

	Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales para la Página Transaccional Coope Ande en Línea	
	Soporte de Productos y Servicios Complementarios	Versión: 01
	Soporte de Canales Digitales, Medios de Pago y Servicios	Vigencia: 31/05/2022

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 8968 Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, así como el Reglamento N° 37554-JP a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, en esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, se regula y se establecen las medidas y procedimientos necesarios para garantizar el **Derecho de la Autodeterminación Informativa de los Personas** que comparten sus datos personales con Coope-Ande N°1 R.L., entidad inscrita en el Registro de Organizaciones Sociales del Ministerio de Trabajo bajo resolución C-0117, con cédula jurídica número 3-004045027-14, en adelante para todos los efectos de este documento como “Coope-Ande”, “La Cooperativa” o el “Responsable”, a través del servicio “Coope Ande en Línea” localizado en www.coopeande1.com/ y la aplicación “Coope Ande Móvil”, en adelante los “Canales Digitales”.

Consentimiento Informado

El titular de los datos, en adelante el “Asociado” o el “Cliente”, otorga su consentimiento informado de manera libre, específica, expresa, informada e inequívoca al Responsable, para que realice el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad y en las leyes. El Asociado entiende que la aceptación de este consentimiento es requisito obligatorio antes de otorgar sus datos personales, por lo que de manera expresa consiente que hacer clic en la casilla de aceptación (*clickwrap agreement*) es el mecanismo válido para manifestar su consentimiento respecto a lo estipulado en esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, en lo relativo al uso de los Canales Digitales. La negativa del Asociado a otorgar este consentimiento informado al Responsable, limita al Asociado a recibir una adecuada prestación de servicios y productos a través de los Canales Digitales, por lo tanto, deberá abstenerse de utilizar estos servicios y acudir a recibir los demás servicios en las sucursales físicas de la Cooperativa.

En virtud de lo anterior, la aceptación del consentimiento informado por parte del Asociado incluye la autorización expresa para que el Responsable realice el tratamiento de datos personales en una base de datos de uso interno de acuerdo con las siguientes disposiciones:

1.- Responsable del tratamiento de datos personales

Coope-Ande N°1 R.L., entidad inscrita en el Registro de Organizaciones Sociales del Ministerio de Trabajo bajo resolución C-0117, con cédula jurídica número 3-004045027-14, quien es de ahora en adelante el Responsable de recopilar, administrar, realizar el tratamiento y decidir la finalidad de los datos personales que el Asociado otorga al interactuar con los Canales Digitales.

2.- Datos personales objeto de tratamiento

	Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales para la Página Transaccional Coope Ande en Línea	
	Soporte de Productos y Servicios Complementarios	Versión: 01
	Soporte de Canales Digitales, Medios de Pago y Servicios	Vigencia: 31/05/2022

Entiéndase dato personal como cualquier dato relativo a una persona física identificada o identificable, en consecuencia, para el cumplimiento de las obligaciones legales de la Cooperativa, así como la finalidad establecida en el punto tres (3), el Responsable recopilará a través de los Canales Digitales, datos de carácter irrestricto y restringido del Asociado, así como datos agregados, datos pseudoanónimos, datos anónimos o metadatos del navegador como dirección IP, geolocalización, sistema operativo, configuración del equipo o del dispositivo móvil como número IMEI, marca y modelo, así como cualquier otro dato personal necesario para la eficiente prestación y la contratación de los servicios y productos ofrecidos por el Responsable. Esta Política tiene como alcance legal todos los datos personales recolectados y tratados por el Responsable.

