



# EL VOCERO COOPEANDINO

Boletín de Coope Ande • San José, Costa Rica • Diciembre 2022

## Centro de Gestión de Conocimiento

El Centro de Gestión de Conocimiento que posee Coope Ande para sus asociados y familiares, busca brindar con excelencia, productos y servicios que permitan a las personas mejorar su calidad de vida. Este objetivo se logra mediante tres servicios principales:

- 1) La Biblioteca Óscar White Clark que se encuentra de manera física en la Agencia de San José y tiene alcance para todas las agencias del país. Cuenta con una amplia colección de libros físicos y digitales en temáticas como: cooperativismo, finanzas, economía, desarrollo personal y literatura nacional e internacional, para todas las edades.
- 2) Servicio de información diaria en temas relacionados al quehacer de la cooperativa, apoyo en búsqueda de información para labores académicas y conocimiento general de carácter lúdico.
- 3) Se brindan charlas y talleres para todas las edades en temas de educación financiera, habilidades blandas y cooperativismo.

## Campus Virtual Coope Ande

Se trata de una plataforma electrónica que ofrece la cooperativa a sus asociados, con diferentes cursos en cinco temáticas: Educación Financiera, Cooperativa, Tecnológica, Ambiental y Habilidades Blandas.

Hasta noviembre del 2022, los asociados completaron 1592 cursos y en general con algunos espacios sociales y convenios, la plataforma permitió que se completaran 2783 capacitaciones. Lo anterior, significan 7586 horas de lecciones.

Dichos cursos se distribuyen en 904 completados de Habilidades Blandas, 1087 de cooperativismo, 702 de Educación Financiera, 24 de Educación Tecnológica y 155 de Educación Ambiental.

Estos cursos completados se distribuyen en las siete provincias del país, con edades de 13 años en adelante y siendo la

población femenina la que más los completa, con 1922 cursos finalizados del total.

## Proyectos Comunes

Gracias al apoyo del Comité de Educación y Bienestar Social, Coope Ande está apoyando el desarrollo de 26 proyectos como parte de su programa Uno a Uno mejoremos tu comunidad. Esta iniciativa permite que la Cooperativa se una a organizaciones públicas y privadas para la ejecución de buenas ideas para fomentar el desarrollo social de las comunidades en el territorio costarricense.

La realización de estos 26 proyectos comunales impactará positivamente alrededor de 300.000 ciudadanos de forma directa e indirectamente en temas: ambientales, de bienestar social, culturales y educativos. Este programa forma parte de las buenas prácticas que realiza la cooperativa para apoyar la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Algunos de estas iniciativas son las siguientes:



Proyecto: Construcción de un invernadero en el Cen-Cinai de Peñas Blancas.



# EL VOCERO COOPEANDINO

Boletín de Coope Ande • San José, Costa Rica • Diciembre 2022



Proyecto: Una tapa=Sitios accesibles con Coopesana para la recolección de tapas para la construcción rampas y hacer playas accesibles.



Proyecto: Pintando fuera de línea en el Centro Cívico por la Paz en Cartago para embellecer el espacio público y así incentivar el disfrute de espacios públicos para la recreación y el deporte.

## LESCO Financiero

El 15% de la población mundial, es decir, 1000 millones de habitantes tienen algún tipo de discapacidad.

Aproximadamente el 5.3% de la población mundial, 466 millones de personas, tienen discapacidad auditiva, 70 millones de personas sordas utilizan la lengua de señas como primer idioma o lengua materna.

En Costa Rica 670.640 personas tienen discapacidad según el INEC (Enadis, 2018), la población sorda de nuestro país se estima entre 70.000 y 80.000 personas sordas y personas con discapacidad auditiva.

Los números nos indican lo fundamental, la comunicación en su lengua materna con la Comunidad Sorda de Costa Rica, la cual, al día de hoy, se mantiene carente de información financiera y por eso se enfrenta a muchas dificultades cuando necesita realizar trámites personales en el sector.

Fieles al espíritu de solidaridad, la innovación e inclusividad que caracterizan a Coope Ande, el pasado mes de setiembre de 2022, finalizó para 20 personas, entre ellas colaboradoras y Directores de los Órganos Sociales de la cooperativa, la capacitación: Curso de Lesco Financiero, donde recibieron formación en tres áreas: concientización acerca de la discapacidad, cultura sorda, y servicio al cliente inclusivo y accesible.

Es importante generar estos espacios de capacitación los cuales permiten que nuestros colaboradores puedan atender a la Comunidad Sorda, permitiéndoles comprender y realizar trámites financieros con total autonomía, donde la Comunidad Sorda puede ser atendida en equidad de condiciones cuando se presente a una Agencia de la Cooperativa.

