



## Preguntas frecuentes

# Nueva tarjeta de débito Coope Ande Mastercard

### ¿Cuál es el cambio que realizó Coope Ande?

Coope Ande cambió la marca emisora de su tarjeta de débito, es por esto que ahora la tarjeta ligada a la cuenta de ahorro es Mastercard.

Esto quiere decir que las nuevas tarjetas que se entreguen a los asociados por primera vez o las reposiciones por pérdida, robo, fraude o por vencimiento serán emitidas en un nuevo plástico que tiene nueva imagen y cuenta con el respaldo Internacional de Mastercard.

### ¿Mi tarjeta anterior Visa dejará de funcionar?

Tu tarjeta Visa ligada a la cuenta de ahorro continuará funcionando hasta mayo del 2022.

Podrás utilizarla para realizar compras y retiros de efectivo sin problema. Solo dejará de funcionar en el momento en que recibás la nueva tarjeta Mastercard y sea activada.

### ¿Puedo mantener mi tarjeta Visa actual?

La Cooperativa cambió la marca emisora de las tarjetas, por lo que debemos cambiar todas las tarjetas de débito a Mastercard.

Te invitamos a disfrutar de nuevos beneficios y aceptar el cambio de tu plástico a la nueva tarjeta de débito Coope Ande Mastercard.

### ¿La numeración de la tarjeta de débito va a cambiar?

Sí, la numeración de tu nueva tarjeta de débito Mastercard es diferente a la anterior.

La nueva tarjeta Mastercard tendrá también una nueva fecha de vencimiento y un nuevo número de seguridad (conocido como CVC ubicado en la parte posterior de la tarjeta).

### ¿Cómo me afecta este nuevo número de tarjeta?

Con la nueva tarjeta Mastercard tendrás mejores beneficios. Lo que sí deberás hacer es notificar de la nueva numeración a las empresas donde tengas ligado el pago automático de servicios, por ejemplo: servicios públicos, privados, colegiaturas, entre otros.

Deberás actualizar también las aplicaciones con esta nueva información de la tarjeta, tales como:



Entre otras.

### ¿Cuáles son los beneficios de la nueva tarjeta?

- Pago sin contacto en comercios para tu seguridad.
- Retiros de efectivo gratuitos en la red de cajeros ATH.
- Acceso a nuestros convenios con comercios (<https://www.coopeande1.com/promociones>).
- Ganás intereses por los saldos de tu cuenta.
- Protección de Compras con cobertura de envío: esto quiere decir que **lo que adquirás con tu tarjeta Coope Ande Mastercard está cubierto en los siguientes casos:**



Si se daña accidentalmente o es robado dentro de los primeros 45 días a partir de la fecha de realizada la compra.



Cobertura ante la no entrega o entrega parcial de las compras cubiertas, realizadas en el territorio nacional y sus gastos de envío, sino fue entregada en un plazo de 30 días a partir de la fecha de realizada.



En el caso del mal funcionamiento por daño del artículo cubierto durante la entrega, se deberá notificar al vendedor en las siguientes 48 horas después de recibido.

**Podes consultar más detalles de la cobertura** [AQUÍ](#)



Acceso a Mastercard Global Services las 24 horas del día.

### ¿El PIN de mi tarjeta actual va a cambiar?

Sí, con la nueva tarjeta Mastercard recibirás un nuevo PIN.

### ¿El cambio a la nueva tarjeta Mastercard tiene un costo para mí?

**No deberás cancelar ningún monto por este cambio**, ni por solicitar una nueva en caso de que no la tuvieras.

### ¿Las condiciones indicadas en el Contrato de Uso de la tarjeta de débito cambian?

No, las condiciones relacionadas a costos por reemplazo, reposición, uso de cajeros, y demás indicadas en el Contrato se mantienen sin cambios.

### ¿Puedo utilizar los mismos cajeros automáticos para el retiro de efectivo?

**Sí, podrás utilizar sin costo los cajeros automáticos asociados a la red ATH.**

Por tu seguridad te recomendamos disminuir el uso del efectivo y utilizar tu tarjeta para realizar pagos.

### ¿Tengo que solicitar el cambio a la nueva tarjeta?

**Podés solicitar el cambio a la nueva tarjeta Mastercard en el momento que gustés o cuando recibás la notificación por parte de Coope Ande** indicando que tu nueva tarjeta está lista para ser entregada.

### ¿Cuándo me toca el reemplazo de la tarjeta?

Si tu tarjeta de débito actual marca Visa no está próxima a vencer, la podrás seguir utilizando para compras y retiros de efectivo sin problema.

La Cooperativa te estará contactando para realizar el cambio, pero podés solicitarla en el momento que gustés a través de los canales que tenemos a tu disposición para este fin.

### ¿Cómo puedo solicitar la nueva tarjeta de débito Coope Ande Mastercard?

Ponemos a tu disposición el formulario de solicitud de tarjeta de débito en nuestra página web [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com), el Contact Center o nuestras agencias.

### ¿El número de cuenta IBAN asociado a mi tarjeta de débito va a cambiar?

El número de cuenta IBAN de tu cuenta de ahorro ligada a la tarjeta de débito no cambia.

Cuando recibás la nueva tarjeta Mastercard, verás el número de IBAN impreso en la parte frontal de la misma. Este número es el mismo impreso en la tarjeta anterior.

### ¿Voy a tener una nueva cuenta de ahorro ligada a esta nueva tarjeta Mastercard?

No, tu cuenta de ahorros ligada a la tarjeta actual será la misma cuenta a la que estará ligada la nueva tarjeta Mastercard.

### Yo no tengo tarjeta de débito de la Cooperativa, ¿puedo solicitar una?

**Claro que sí. Podés solicitar la nueva tarjeta ligada a tu cuenta de ahorros en el momento que gustés**, a través de los canales que tenemos a tu disposición: el formulario de solicitud de tarjeta de débito en nuestra página web [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com), el Contact Center o nuestras agencias.

