



Coope Ande  
**Total**



Tenemos un  
**EXPERTO**  
para cada necesidad.

Llamanos al **2528-7558**



**Asistencia en:**

- ✓ Al hogar
- ✓ Médica
- ✓ Por hospitalización
- ✓ Psicológica
- ✓ Nutricional
- ✓ Culinaria
- ✓ Legal
- ✓ Tecnología en línea
- ✓ Informativa sobre entretenimiento
- ✓ En viajes nacionales



Coope Ande  
**Total**

Asistencia médica preferencial por: **₡3,500\*** mensuales  
\*Incluye plan y coberturas



Asistencia al hogar	Límite	Eventos
Envío y pago de fontanero al hogar. (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de plomería para destaqueos de tuberías de desagüe. (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de cerrajero al hogar. (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de vidriero al hogar. (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de electricista al hogar. (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de técnico para reparación de portones eléctricos del garaje al hogar. (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	1
Envío y pago de servicio para traslado de muebles entre ambientes del hogar.	\$75	1
Envío y pago de servicio para fijación (cuadros, cortinas y ojo mágico) (Incluye traslado y mano de obra).	\$75	1
Referencia y coordinación de técnico para mantenimiento general de portones eléctricos de garaje.	Sin límite	
Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico.		
Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar.		
Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar.		

(Cobertura en todo el territorio nacional)

Check up hogar	Límite	Eventos
Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades.	\$75	*1
Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible.	\$75	*1
Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no impliquen desmontaje de las mismas.	\$75	*1
Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia.	\$75	*1
Limpieza de canoas: Hasta 10 metros.	\$75	*1

\*1 vez al año – hasta 3 eventos simultáneos de la lista

Asistencia Médica	Límite	Eventos
Visita médica al domicilio en caso de necesidad (No requiere autorización previa).	Sin límite	3
Video llamada con especialista en Medicina General.	Sin límite	3
Orientación médica telefónica con especialista en Medicina General.	Sin límite	
Traslado médico terrestre en ambulancia en caso de accidente o enfermedad.	Sin límite	3
Coordinación de ambulancia privada.	Sin límite	
Coordinación de médicos a domicilio.		
Referencia de centros médicos y especialidades.		

Asistencia en caso de hospitalización	Límite	Eventos
Envío de artículos de aseo personal hasta el lugar de internación hospitalaria.	\$40	1
Transporte de un familiar para ingreso inicial hasta el lugar de la internación hospitalaria. El día de la internación.	30 km	1 evento p/año, limitado a 3 traslados, PH*
Transporte de familiares y/o amigos para realización de visita durante período de internación hospitalaria (Hasta 4 personas, hacia un mismo destino, durante los primeros 3 días de internación, un solo traslado por día).	30 km	1 evento p/año, limitado a 3 traslados, PH*
Transporte de regreso de los familiares y/o amigos que realizaron visita durante período de internación hospitalaria (Hasta 4 personas, hacia un mismo destino, durante los primeros 3 días de internación, un solo traslado por día).	30 km	1 evento p/año, limitado a 3 traslados, PH*
Servicio de mensajería para traslado de documentos o pequeños paquetes. Trámites laborales o administrativos (ropa, incapacidades, cargador telefónico, artículos personales, documentos laborales, entre otros).	30 km	1 evento p/año, limitado a 3 envíos PH*
Transporte del afiliado para regreso al hogar por alta médica (taxi o ambulancia, según la necesidad, basado en criterio médico).	30 km	1
Localización del mejor precio de un medicamento.	Sin límite	
Transmisión de mensajes urgentes.		
Asistencia nutricional post-hospitalización.		
Control de agenda y avisos para la ingesta puntual de medicamentos.		

PH: período de hospitalización.



Coope Ande  
**Total**

Asistencia médica preferencial por: **₡3,500\*** mensuales

\*Incluye plan y coberturas



### Asistencia psicológica

Límite Eventos

Orientación psicológica telefónica.

Sin límite 6

Video llamada con especialista en Psicología.

Sin límite 3

Referencia y conexión con psicólogos.

Sin límite



### Asistencia nutricional

Límite Eventos

Información y orientación nutricional telefónica (Consejos nutricionales, guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas, información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías, recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa).

Sin límite

Referencia de especialistas en nutrición.



### Asistencia culinaria

Límite Eventos

Infochef.

Recetas saludables, diferentes e innovadoras.

Recetas rápidas y fáciles (para emergencias).

Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana.

Referencias de catering service.

Sin límite



### Asistencia vial a partir del km 0 (sin restricción de antigüedad)

Límite Eventos

\* Servicio de remolque por accidente o avería. (Cobertura hogar y estacionamiento)

60 km 3

Asistencia vial de paso de corriente.

\$75 3

\* Asistencia vial de envío de combustible. (Hasta dos galones de cortesía)

\$75 3

\* Asistencia vial de cerrajería para apertura. (Por pérdida o extravío de llaves)

\$75 3

Asistencia vial para el cambio de llanta.

\$75 3

\* Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico.

Sin límite 3

\* Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado.

Sin límite

\*(Cobertura para motocicletas)



### Asistencia en viajes nacionales a partir del km 20 del domicilio

Límite Eventos

Gastos de hotel por robo total del vehículo. (Máximo una noche)

\$250 3

Auto rentado por robo total del vehículo. (Máximo un día)

\$250 3

Taxi para el regreso o continuación del viaje.

\$100 3

Servicio de chofer profesional.

\$250 3

Información turística previa a un viaje.

Sin límite

Comunicación de mensajes urgentes.



### PC Asistencia Orientación telefónica 24/7

Límite Eventos

Soporte telefónico para diagnóstico y mantenimiento del sistema operacional Windows.

Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos. (cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares).

Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento (no es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos)

Orientación telefónica para instalación de Softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación y sus services packs. (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)

Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres. \*(Actualización de antivirus, limpieza de discos)

Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes Wireless.

Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas.

Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional.

Sin límite



Asistencia médica preferencial por:

₡3,500\*  
mensuales

\*Incluye plan y coberturas



**PC Asistencia**  
Soporte tecnológico en línea

Límite    Eventos

Soporte tecnológico para la instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación y sus services packs.  
(Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)

Soporte tecnológico para desinstalación de softwares estándares y específicos.  
(Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)

Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva.

Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE).

Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión.

Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones).

Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermedio o básico (Ubicación de funciones).

Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños.

Sin límite

**Asistencia legal**

Límite    Eventos

Orientación legal telefónica en materia civil.

Orientación legal telefónica en materia familiar.

Orientación legal telefónica en materia penal.

Orientación legal telefónica en materia laboral.

Orientación legal en caso de accidente automovilístico.

Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular.

Sin límite

**Servicios de información de interés a la familia**

Límite    Eventos

Información sobre restaurantes.

Información sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales.

Información sobre tarifas de hoteles.

Información de traductores e intérpretes.

Información y coordinación de servicios de floristerías.

Información sobre empresas para la limpieza de alfombras.

Sin límite



Si ya contás con este producto y requerís solicitar una asistencia, llamá al **2528-7558** / Número WhatsApp: **6482-1630**.



Coope Ande  
**Asistencias**



Coope Ande  
**Total**



Coope Ande  
**Salud**



Coope Ande  
**Mascotas**