3.- Finalidad del tratamiento de los datos personales

La finalidad de los datos personales recopilados a través de los Canales Digitales será el cumplimiento de las obligaciones legales impuestas a la Cooperativa por ley vigente y por el ente regulador en materia financiera, la prevención del fraude y la aprobación y prestación de los servicios y productos ofrecidos por el Responsable y contratados por el Asociado. Los datos solicitados, podrán ser utilizados entre otras actividades, para la elaboración de los contratos, formularios y cualquier otro documento, expedición y entrega de tarjetas débito y crédito, la expedición y entrega de estados de cuenta, la suscripción de pólizas de seguros, el monitoreo y vigilancia de la actividad en los Canales Digitales para la prevención de la suplantación de identidad y el fraude bancario, los servicios de *Call center*, los servicios de venta o contratación de productos, mercadeo y promociones en favor del Asociado, servicios de cobro y demás fines que busquen la mejora del servicio en favor del Asociado.

4.- Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos personales del Asociado se conservarán por un plazo máximo de 10 años a partir de la última fecha de actividad de éste con los Canales Digitales del Responsable. Sin embargo, sólo serán conservados durante el tiempo mínimo necesario para los fines del tratamiento especificados en el punto (3), o hasta que el Asociado solicite su supresión en caso de no terminación de las relaciones contractuales con la Cooperativa, en cuyo caso únicamente serán conservados por el Responsable los datos personales necesarios para el ejercicio o la defensa de reclamaciones futuras o las exigencias establecidas por Ley.

5.- Destinatarios y acceso de los datos personales

El Responsable es el destinatario final y quien decide la finalidad del tratamiento de los datos personales del Asociado. Los datos personales recopilados por el Responsable nunca serán vendidos a terceros. Tendrán acceso a estos datos personales, el Responsable, los colaboradores internos que el Responsable disponga para este propósito y terceros subcontratados por la Cooperativa para el necesario cumplimiento de sus obligaciones contractuales y para los demás fines establecidos en el punto tres (3), en

	Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales para la Página Transaccional Coope Ande en Línea	
	Soporte de Productos y Servicios Complementarios	Versión: 01
	Soporte de Canales Digitales, Medios de Pago y Servicios	Vigencia: 31/05/2022

consecuencia, **el Asociado otorga su consentimiento informado y expreso** para que el Responsable comparta sus datos personales a un encargado o a terceros que podrán estar o no establecidos en Costa Rica. Por su parte, el Responsable se compromete a que dichos terceros o encargados cumplan con las garantías en materia de Protección de Datos Personales establecidas por la ley costarricense.

6.- Política de Cookies

6.1.- ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros que las páginas web guardan en nuestros equipos mientras navegamos y donde se almacena cierta información destinada a mejorar nuestra navegación.

En los Canales Digitales de la Cooperativa solo se gestionan cookies propias, éstas son aquellas que se envían al equipo o dispositivo del Asociado desde un equipo o dominio gestionado por el Responsable, las cuales además son requeridas e indispensables para el correcto funcionamiento de las plataformas a disposición del Asociado.

Estas son los tipos de cookies que gestiona el Responsable:

Cookies técnicas: En Coope Ande las cookies técnicas permiten al Asociado la correcta navegación a través del sitio web transaccional Coope Ande en Línea, el sitio web www.coopeande1.com, y la aplicación móvil, la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ellas existan, incluyendo aquellas que el navegador web utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, la geolocalización del Usuario, acceder a partes de acceso restringido, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, contar visitas, entre otros.

Cookies de análisis o medición: Permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los Asociados en el sitio web de Coope Ande en Línea. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Asociados.

Cookies de preferencias o personalización: En Coope Ande las cookies de preferencias o personalización permiten recordar información para que el Asociado acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros Asociados, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el Asociado realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador web a través del cual el Asociado accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, entre otros.

	Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales para la Página Transaccional Coope Ande en Línea	
	Soporte de Productos y Servicios Complementarios	Versión: 01
	Soporte de Canales Digitales, Medios de Pago y Servicios	Vigencia: 31/05/2022

6.3.- Cómo borrar las Cookies

Debido a que las Cookies se almacenan en el disco duro del Asociado y pueden ser usadas por el navegador en cualquier momento, el Asociado puede borrar o bloquear manualmente las cookies almacenadas siguiendo estos procedimientos de acuerdo con el navegador que utilice:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Safari para iPhone, iPad o iPod Touch](#)

De igual forma si el Asociado desea navegar de manera anónima a través de nuestro sitio Web, puede hacerlo a través del navegador [TOR](#) o utilizar el navegador [BRAVE](#) para bloquear todo tipo de publicidad.

