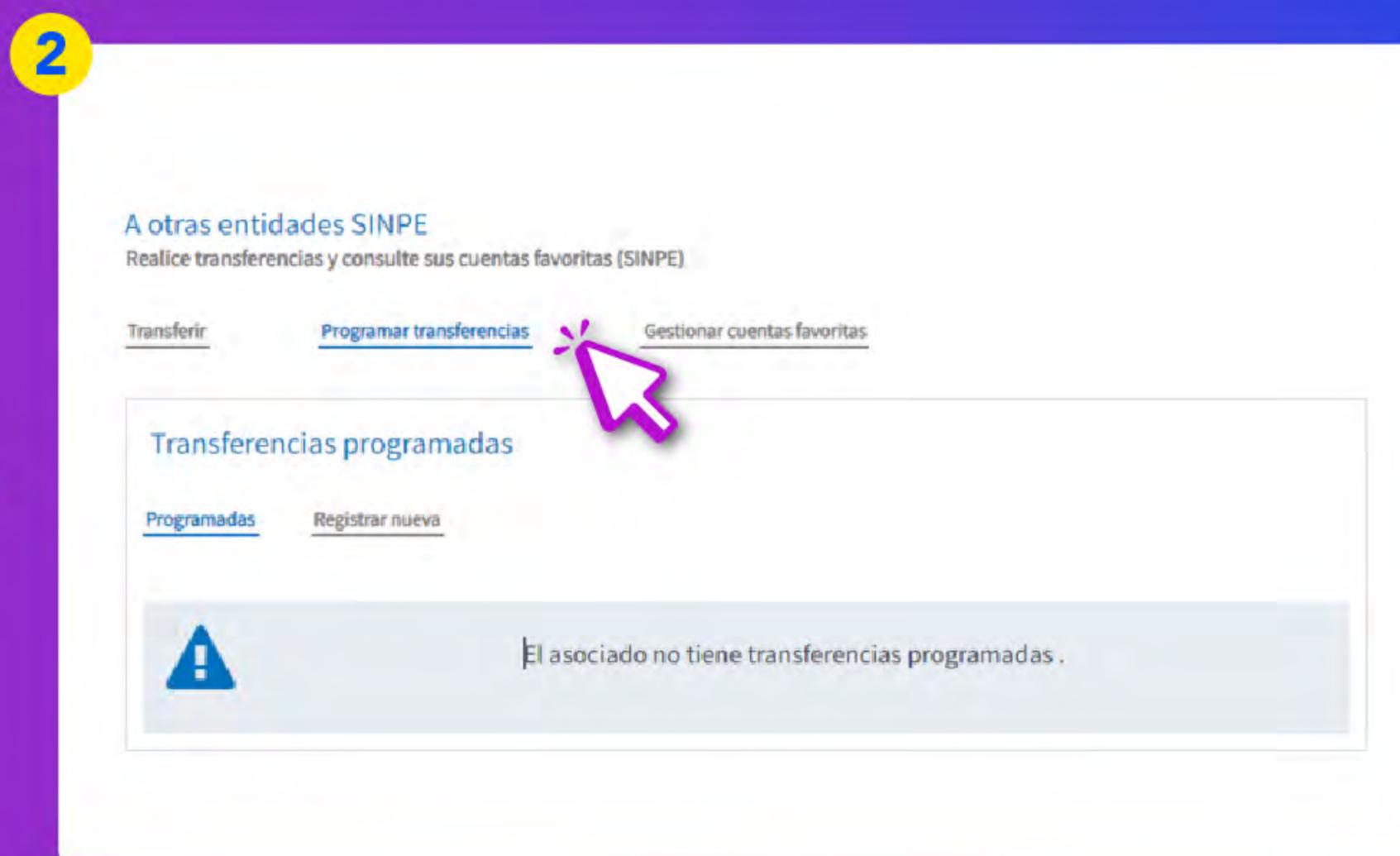


Coope Ande
en línea





Seleccioná el tipo de **cuenta** a la cual querés programar la transferencia, entre cuentas Coope Ande o a otras entidades (SINPE).



Seleccioná **programar transferencias** y **registrar nueva**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

3

Transferencia programada

Selecciónar 1 Confirmar 2 Resultado 3

Programadas [Registrar nueva](#)

De - mis Contratos (a debitar):

Hacia - seleccione la cuenta IBAN: [Favoritos](#)

Monto a acreditar:
El monto se debe digitar según la moneda de la cuenta destino

Descripción de la transacción:

Periodicidad:

Fecha:

Primera transferencia a partir de:

Última transferencia antes de:

* Indica que el campo es requerido.

[Consultar](#)

Completá la información y
seleccioná **consultar**.

4

Transferir [Programar transferencia](#) [Gestionar cuentas favoritas](#)

Información de la transacción

Selecciónar 1 Confirmar 2 Resultado 3

Programadas [Registrar nueva](#)

Cuenta origen

Dueño cuenta origen

Monto debitar €519.00

Cuenta destino

Dueño cuenta destino

Monto acreditar \$1.00

Detalle de transferencia paso plata

Periodicidad Mensual

Día del mes 30

Fecha Desde 11/09/2024

Fecha Hasta 25/09/2024

Tipo de cambio €533.50

[Confirmar](#)

Revisá que la información esté correcta,
y seleccioná **confirmar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo realizar un
certificado de inversión?

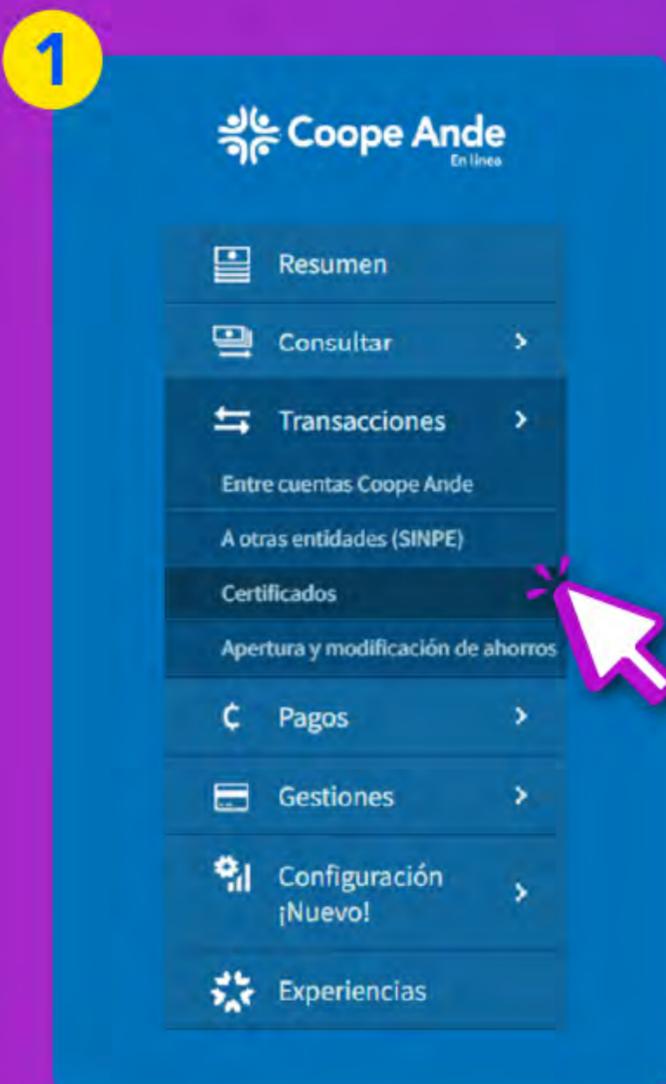


Coope Ande App



Coope Ande
en línea





Selecciona transacciones y luego **certificados**.

Selecciona emitir y completá la información.

Tomá nota:

Los plazos para el periodo del certificado de ahorro a plazo son en días.

La tasa se mostrará según la periodicidad del plazo elegido.

Seleccioná dónde querés que se acrediten tus intereses, te recomendamos que los deposités en tus cuentas de Coope Ande.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

3

Certificados

Emita y renueve certificados a plazo

[Emitir](#) [Renovar](#)

Crear certificado a plazo

Seleccionar 1 Confirmar 2 Beneficiarios 3 Resultado 4

Tipo de título:	TITULOS DESMATERIALIZADOS COLONES
Nombre cuenta origen:	Ahorro A La Vista
Cuenta origen:	CR
Monto disponible:	€155,655.85
Tipo de pago de intereses:	Cuenta Propia # CR
Monto de la inversión:	€25,000.00
Plazo:	720 días
Periodicidad de pago:	180 días
Tasa de interés:	6.70%
Interés bruto:	€3,350.00
Impuesto retenido:	€234.50
Interés neto:	€3,115.50
Monto real a recibir:	€28,115.50

[Regresar](#)

[Confirmar](#)

Revisá la información y seleccioná **confirmar**.

Certificados

Emita y renueve certificados a plazo

[Emitir](#) [Renovar](#)

Crear certificado a plazo

Seleccionar 1 Confirmar 2 Beneficiarios 3 Resultado 4

Beneficiarios: Puede seleccionar los beneficiarios desde una lista de beneficiarios utilizados en certificados anteriores

[Desde lista de beneficiarios](#)

	Cédula	Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Parentesco	Cédula Adm. Menor **	Porcentaje asignado
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						

** Si el beneficiario es menor de edad, digite la identificación del responsable legal.

[Generar certificado](#)

4

Ingresa los datos de los beneficiarios del certificado podés agregar varios beneficiarios, incluso menores de edad, con el número de cédula del encargado legal.

5

Luego, hacé clic en el botón **generar certificado**.

Nota:

El porcentaje que se asigne debe sumar el 100% del total del monto del certificado de inversión y debe repartirse entre los beneficiarios.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

6

Información de título desmaterializado

Selección 2 Confirmación 3 Beneficiarios 3 Resultado 4

Tipo de título:	TITULOS DESMATERIALIZADOS COLONES
Nombre cuenta origen:	Ahorro Vista Premium
Cuenta origen:	CR
Monto debitado:	€25,000.00
Tipo de pago de intereses:	Retiro en Ventanilla
Monto de la inversión:	€25,000.00
Plazo:	360 días
Periodicidad de pago:	30 días
Tasa de interés:	6.55%
Interés bruto:	€1,637.40
Impuesto retenido:	€114.60
Interés neto:	€1,522.80
Monto real a recibir:	€26,522.80
Número de título:	353524
Fecha de vencimiento:	15/07/2025
Fecha de emisión:	12/09/2024
Número de cupones:	12
Número de movimiento:	

[Descargar](#)
[Enviar Correo](#)

Revisá la información de tu certificado, también podés enviarlo a tu **correo electrónico o descargarlo.**



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo aperturar o
modificar un ahorro?

