

CONOCÉ
AL **NUEVO**
ASESOR VIRTUAL
ESTARÁ DISPONIBLE
A TRAVÉS DEL
CALL CENTER



Opciones en el Menú de Autogestión con el Asesor Virtual



Opción #1.

Extravío o Fraudes en sus tarjetas.

Opción #2.

Comunicarse con el área de **Cobros**.

Opción #3.

Consultas sobre **Operaciones de Crédito**.

Opción #4.

Productos y Servicios (Tarjetas: débito y crédito, Estado de cuenta, Seguros).

Opción #5.

Dividendos o Excedentes.

Opción #6.

Quejas o Sugerencias.

Opción #0.

Para comunicarse con un **agente**.