Sin embargo, el Asociado debe entender que algunas cookies serán necesarias para el correcto funcionamiento de los Canales Digitales, por lo tanto en caso de ser borradas o bloqueadas estas Cookies la experiencia de usuario podría verse afectada.

7.- Principios aplicados al tratamiento de datos

De acuerdo con lo establecido en la Ley 8968 - Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales en su artículo número 6, el Responsable se compromete a través de esta Política a recolectar, almacenar o gestionar datos personales para su tratamiento automatizado o manual, en apego a los **principios de actualidad de los datos, veracidad, exactitud y adecuación al fin.**

8.- Derechos del Asociado

El Asociado tiene los siguientes derechos respecto a sus datos: **i) Acceso a la información; ii) Derecho de rectificación; iii) Derecho de revocación del consentimiento informado; iv) Derecho de supresión o eliminación.**

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, el Asociado deberá dirigir una comunicación por escrito a la dirección de correo electrónico info@coopeande1.com, incluyendo una fotocopia escaneada de su cédula de identidad o pasaporte y toda la información relevante a su solicitud.

Si el Asociado considera que la respuesta del Responsable no es satisfactoria y que sus Derechos no han sido cumplidos o que el tratamiento de datos personales por parte del Responsable no se encuentra

	Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales para la Página Transaccional Coope Ande en Línea	
	Soporte de Productos y Servicios Complementarios	Versión: 01
	Soporte de Canales Digitales, Medios de Pago y Servicios	Vigencia: 31/05/2022

apegado a la ley, podrá contactar a la autoridad en materia de protección de datos Prodhab (<http://www.prodhab.go.cr/>).

9. - Seguridad de los datos personales

El Responsable está comprometido a proteger los datos personales de los Asociados y tomar todas las medidas razonables para hacerlo. También exige que terceros en calidad de encargados conforme a la Ley, gestionen los datos personales utilizando medidas pertinentes de acuerdo con los riesgos identificados.

El Responsable siempre hace todo lo posible para proteger los datos personales del Asociado, y una vez que ha recibido su información personal, emplea procedimientos estrictos y protocolos de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Con el propósito de brindar una capa de mayor seguridad en la transferencia de datos personales del Asociado, los Canales Digitales del Responsable utilizan certificados de seguridad o capas de conexión segura, los cuales garantizan un estándar de seguridad global que permite la transferencia de datos cifrados entre el navegador web y/o el dispositivo del Asociado y el servidor donde residen los Canales Digitales del Responsable.

Sin embargo, dado que el envío de información por Internet no es completamente seguro y existen riesgos inherentes que se podrían generar del lado del Asociado, La Cooperativa no puede garantizar la total seguridad de sus datos enviados a través de los Canales Digitales. Por lo tanto, el Asociado acepta que es su deber garantizar e implementar las mejores prácticas de seguridad de la información para enviar datos personales a los Canales Digitales de la Cooperativa a través de sus propios dispositivos, aceptando que cualquier información se envía bajo su propio riesgo y responsabilidad

10.- Modificación de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

El Asociado entiende y acepta que la presente Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales podrá ser revisada y modificada por el Responsable en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión de este documento en la plataforma de Coope Ande En Línea. Además, entiende el Asociado que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que La Cooperativa publique en su Sitio Web. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte del Responsable de notificar individualmente al Asociado de los cambios realizados, sino que los mismos serán publicados en el Sitio Web para su conocimiento.

El Asociado acepta que ha leído y comprendido la presente “POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”, y al hacer clic en la casilla de Aceptación de esta Política, deja constancia expresa que ha entendido el alcance de estas disposiciones de manera libre y consciente habiendo de su parte revisado satisfactoriamente la información la cual considera adecuada y suficiente.