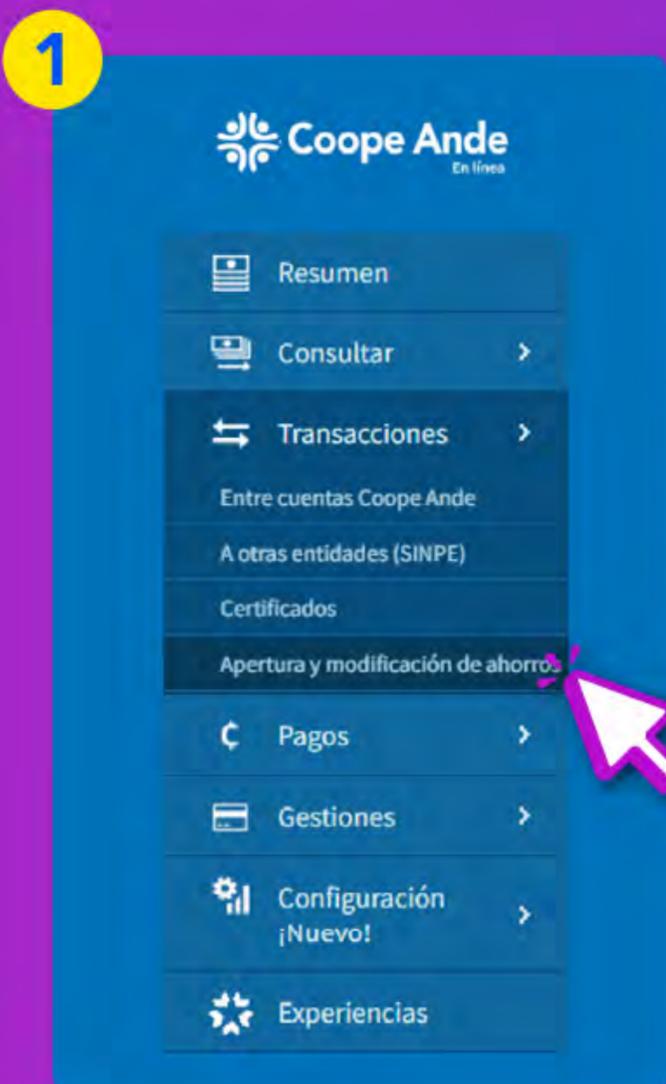


Coope Ande App

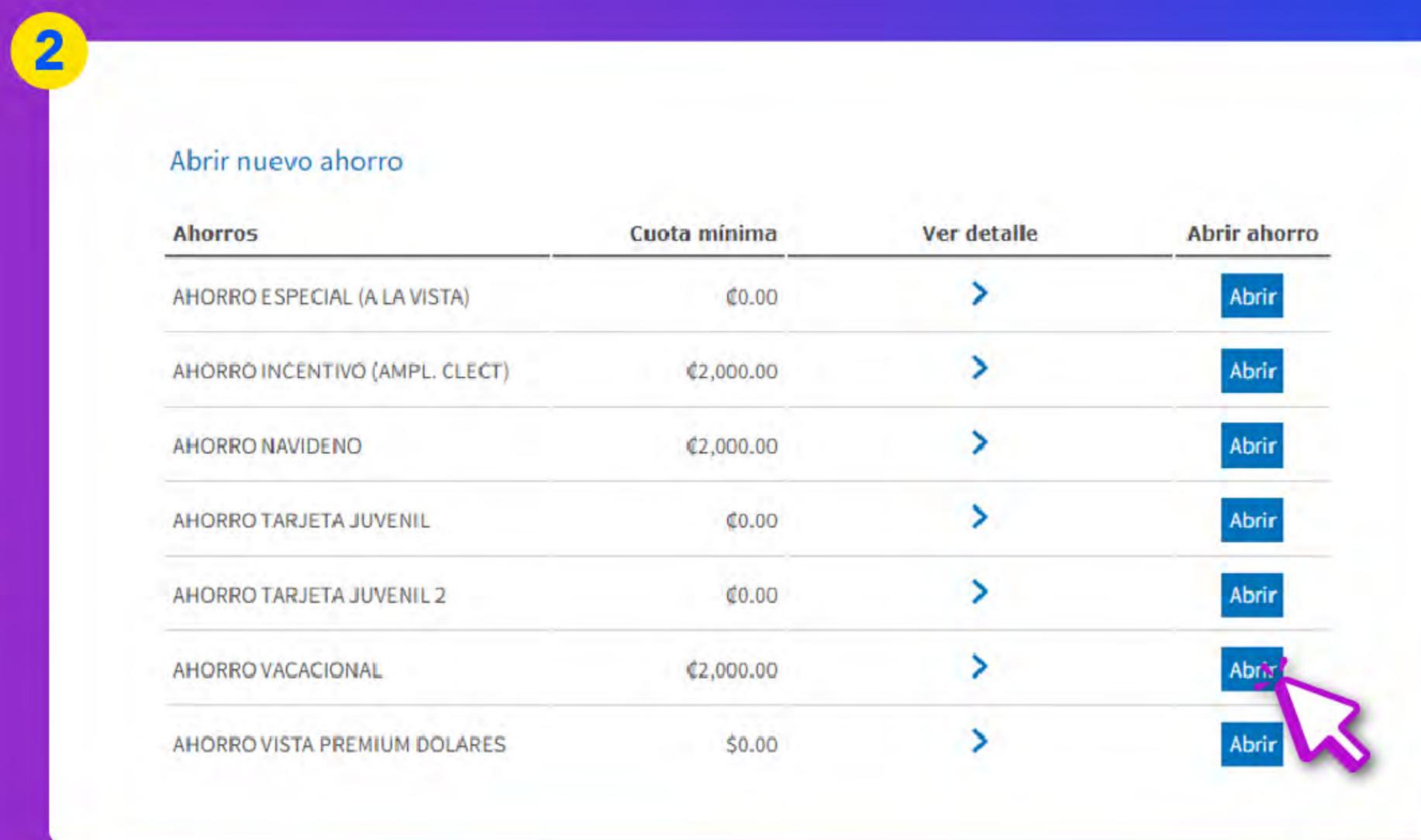


Coope Ande
en línea





Selecciona transacciones y luego **apertura y modificación de ahorros**.



Baja a la ventana de abrir nuevo ahorro y selecciona el botón de **abrir** en la casilla del ahorro que querás iniciar o modificar.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

3

Coope Ande

Registro de nueva cuota

Cuota mínima 2,000.00

Descripción AHORRO INCENTIVO (AMPL. CLECT)

⚠ Digite la nueva cuota que desea para su ahorro voluntario.

€ 2,000.00

Aceptar

Digitá el monto que querés ahorrar por mes, debe ser a partir de los 2000 colones, y seleccioná **aceptar**.

Nota: Es necesario contar con deducción de planilla para aperturar el ahorro por medio de Coope Ande en Línea.

4

Apertura y modificación de ahorros

Modifique y consulte sus ahorros

Mis ahorros

Ahorros	Mínimo cuota	IBAN	Cuota	Ver detalle	Acciones
AHORRO A LA VISTA	€0.00 CR		€1,000.00	>	Modificar
AHORRO DOLARES	\$0.00 CR		\$0.00	>	Modificar
AHORRO ESTUDIANTIL	€2,000.00 CR		€5,000.00	>	Modificar
AHORRO MARCHAMO	€2,000.00 CR		€50,000.00	>	Modificar
AHORRO VISTA PREMIUM	€0.00 CR		€0.00	>	Modificar
FONDECA	€1,000.00 CR		€1,000.00	>	

Si buscás modificar la cuota de un ahorro debés subir a la ventana de **mis ahorros**.

Hacé clic en el botón **modificar** del ahorro que buscás cambiar

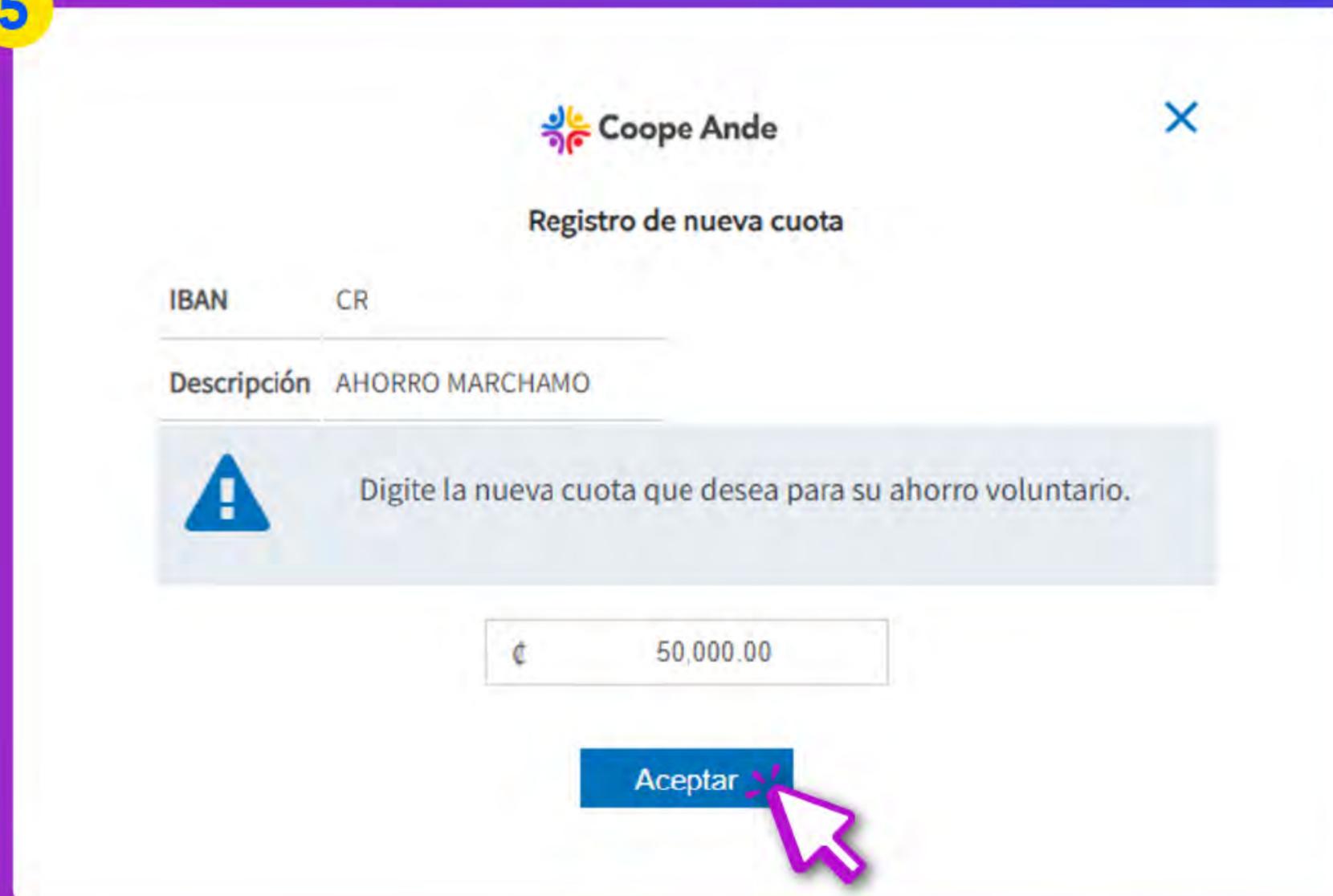


Coope Ande App



Coope Ande
en línea

5



The screenshot shows a mobile application window for Coope Ande. At the top, the Coope Ande logo and name are displayed, along with a close button (X). Below this, the title "Registro de nueva cuota" is centered. The form contains two input fields: "IBAN" with the value "CR" and "Descripción" with the value "AHORRO MARCHAMO". A prominent warning message in a light blue box reads: "Digite la nueva cuota que desea para su ahorro voluntario." Below the warning is a text input field containing the amount "€ 50,000.00". At the bottom of the form is a blue button labeled "Aceptar", which is being clicked by a purple mouse cursor.

Introducí la nueva cuota y luego
hacé clic en **aceptar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo pagar una tarjeta de crédito y programar el pago todos los meses?

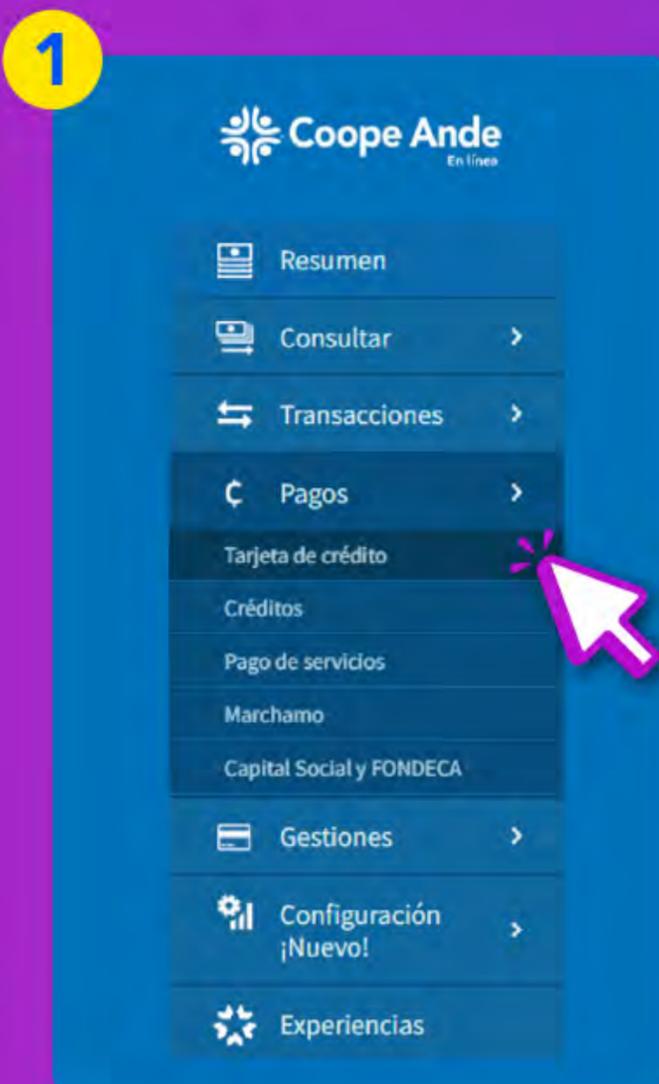


Coope Ande App

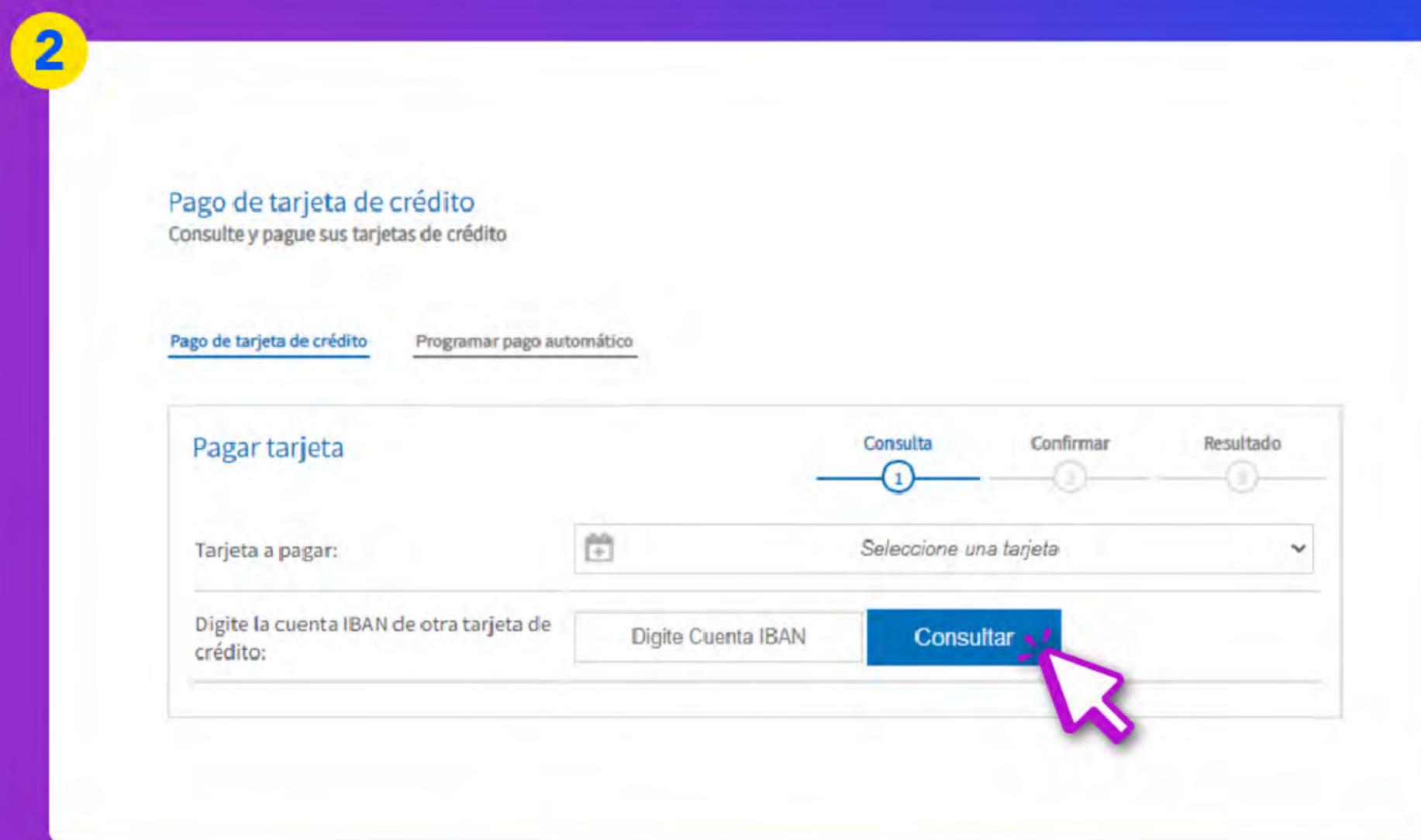


Coope Ande
en línea





Seleccioná pagos y luego **tarjeta de crédito**.



