



Coope Ande  
**Total**



Tenemos un  
**EXPERTO**  
para cada necesidad.

Llamanos al **2528-7558**

**Asistencia en:**

- ✓ Al hogar
- ✓ Médica
- ✓ Por hospitalización
- ✓ Psicológica
- ✓ Nutricional
- ✓ Culinaria
- ✓ Legal
- ✓ Tecnología en línea
- ✓ Informativa sobre entretenimiento
- ✓ En viajes nacionales



Asistencia al hogar	Costo	Eventos
Envío y pago de fontanero al hogar. (incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de plomería para destaqueos de tuberías de desagüe. (incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de cerrajero al hogar. (incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de vidriero al hogar. (incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de electricista al hogar. (incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	3
Envío y pago de técnico para reparación de portones eléctricos del garaje al hogar. (incluye traslado, material y mano de obra).	\$75	1
Referencia y coordinación de técnico para mantenimiento general de portones eléctricos de garaje.	Sin límite	
Envío y pago de servicio para traslado de muebles entre ambientes del hogar.	\$75	1
Envío y pago de servicio para fijación (cuadros, cortinas y ojo mágico) (incluye traslado y mano de obra).	\$75	1
Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico.	Sin límite	
Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar.	Sin límite	
Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar.	Sin límite	

(Cobertura en todo el territorio nacional)

Check up hogar	Límite	Eventos
Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades.	\$75	*1
Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible.	\$75	*1
Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no impliquen desmontaje de las mismas.	\$75	*1
Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia.	\$75	*1
Limpieza de canoas: Hasta 10 metros.	\$75	*1

\*1 vez al año – hasta 3 eventos simultáneos de la lista

Asistencia Médica	Límite	Eventos
Visita médica al domicilio en caso de necesidad (no requiere autorización previa).	Sin límite	2
Orientación médica telefónica.	Sin límite	
Traslado médico terrestre en ambulancia en caso de accidente.	Sin límite	*1
Coordinación de ambulancia privada.	Sin límite	
Coordinación de médicos a domicilio.	Sin límite	
Referencia de centros médicos y especialidades.	Sin límite	

(Cobertura en todo el territorio nacional)

Asistencia en caso de hospitalización	Límite	Eventos
Envío de artículos de aseo personal hasta el lugar de internación hospitalaria.	\$40	1
Transporte de un familiar para ingreso inicial hasta el lugar de la internación hospitalaria.	30 km	1 evento p/año, limitado a 1 traslado, PH*
Transporte de familiares y/o amigos para realización de visita durante período de internación hospitalaria (hasta cuatro personas, desde un mismo destino, durante los primeros tres días, un solo traslado diario).	30 km	1 evento p/año, limitado a 1 traslado, PH*
Transporte de regreso de los familiares y/o amigos que realizaron visita durante período de internación hospitalaria (hasta cuatro personas, hacia un mismo destino, durante los primeros tres días de internación, un solo traslado diario).	30 km	1 evento p/año, limitado a 1 traslado, PH*
Servicio de mensajería para traslado de documentos o pequeños paquetes. Trámites laborales o administrativos (ropa, incapacidades, cargador telefónico, artículos personales, documentos laborales, entre otros).	30 km	1 evento p/año, limitado a 3 traslados, PH*
Transporte del afiliado para regreso al hogar por alta médica (taxi o ambulancia, según la necesidad, basado en criterio médico).	25 km	1
Localización del mejor precio de un medicamento.	Sin límite	
Transmisión de mensajes urgentes.	Sin límite	
Asistencia nutricional post-hospitalización.	Sin límite	
Control de agenda y avisos para la ingesta puntual de medicamentos.	Sin límite	

PH: período de hospitalización.