Elegí la tarjeta que querés pagar e incluso podés hacerlo con la de otra persona, al digitar la cuenta IBAN de la misma.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

1. Seleccione o digite el monto a pagar.

Fecha límite de pago: 11/04/2023

Tipo pago	Colones	Dólares
Pago mínimo	<input type="radio"/> €3,500.00	<input type="radio"/> \$5.00
Pago contado	<input type="radio"/> €254,754.87	<input type="radio"/> \$0.00
Saldo adeudado	<input type="radio"/> €286,645.87	<input type="radio"/> \$55.00
Otro monto	<input type="radio"/> € <input type="text"/>	<input type="radio"/> \$ <input type="text"/>

2. Seleccione la cuenta para realizar el pago de su tarjeta.

Seleccione forma de pago :

Continuar

Confirmación de pago

Consulta **Confirmar** Resultado

Cuenta origen

Institución origen	Coope Ande
Ahorro	AHORRO A LA VISTA
Cuenta IBAN	CR
Monto de débito	€ 3,500.00
Tipo cambio	€0.00
Fecha pago	12/09/2024 09:51:51

Tarjeta de crédito destino

Cuenta a depositar	CR
Monto del pago	€ 3,500.00

Cancelar **Pagar**

3 Hacer clic en el círculo donde se muestre el pago que querés realizar, o bien, seleccioná otro monto para introducir la cantidad que te gustaría pagar.

4 Seleccioná la forma de pago.

Nota: Si querés pagar con una cuenta de otra entidad registrada a tu nombre, debés primero registrarla en cuenta como favorita.

5 Confirmá la información y seleccioná **pagar**.

Si deseás programar un pago de tu tarjeta de crédito todos los meses debés seguir los siguientes pasos:

6 Seleccioná regresar para volver al menú de pago de la tarjeta de crédito.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

7

Pago de tarjeta de crédito
Consulte y pague sus tarjetas de crédito

[Pago de tarjeta de crédito](#) [Programar pago automático](#)

Pagar tarjeta

Tarjeta a pagar:

Digite la cuenta IBAN de otra tarjeta de crédito:

Consulta Confirmar Resultado

1 2 3

Seleccioná **programar pago automático** y hacé clic en **registrar**.

8

Pago de tarjeta de crédito
Consulte y pague sus tarjetas de crédito

[Pago de tarjeta de crédito](#) [Programar pago automático](#)

Pagos automáticos

Mis pagos automáticos [Registrar](#)

Tarjeta a pagar:

Digite la cuenta IBAN de otra tarjeta de crédito:

Seleccione el tipo de pago:

Colones	Dólares
<input type="radio"/> Pago de contado	<input type="radio"/> Pago de contado
<input type="radio"/> Pago mínimo	<input type="radio"/> Pago mínimo

Elegí la tarjeta en la que querés programar el pago y seleccioná el tipo de pago que deseás.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

9

Confirmar pago automático

Selecionar 1 Confirmar 2 Resultado 3

Mis pagos automáticos [Registrar](#)

Información del pago automático

Servicio:	COOPEANDE TC Mínimo COL
Llave de consulta:	IBAN
Número de servicio:	CR
Moneda:	Colones
Nombre del abonado:	<input type="text"/>
Cuenta a debitar:	<input type="text"/> Cuenta a debitar
Saldo actual:	<input type="text"/>
Monto máximo a debitar:	€ 0.00
Rebajar de otras cuentas:	<input type="checkbox"/> Permite rebajar de otros ahorros disponibles
	<input type="checkbox"/> • Acepta los términos del contrato
Día a pagar:	<input type="text"/> En cuanto sale al cobro

* Indica que el campo es requerido.

Cancelar Registrar

Completá la información y seleccioná **registrar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo puedo realizar
el pago de un crédito?

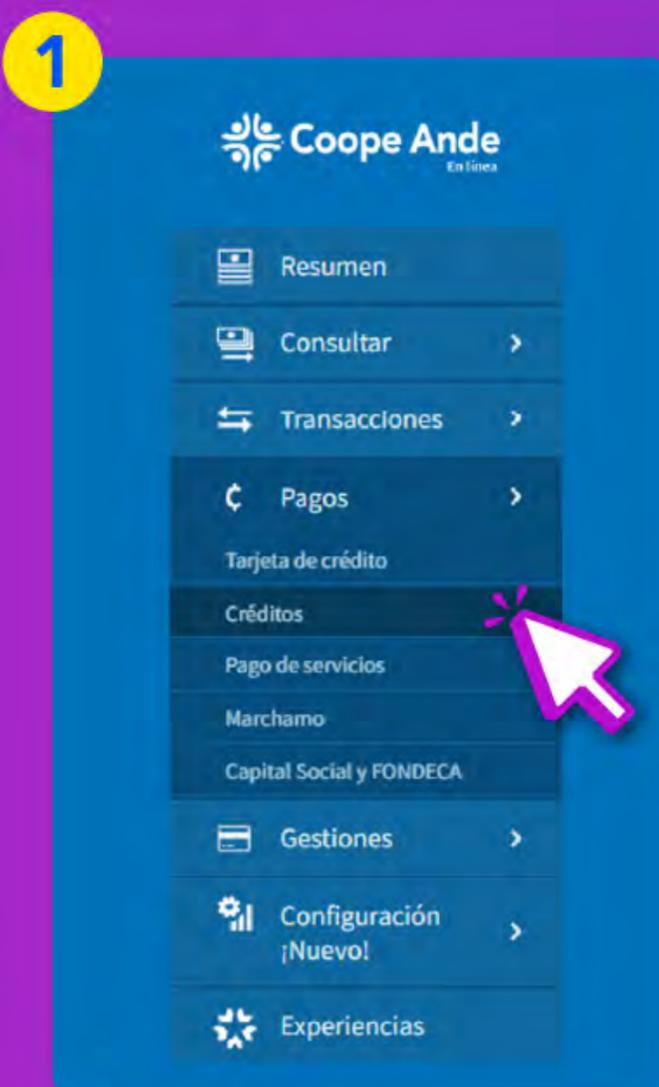


Coope Ande App

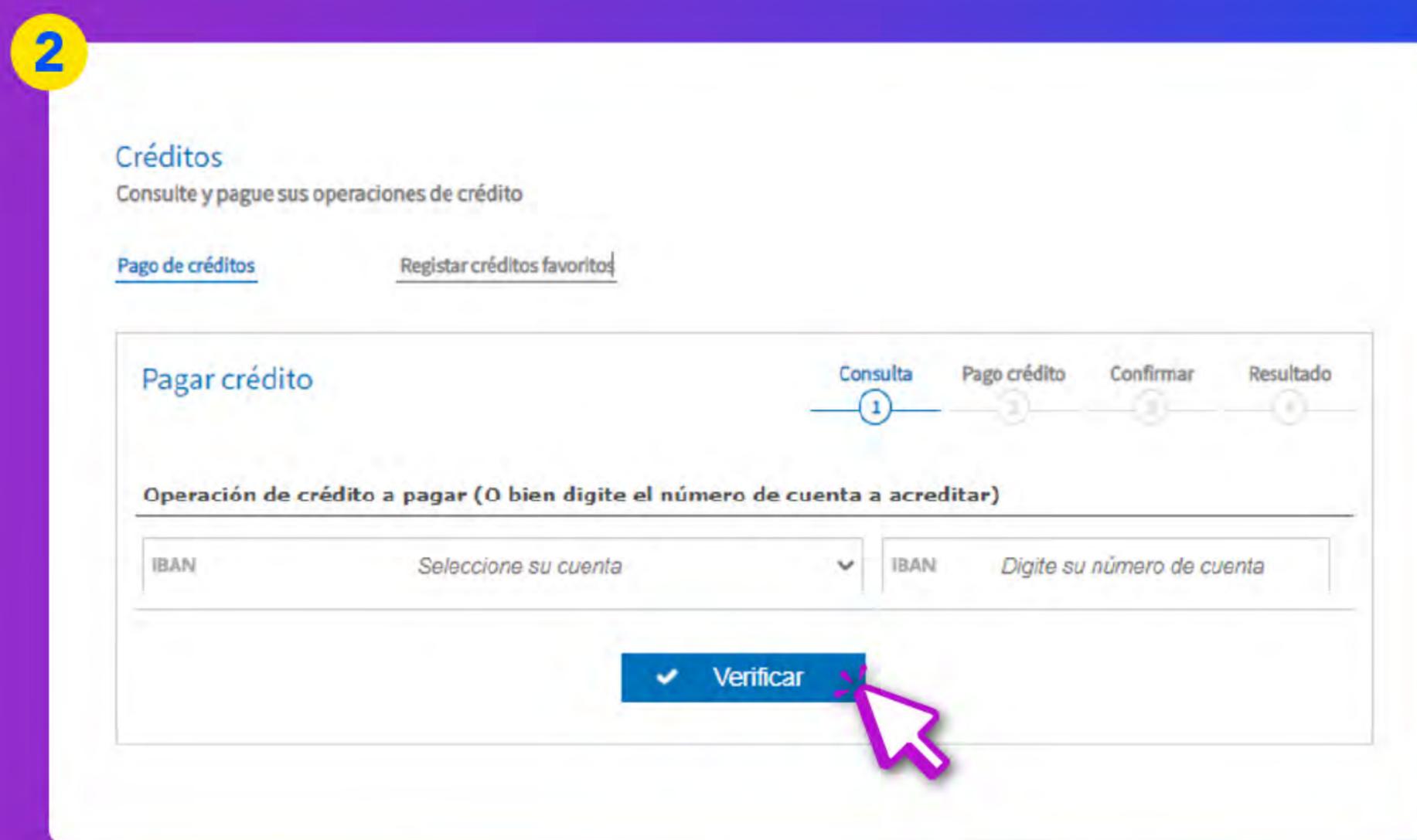


Coope Ande
en línea





Seleccioná pagos y luego **créditos**.



Seleccioná el crédito al cual deseás pagar una cuota, o bien, digité el número de cuenta IBAN.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

3

Créditos

Consulte y pague sus operaciones de crédito

[Pago de créditos](#)[Registrar créditos favoritos](#)

Pagar crédito

Consulta **Pago crédito** Confirmar Resultado

Nombre: Cédula: IBAN

CR

Último pago: Cuota: Tipo de recibo: Cantidad de cuotas:

03/07/2024

€165,307.20

Escoja su recibo

0

Calcular

Elegí el tipo de recibo, la cantidad de cuotas y seleccioná **calcular**.

4

Detalle de fechas

Detalle de montos

Fecha próximo pago	Fecha de intereses	Monto de notas	Monto moratorio
03/09/2024	03/08/2024	0.0	€0.00
Días de mora	Días de interés	Monto principal pendiente	Monto de interés
0	30	0.0	€115,082.35
Otros cargos	Nuevo saldo	Monto principal	Total a pagar
€10,936.80	€10,583,698.65	€39,288.05	€165,307.20

Selección de cuenta a debitar

Seleccione forma de pago

Seleccione su cuenta

Seleccione

IBAN Seleccione

Cancelar

Aplicar

Escogé la cuenta a debitar y seleccioná **aplicar**.



Coope Ande App

Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo puedo pagar mis servicios públicos y municipales, y programar el pago automático?

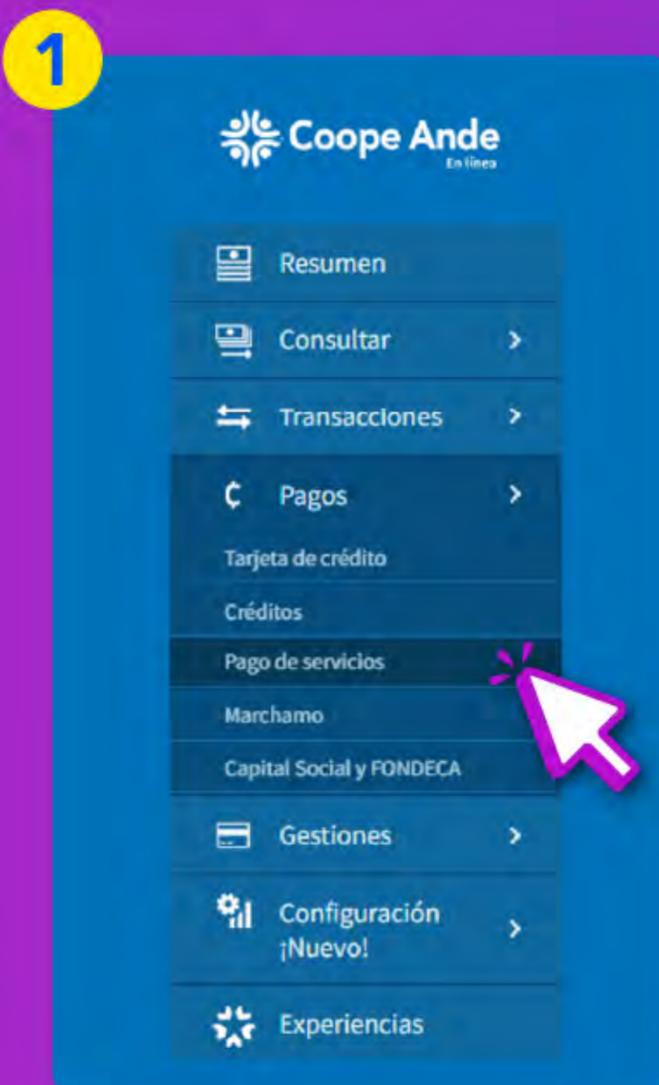


Coope Ande App

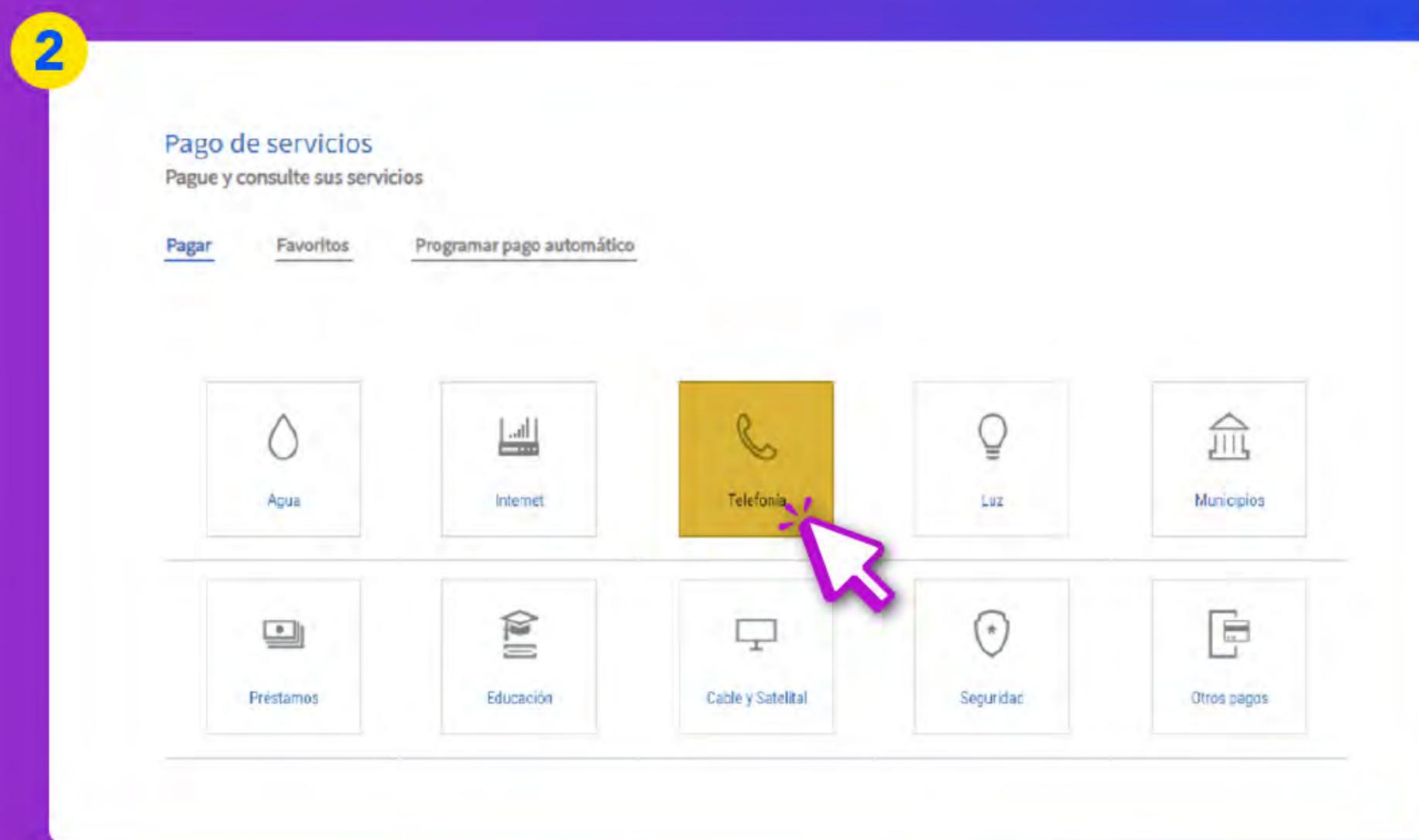


Coope Ande
en línea





Seleccioná pagos y luego **pago de servicios**.



Elegí el tipo de servicio que buscás pagar.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

3

¿Que desea pagar?

Pagar servicio

Selecciónar Información de pago Confirmar Comprobante

Tipo de servicio: Telefonía

Seleccione la empresa

Seleccione el servicio

Seleccione el tipo de consulta

Digite el número

Completá los campos requeridos y seleccioná **consultar**.

4

Pago de servicios
Pague y consulte sus servicios

[Pagar](#) [Favoritos](#) [Programar pago automático](#)

Recibos pendientes

Selecciónar Información de pago Confirmar Comprobante

 Puede digitar un monto menor o igual al valor original del recibo.

Nombre TEST RESPUESTA

Factura	Recibo	Fecha de vencimiento	Moneda	Monto
11232	891543	08/05/2017	Colones	€ 14,261.61

Cuenta a debitar Saldo

Elegí la cuenta con la que querés pagar el servicio y hacé clic en **aplicar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

[Pagar](#) [Favoritos](#) [Programar pago automático](#)

Confirmar pago

Selecionar 1 Información de pago 2 **Confirmar 3** Comprobante 4

Cuenta a debitar	CR94081701106824126317 - Ahorro A La Vista (Colones)
Saldo de la cuenta	€152,155.85
Número de factura	11232
Recibo por pagar	881543
Monto debitado	€14,261.61
Abonado	TEST RESPUESTA
Vencimiento	5/8/17
Moneda	Colones
Tipo cambio	€0.0
Monto	€14,261.61

 Estimado/a asociado/a: Es de suma importancia que verifique que los datos del recibo que va a cancelar sean correctos (abonado/a, servicio, monto, etc), ya que por tratarse de operaciones giradas a otras entidades y personas físicas. Coope Ande no puede realizar revisiones en caso de error. Al hacer click en "Pagar", usted libera a Coope Ande de cualquier responsabilidad, si por un error en la digitación de la información que usted ingresó cancela un recibo no deseado.

[Regresar](#) [Pagar](#)

5

Revisá que la información esté correcta y seleccioná **pagar**.

Si querés programar un pago automático de servicios debés seguir los siguientes pasos:

6

Seleccioná pagos y luego **pago de servicios**.



Coope Ande App

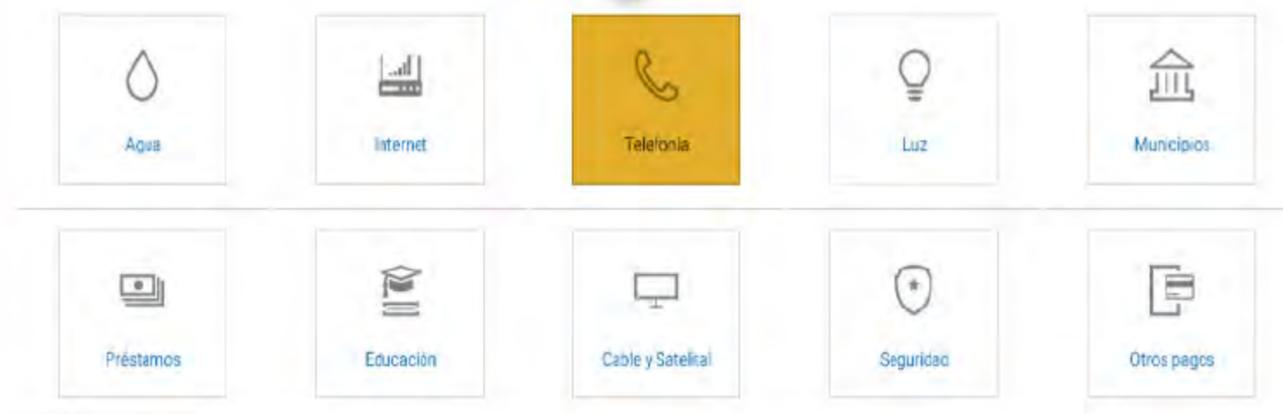
Coope Ande
en línea

7

Pago de servicios

Pague y consulte sus servicios

Pagar Favoritos Programar pago automático



Hacé clic en **programar pago automático**.

8

Pago de servicios

Pague y consulte sus servicios

Pagar Favoritos Programar pago automático

Pagos automáticos

Mis pagos automáticos Registrar

Categoría	Servicio	Abonado	Monto máximo	Día de pago	SINPE	Otros ahorros	Editar
ICE TELEFONICO			₹13,000.00	Día de cobro	No	Si	Modificar Inactivar

Podés registrar un nuevo servicio o editar un servicio existente.



Coope Ande App

Coope Ande
en línea

9

Pago de servicios

Pague y consulte sus servicios

Pagar Favoritos Programar pago automático

Crear pago automático

Selecciónar 1 Confirmar 2 Resultado 3

Mis pagos automáticos Registrar

Servicio:

Llave de consulta:

Número servicio:

• Indica que el campo es requerido.

Consultar

Completá los datos y luego seleccioná **consultar**.

Nota:

Para registrar el pago de un servicio automático, el cobro del servicio debe estar pendiente, de lo contrario, no lo podrás registrar.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo reportar mis
tarjetas por pérdida,
robo o salida del país?