Coope Ande  
**Total**

Asistencia médica preferencial por: **₡3,500\*** mensuales  
\*Incluye plan y coberturas



Asistencia nutricional	Límite	Eventos
Información y orientación nutricional telefónica (Consejos nutricionales, guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas, información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías, recetas especiales diabetes, sobrepeso, intolerantes a lactosa).	Sin límite	
Referencia de especialistas en nutrición	Sin límite	

Asistencia psicológica	Límite	Eventos
Orientación psicológica telefónica	Sin límite	6
Referencia y conexión con psicólogos	Sin límite	

Asistencia culinaria	Límite	Eventos
Infochef	Sin límite	
Recetas saludables, diferentes e innovadoras	Sin límite	
Recetas rápidas y fáciles (para emergencias)	Sin límite	
Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana	Sin límite	
Referencias de catering service	Sin límite	

Asistencia vial a partir del km 0 (sin restricción de antigüedad)	Límite	Eventos
Servicio de remolque por accidente o avería (cobertura hogar y estacionamiento)	60 km	3
Asistencia vial de paso de corriente	\$75	3
Asistencia vial de envío de combustible para el vehículo (hasta dos galones de cortesía)	\$75	3
Asistencia vial de cerrajería para apertura del vehículo (por pérdida o extravío de llaves)	\$75	3
Asistencia vial para el cambio de llanta	\$75	3
Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico	Sin límite	3
Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del asociado.	Sin límite	

Asistencia en viajes nacionales a partir del km 20 del domicilio	Límite	Eventos
Gastos de hotel por robo total del vehículo.	\$250 (máximo 1 noche)	3
Auto rentado por robo total del vehículo.	\$250 (máximo 1 noche)	3
Taxi para el regreso o continuación del viaje	\$100	3
Servicio de chofer profesional	\$250	3
Información turística previa a un viaje	Sin límite	
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	

PC Asistencia Orientación telefónica 24/7	Límite	Eventos
Orientación para diagnóstico y mantenimiento del sistema operacional Windows	Sin límite	
Orientación para instalación y configuración de periféricos (cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares)	Sin límite	
Orientación para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento (no es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos)	Sin límite	
Orientación para instalación de Softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación y sus services packs (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	
Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres* (Actualización de antivirus, limpieza de discos)	Sin límite	
Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes Wireless	Sin límite	
Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas	Sin límite	
Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional	Sin límite	



Coope Ande  
**Total**

Asistencia médica  
preferencial por:

**₡3,500\***  
**mensuales**

\*Incluye plan y coberturas



PC Asistencia Soporte tecnológico en línea	Límite	Eventos
Soporte tecnológico para la instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación y sus services packs (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	
Soporte tecnológico para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	
Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva	Sin límite	
Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE)	Sin límite	
Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión	Sin límite	
Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones)	Sin límite	
Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermedio o básico (Ubicación de funciones)	Sin límite	
Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños	Sin límite	

Asistencia legal	Límite	Eventos
Orientación legal telefónica en materia civil.	Sin límite	
Orientación legal telefónica en materia familiar.	Sin límite	
Orientación legal telefónica en materia penal.	Sin límite	
Orientación legal telefónica en materia laboral.	Sin límite	
Orientación legal en caso de accidente automovilístico.	Sin límite	
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular.	Sin límite	

Servicios de información de interés a la familia	Límite	Eventos
Información sobre restaurantes.	Sin límite	
Información sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales.	Sin límite	
Información sobre tarifas de hoteles.	Sin límite	
Información de traductores e intérpretes.	Sin límite	
Información y coordinación de servicios de floristerías.	Sin límite	
Información sobre empresas para la limpieza de alfombras.	Sin límite	



Si ya contás con este producto y requerís solicitar una asistencia, llamá al **2528-7558**



Coope Ande  
**Asistencias**




Coope Ande  
**Total**



Coope Ande  
**Salud**



Coope Ande  
**Mascotas**

 •  •  • Chat en línea • 2243-0303

[info@coopeande1.com](mailto:info@coopeande1.com) • [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com)