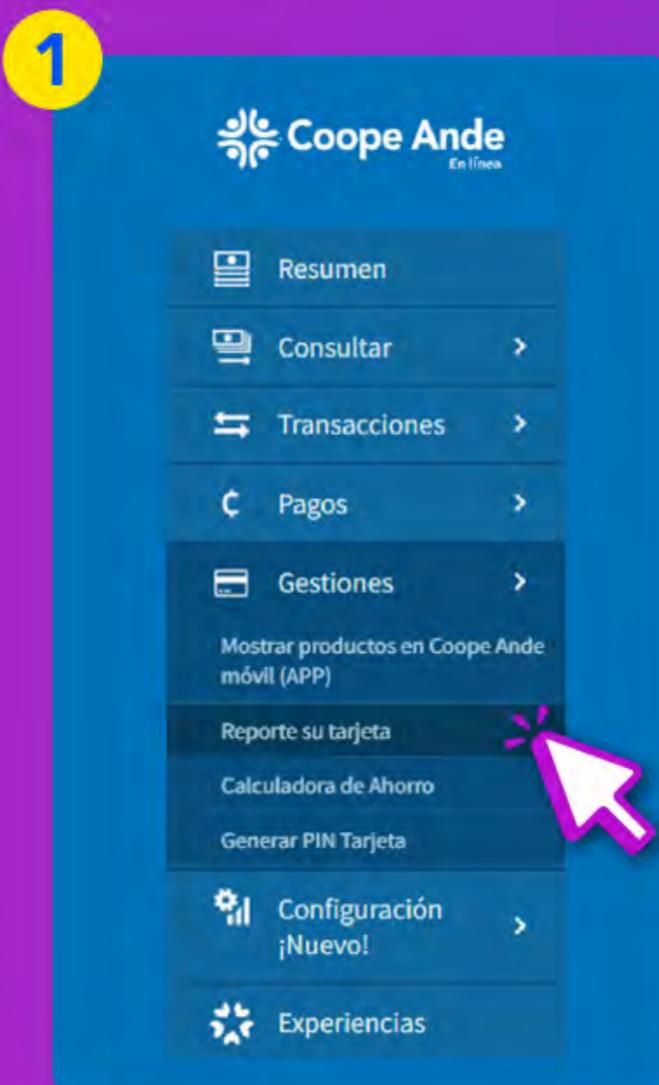


Coope Ande App

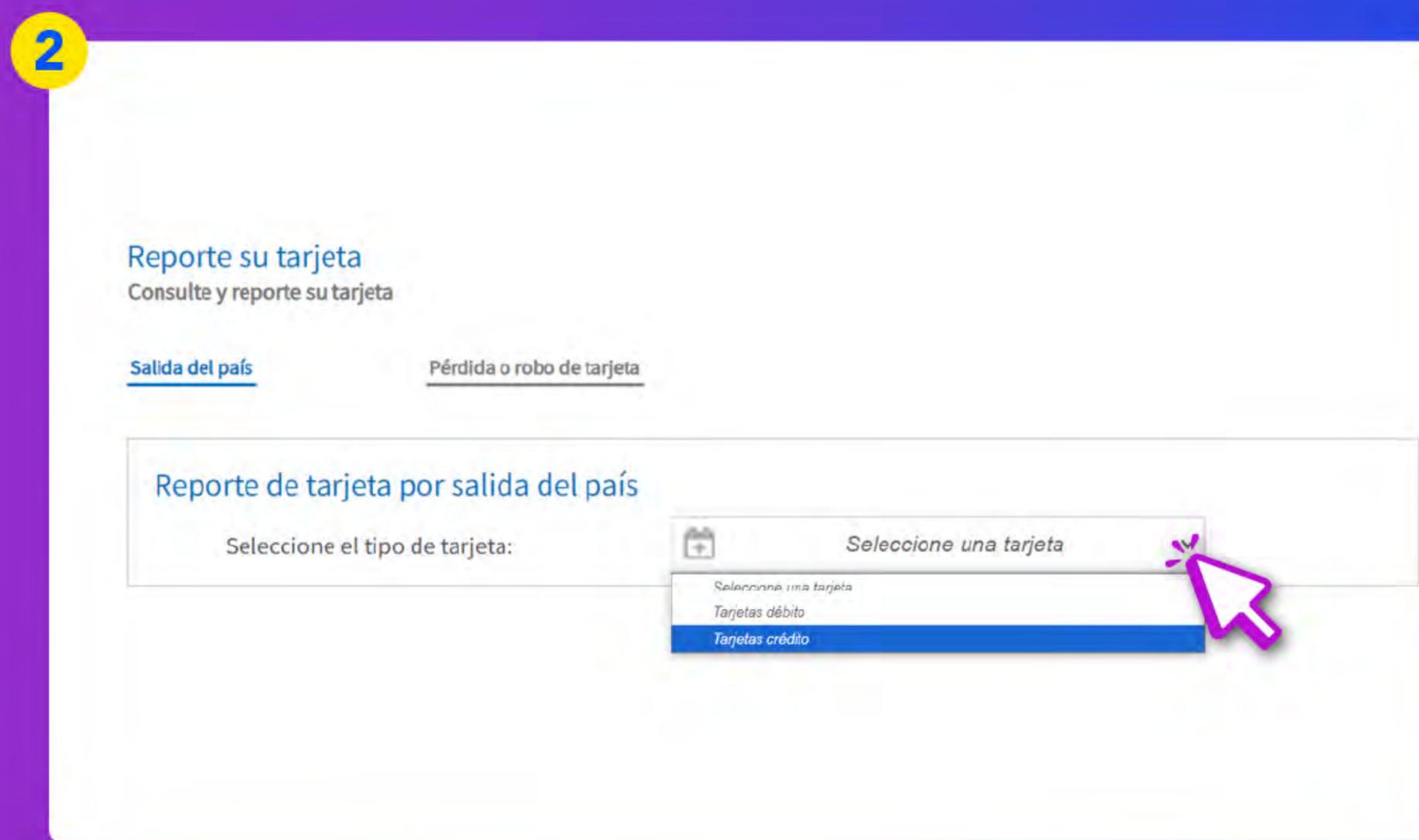


Coope Ande
en línea





Seleccioná Gestiones,
y luego **reporte su tarjeta.**



Si es reporte por salida del país,
seleccioná el **tipo de tarjeta.**



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

3

Reporte de tarjeta por salida del país

Seleccione el tipo de tarjeta:

Seleccione la tarjeta:

No. Tarjeta	Identificación	Fecha expiración	Acciones
No data available in table			

Fecha salida:

Fecha llegada:

Seleccione el motivo:

Seleccione el monto a transar:

País:

País	Detalle	Acciones
No data available in table		

Observaciones:

Incluir información de contacto en caso de requerirse.

Completá los datos requeridos y selecciona **registrar**.

4

Reporte su tarjeta

Consulte y reporte su tarjeta

Salida del país

Pérdida o robo de tarjeta

Reporte su tarjeta de débito por pérdida o robo

1. Seleccione la tarjeta:

2. Seleccione el motivo:

3. Seleccione la agencia en donde desea retirar la reposición de la tarjeta:

Indica que el campo es requerido.

En caso de reporte por pérdida o robo, seleccioná los datos solicitados y hacé clic en **procesar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo generar el PIN
de mi tarjeta de crédito
o débito?

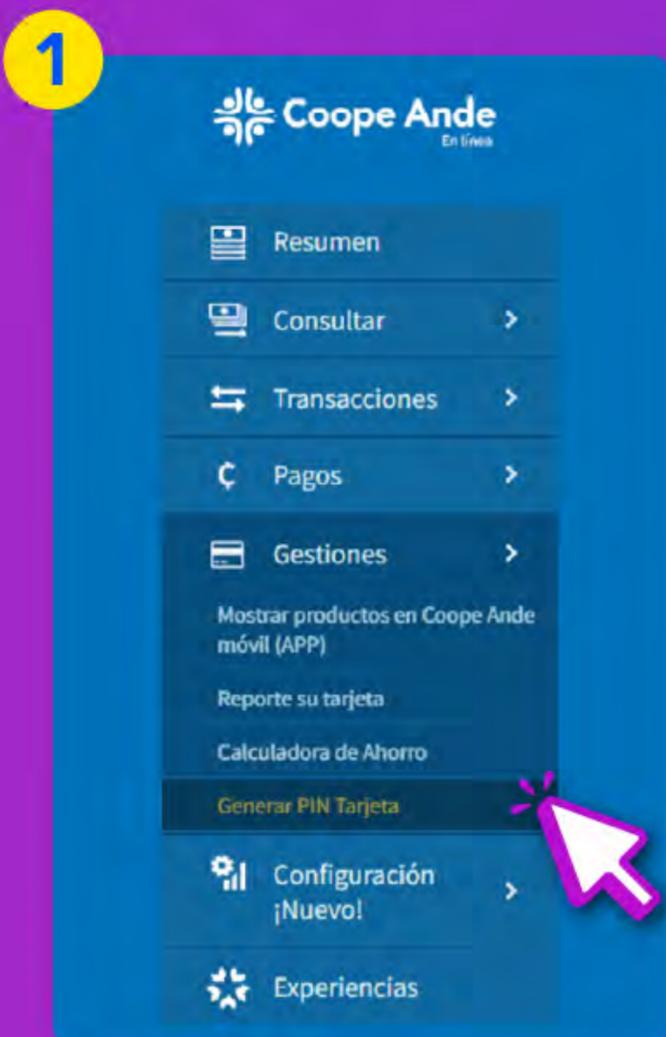


Coope Ande App

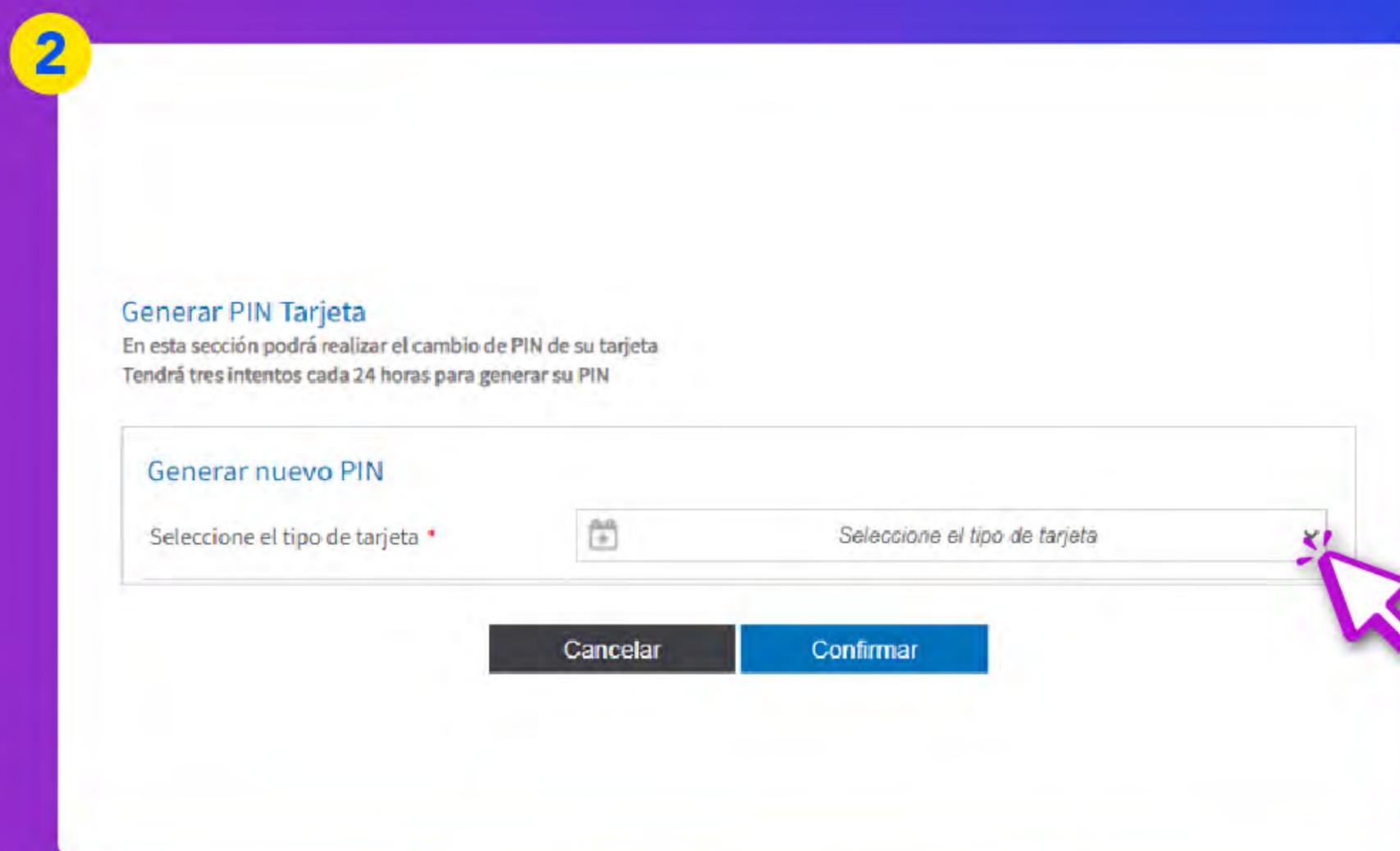


Coope Ande
en línea





Seleccioná gestiones y luego, **generar PIN tarjeta.**



Elegí el tipo de tarjeta a la que querés cambiarle el PIN.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

3

Generar nuevo PIN

Seleccione el tipo de tarjeta *

Seleccione la tarjeta *

Elija un método de confirmación *

Medio de envío: 50660****07

Digite código verificador *

Genere su nuevo PIN de Tarjeta *

Confirme su nuevo PIN de Tarjeta *

Formato del PIN

- El PIN debe contener 4 dígitos.
- No debe contener el mismo dígito 3 o más veces de forma consecutiva | ejemplo: 1114.
- No debe contener 3 o más dígitos de forma consecutiva, ejemplo: 1234

* Indica que el campo es requerido.

Cancelar

Confirmar

Completá los datos siguiendo las indicaciones en pantalla y hacé clic en **confirmar**.

Nota:

El método de confirmación es el medio por el cual deseás que te envíen el código de verificación el cual tiene 6 dígitos, podés elegir entre SMS o Coope Ande Token.



Coope Ande App

Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo registrar mi
firma digital?

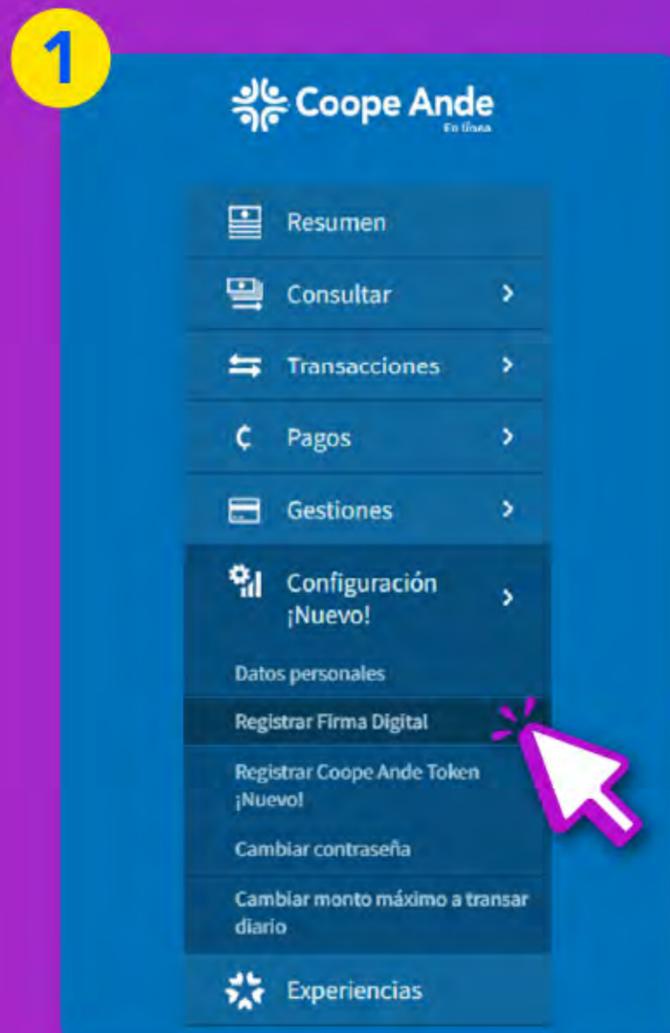


Coope Ande App



Coope Ande
en línea





Seleccioná Configuración y luego **Registrar firma digital**.



- 2 Dale clic en **Agregar firma**.
- 3 Debés instalar el Firmador BCCR para poder iniciar el uso, para lo cual podés recurrir a esta página y bajarlo aquí.
- 4 Si ya lo tenés instalado, recordá insertar la tarjeta de firma digital en el lector o computadora y estar en estado conectado. Cualquier consulta sobre el uso del Firmador BCCR, podés utilizar la guía **uso del Firmador BCCR**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo realizar una
transferencia entre
cuentas internas o
externas?

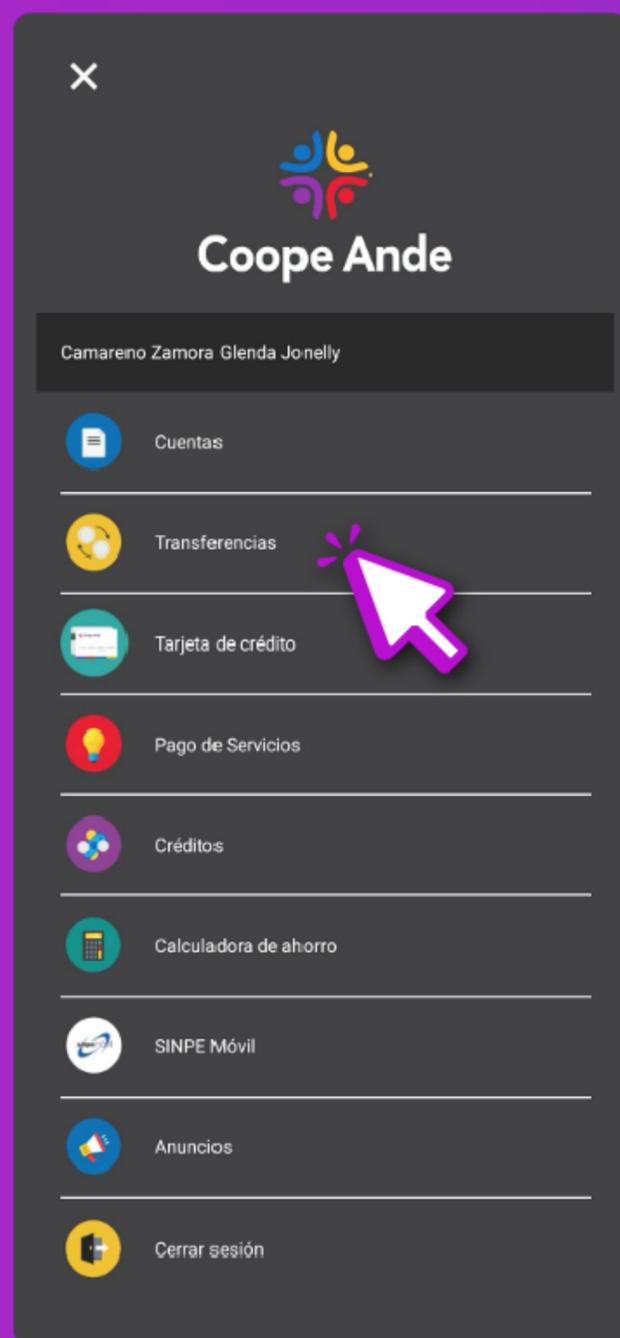


Coope Ande App

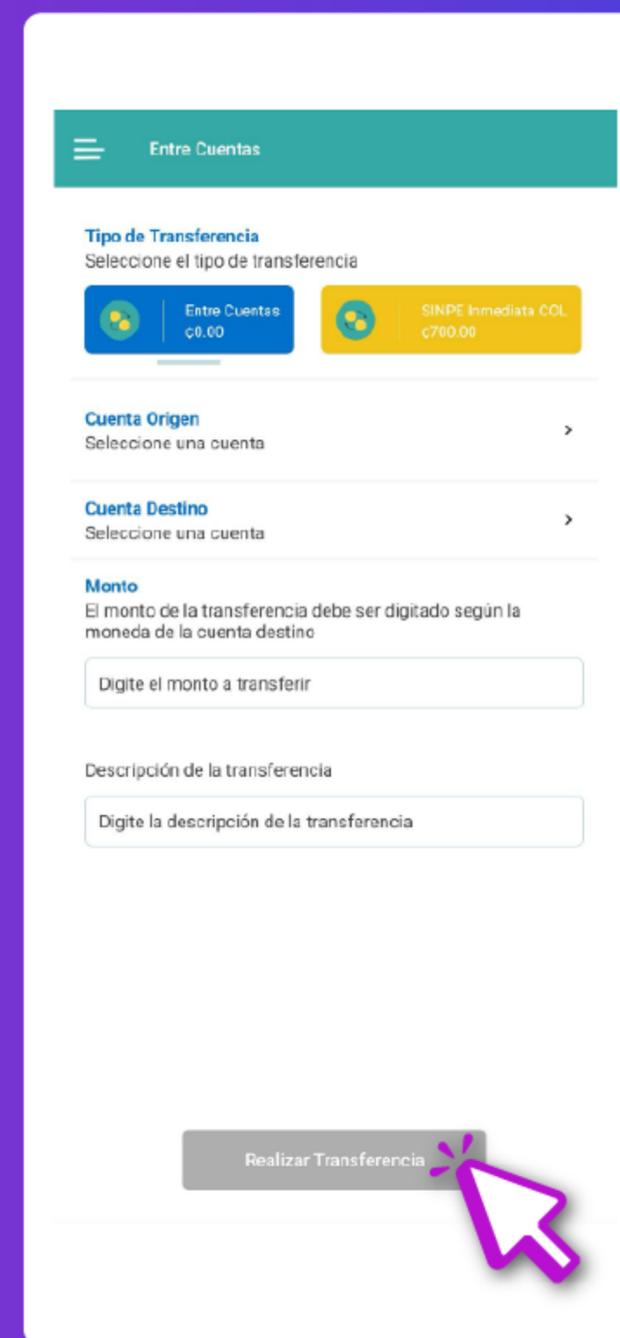


Coope Ande
en línea





- 1 Seleccioná transferencias.
- 2 Elegí el tipo de transferencia de tu interés.



Transferencias entre cuentas de Coope Ande:

Estas se pueden realizar a tus cuentas internas de Coope Ande registradas como favoritas, en caso de no tenerlas registradas, debés agregarla en Coope Ande en Línea, podés consultar los pasos en:

<https://www.coopeande1.com/tutoriales>



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

SINPE Inmediata COL

Tipo de Transferencia
Seleccione el tipo de transferencia

Entre Cuentas c0.00 | **SINPE Inmediata COL c700.00**

Cuenta Origen
Seleccione una cuenta

Cuenta Destino
Seleccione una cuenta

Monto
El monto de la transferencia debe ser digitado según la moneda de la cuenta destino

Digite el monto a transferir

Descripción de la transferencia
Digite la descripción de la transferencia

Realizar Transferencia

Transferencias entre cuentas a otras entidades (SINPE).

Esta transferencia tiene un costo de 700 colones y se realiza de forma inmediata.

Las transferencias entre cuentas se pueden realizar a tus cuentas externas de Coope Ande registradas como favoritas, en caso de que no se encuentren registradas, debés agregarlas en Coope Ande en Línea, podés consultar los pasos en:

<https://www.coopeande1.com/tutoriales>

Entre Cuentas

Tipo de Transferencia
Seleccione el tipo de transferencia

Entre Cuentas c0.00 | **SINPE Inmediata COL c700.00**

Cuenta Origen
Seleccione una cuenta

Cuenta Destino
Seleccione una cuenta

Monto
El monto de la transferencia debe ser digitado según la moneda de la cuenta destino

Digite el monto a transferir

Descripción de la transferencia
Digite la descripción de la transferencia

Realizar Transferencia

Transferencias entre cuentas de Coope Ande:

Esta transferencia tiene un costo de \$1.

Las transferencias entre cuentas se pueden realizar a tus cuentas externas de Coope Ande registradas como favoritas, en caso de que estas no se encuentren registradas, debés agregarlas en Coope Ande en Línea, podés consultar los pasos en:

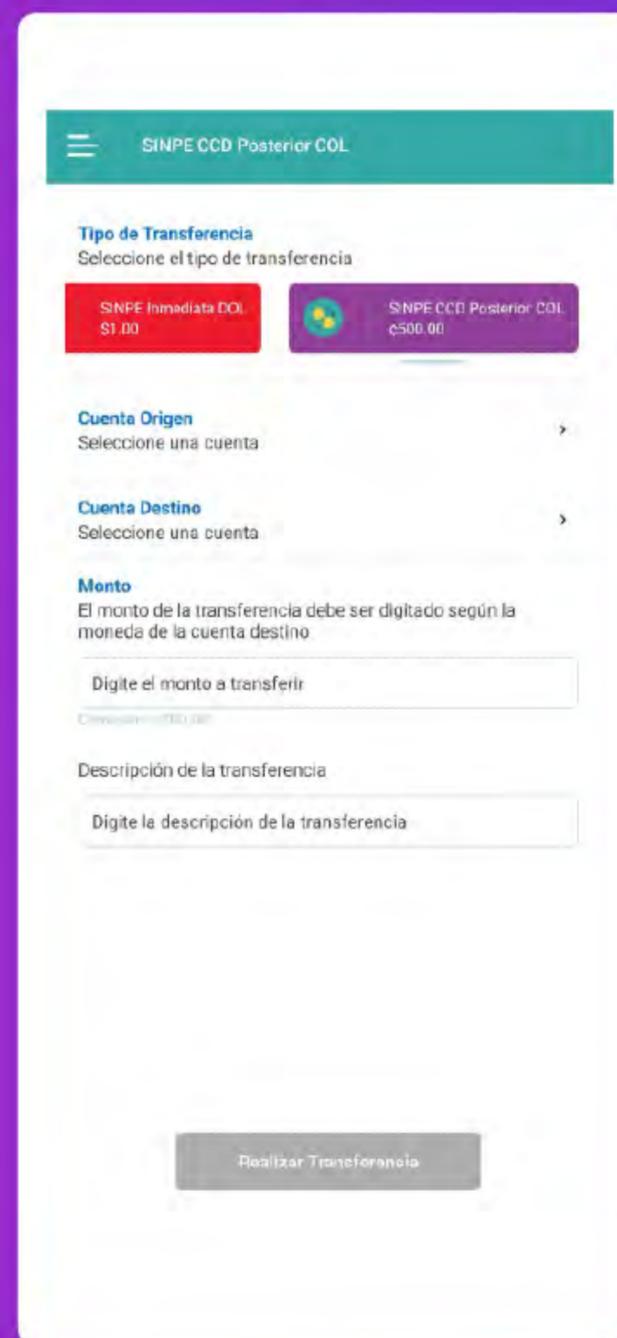
<https://www.coopeande1.com/tutoriales>



Coope Ande App



Coope Ande
en línea



SINPE CCD Posterior COL

Título de Transferencia
Seleccione el tipo de transferencia

SINPE Inmediata COL
S1.00

SINPE CCD Posterior COL
C500.00

Cuenta Origen
Seleccione una cuenta

Cuenta Destino
Seleccione una cuenta

Monto
El monto de la transferencia debe ser digitado según la moneda de la cuenta destino

Digite el monto a transferir

Conversiones: CCLD COL

Descripción de la transferencia

Digite la descripción de la transferencia

Realizar Transferencia

Esta transferencia tiene un costo de 500 colones y se realiza al día posterior.

Las transferencias entre cuentas se pueden realizar a tus cuentas externas de Coope Ande registradas como favoritas, en caso de que estas no se encuentren registradas, debés de agregarlas en Coope Ande en Línea, podés consultar los pasos en:
<https://www.coopeande1.com/tutoriales>



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo pagar la
tarjeta de crédito?

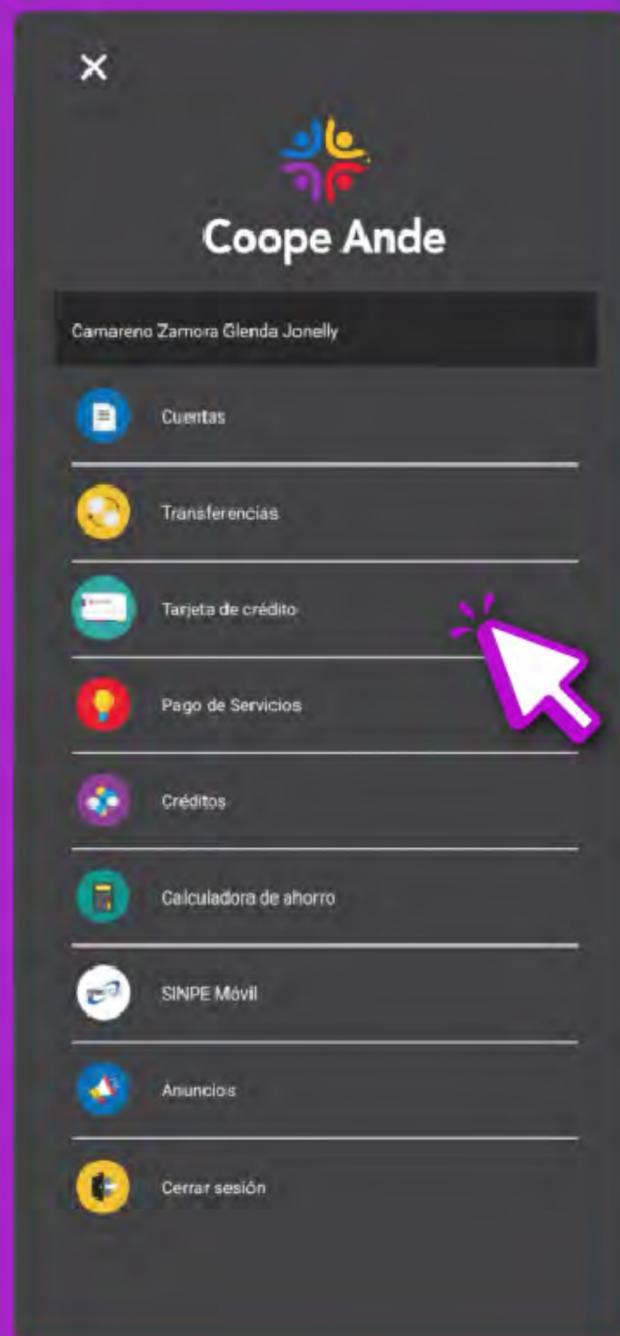


Coope Ande App

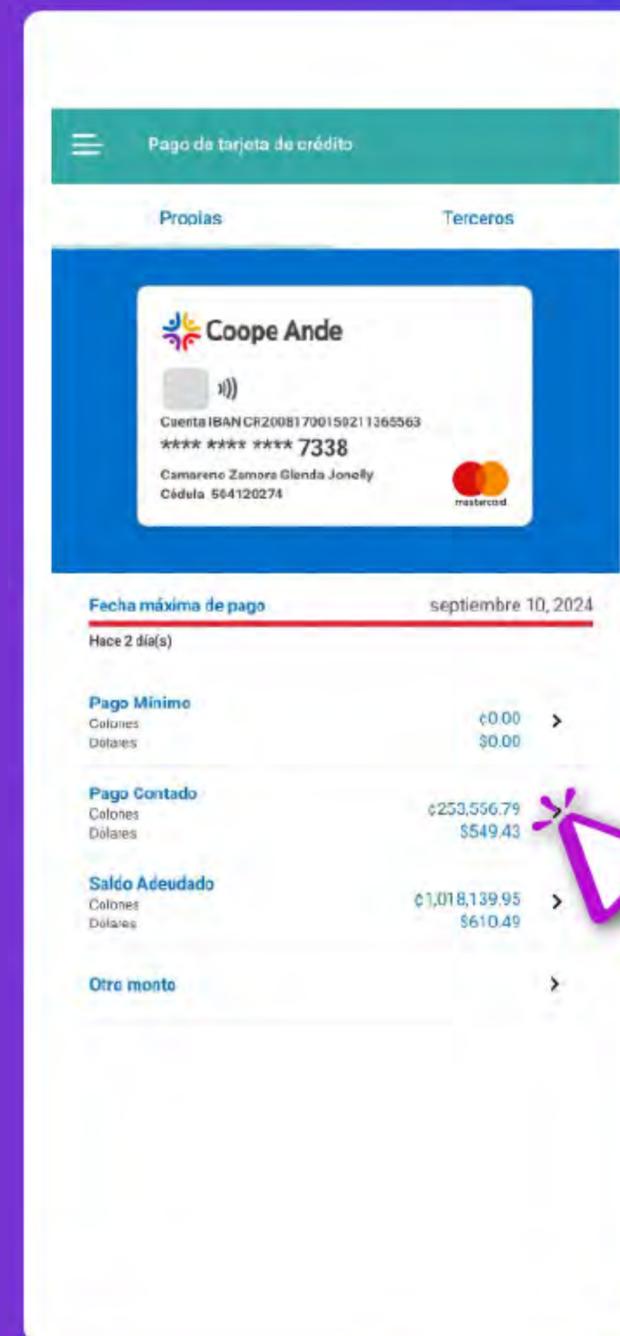


Coope Ande
en línea





1 Seleccioná **tarjeta de crédito.**



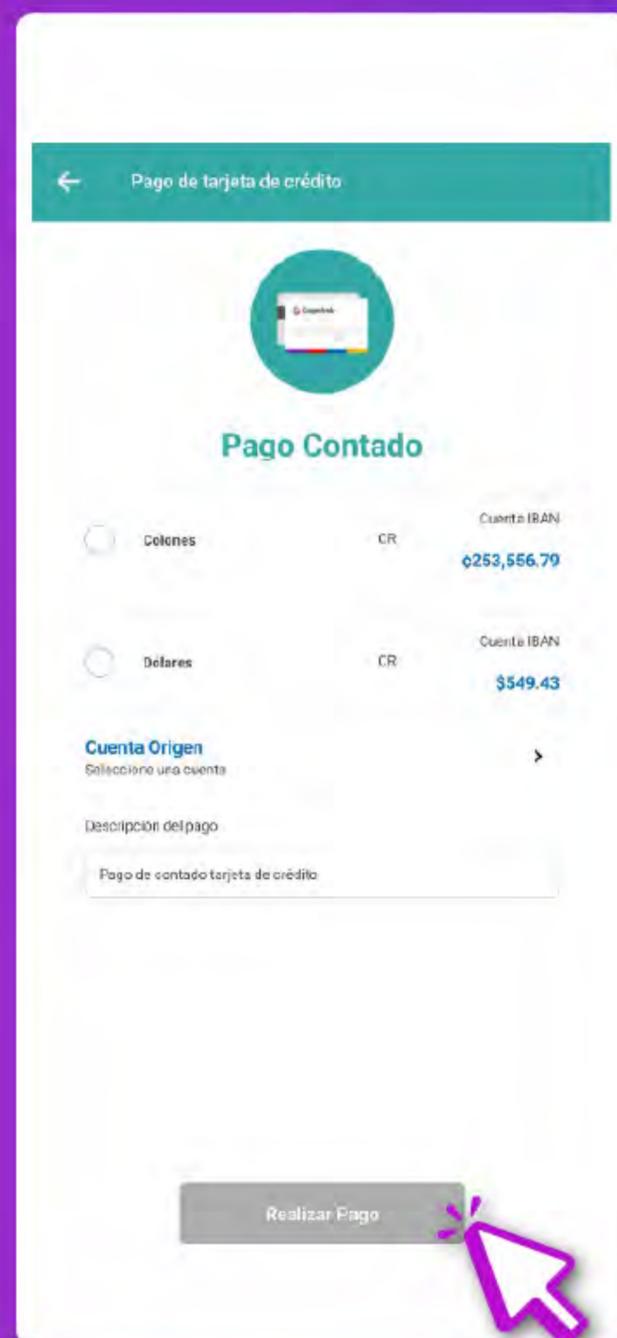
2 Elegí el pago que deseás realizar a tu tarjeta de crédito.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea



3 **Selecciona la moneda** y luego la cuenta de dónde deseás realizar el pago.

Hace clic en **realizar pago**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Cómo realizar un pago
de servicios públicos o
municipales?

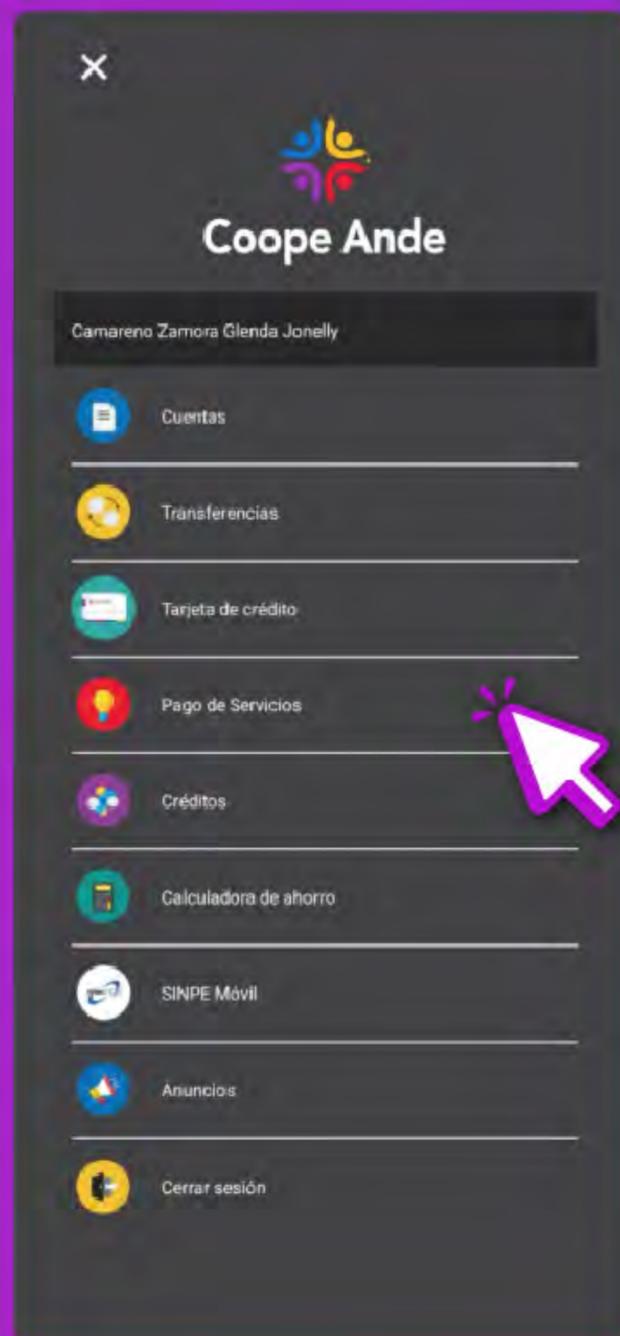


Coope Ande App

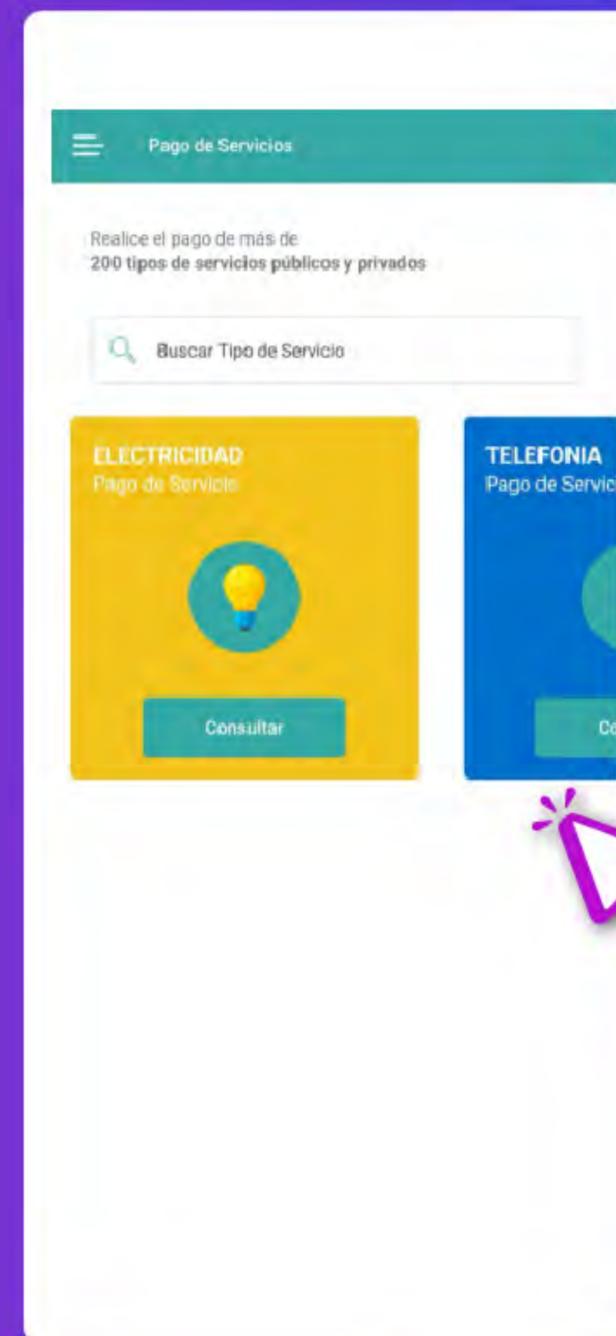


Coope Ande
en línea





1 Seleccioná **pago de servicios**.



2 Elegí el tipo de servicio que querés pagar.

Nota:

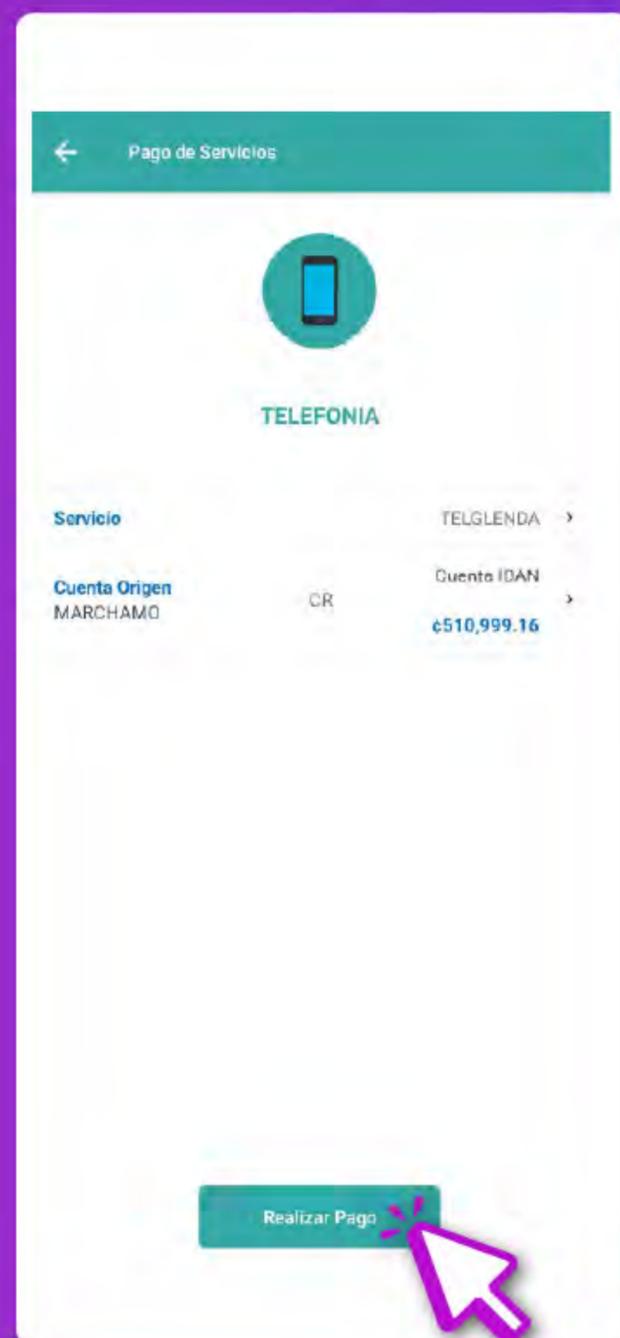
Podés pagar desde Coope Ande Móvil los servicios que registrés como favoritos desde Coope Ande en Línea en la sección de pago de servicios.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea



- 3 Seleccioná la cuenta que deseás utilizar para efectuar el pago y hace clic en **realizar pago**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

¡QUÉ SALVADA!

¿Qué puedo hacer con
SINPE Móvil?



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

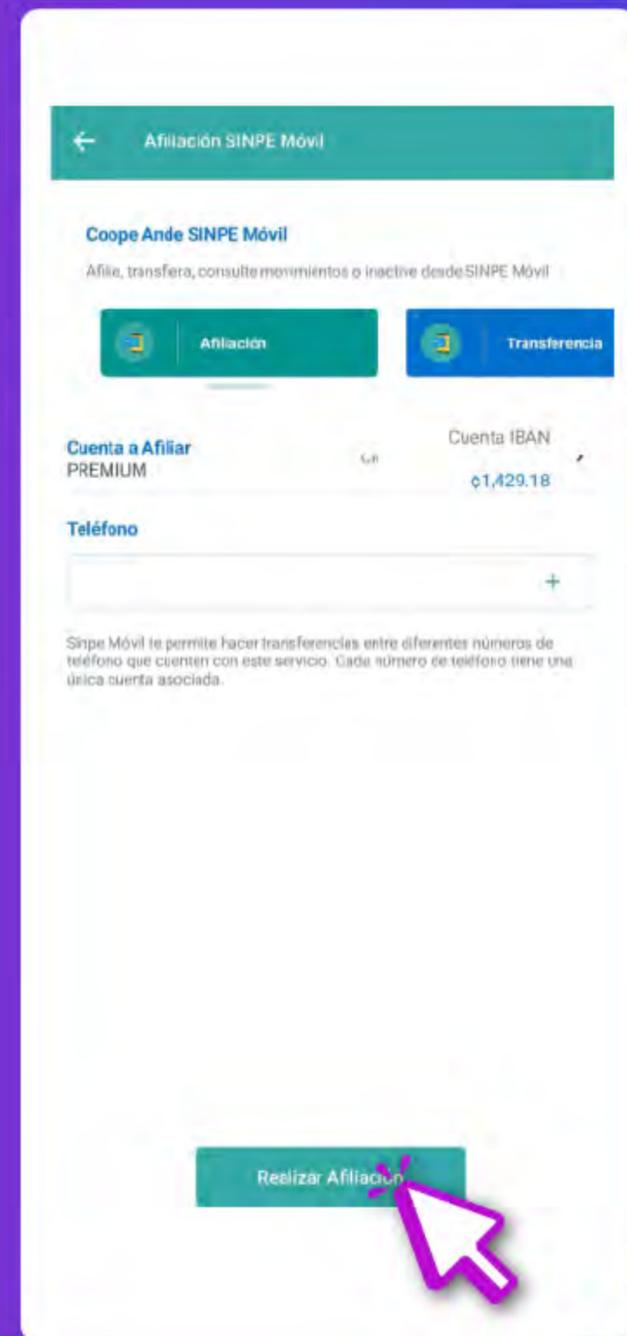


1 Seleccioná **SINPE Móvil**.



2 Elegí la cuenta en la cuál deseás recibir los SINPE Móvil y luego, indicá tu número de teléfono.

Después, hacé clic en **Realizar Afiliación**.





- 3 Verificá la información y seleccioná **aceptar**.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

Transferencias SINPE Móvil.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea



← Transferencia SINPE Móvil

Coope Ande SINPE Móvil
Afíle, transfiera, consulte movimientos o inactive desde SINPE Móvil

Afiliación | Transferencia

Cuenta Origen PREMIUM CR Cuenta IBAN €1,429.00

SINPE Móvil Destino +

Monto €1,000

Descripción de la transferencia
pago de dinero

Realizar Transferencia

1 Desliza el menú de la sección de SINPE Móvil a la derecha y elegí transferencia.

2 Seleccioná la cuenta de origen del monto a transferir.

3 Ingresá el número de SINPE Móvil destino o seleccioná + para agregar un número favorito o podés elegir el número desde tus contactos.

4 Hacé clic en **realizar transferencia**.

← Transferencia SINPE Móvil

Coope Ande SINPE Móvil

Afiliación | Transferencia

Cuenta Origen PREMIUM

Coope Ande
Transferencia SINPE Móvil

Favoritos

Contactos



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

Consultar los movimientos de mi SINPE Móvil.

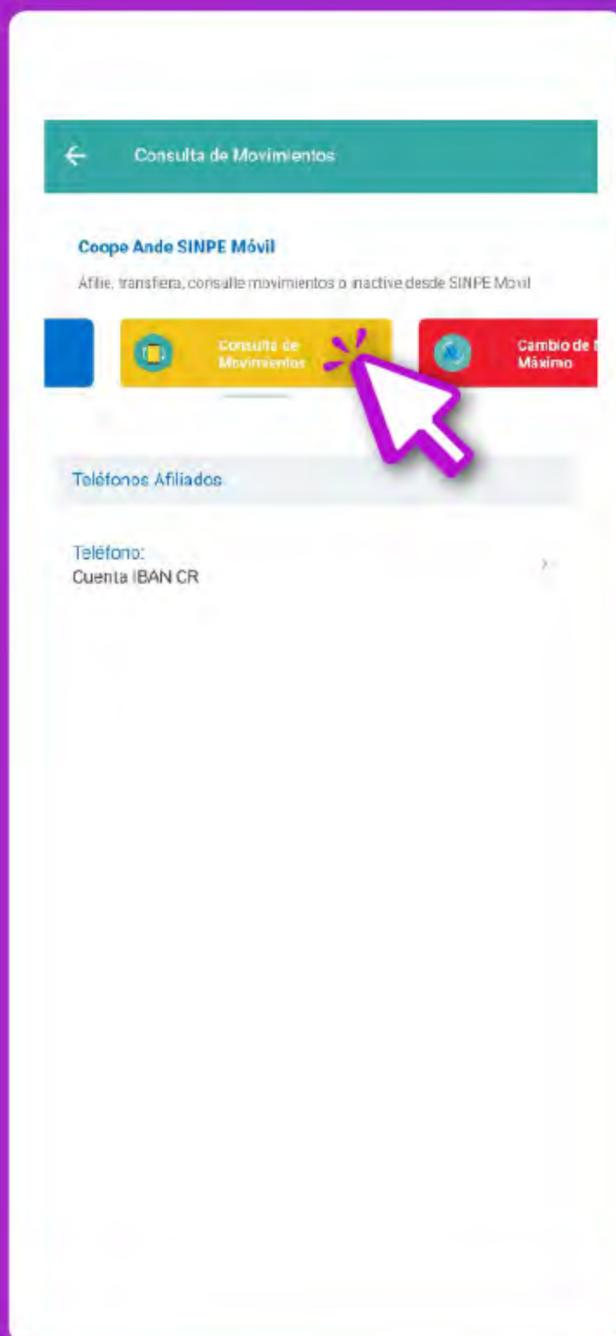


Coope Ande App



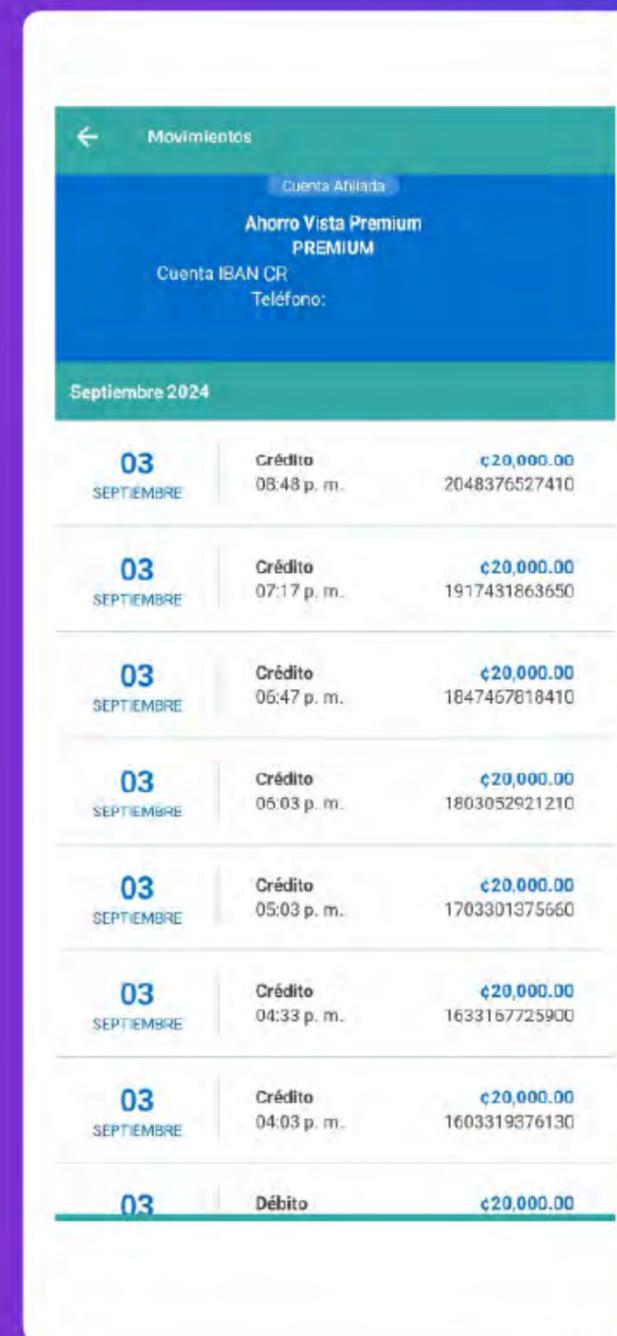
Coope Ande
en línea





1 Deslizá el menú de la sección de SINPE Móvil a la derecha y seleccioná **Consulta de Movimientos**.

2 Elegí la cuenta para visualizar los movimientos.



3 Visualizá el detalle de tus movimientos.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

Cambiar el monto
máximo a transar
diario por SINPE
Móvil y configurar
notificaciones.

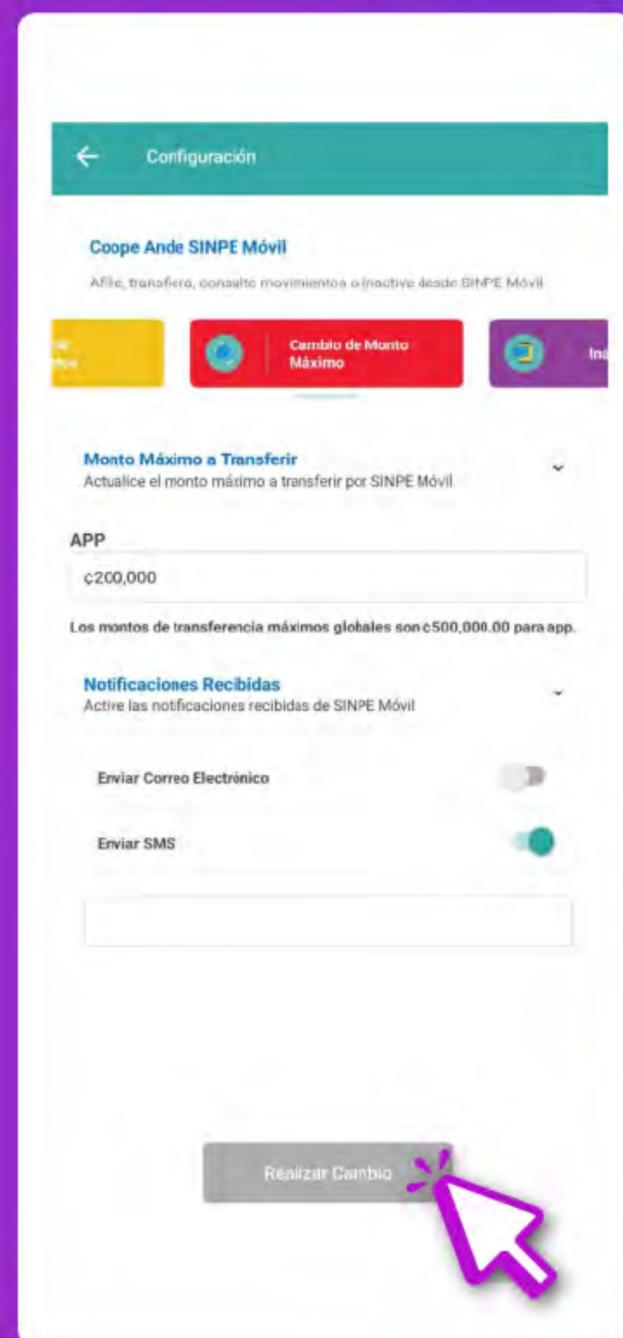


Coope Ande App



Coope Ande
en línea





1 Desliza el menú de la sección de SINPE Móvil a la derecha y **selecciona cambio de monto máximo.**

2 Hace clic en el monto máximo a transferir y digitá la cifra.

Nota:

- Envíos de hasta $\$200.000$ sin costo y superiores se cobra $\$600$ por cada transacción.
- Recepción: Sin Costo

3 Elegí el canal por el cual deseás recibir las notificaciones de SINPE Móvil.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

Ver el historial de mis SINPE Móvil



Coope Ande App



Coope Ande
en línea





1 Desliza el menú de la sección de SINPE Móvil a la derecha y selecciona **historial SINPE**.

2 Elegí el rango de fechas que buscás visualizar.



Coope Ande App



Coope Ande
en línea

**iQUÉ
SALVADA!**

