

Tu tarjeta de débito
Coope Ande Mastercard tiene



Nuevo Look

y más beneficios para vos.

Te explicamos a continuación conceptos básicos para que conozcás el funcionamiento de la tarjeta y logrés sacarle el mejor provecho.



Beneficios

de la Tarjeta de Débito Coope Ande Mastercard



Ganás intereses por los saldos de tu cuenta por los ahorros que tengas en tu cuenta asociada a la tarjeta de débito.



Notificación de tus compras por mensaje SMS. Recibí un mensaje SMS con el detalle de las transacciones de compras y retiros que realicés con tu Tarjeta Coope Ande Mastercard.



Envío de estado de cuenta

Envío mensual del estado de cuenta o lo podés consultar desde Coope Ande en Línea.



Pagos sin contacto para tu seguridad

Tecnología "contactless" para que realicés tus pagos rápidos sin contacto en los comercios.



Retiros de efectivo GRATIS en la red de cajeros ATH.



Acceso a ofertas y promociones exclusivas

Accede a descuentos y promociones en más de 100 comercios en categorías como educación, turismo, tiendas y muchas más. Podés consultar las promociones vigentes en www.coopeande1.com.



Acceso a Mastercard Global Service 24/7

en cualquier parte del mundo para informar en caso de pérdida, robo o reemplazo con Tarjeta de Emergencia y Anticipo de Efectivo de Emergencia: <https://latam.mastercard.com>.



Protección de compras con cobertura de envío

Esto quiere decir que las compras que realicés con tu Tarjeta de Débito Coope Ande Mastercard **están cubiertas en los siguientes casos:**

- Si se dañan accidentalmente o son robadas dentro de los primeros 45 días a partir de la fecha de realizada tu compra.
- Cobertura ante la no entrega parcial de las compras cubiertas realizadas en el territorio nacional y sus gastos de envío, esto si la compra no ha sido entregada en un plazo de 30 días a partir de la fecha de realizada la compra.
- En el caso del mal funcionamiento por daños a la compra cubierta la entrega se deberá notificar al vendedor dentro de las siguientes 48 horas de la entrega.



Seguro de Tarjeta de Débito

Utiliza tranquilamente tu tarjeta al asegurarla con cobertura para robo, fraude y extravío con el nuevo seguro de tarjeta de débito, con una prima mensual desde €150 mensuales para una **cobertura de €500,000** (más coberturas disponibles, consulta al 2243-0303).



Tip Coope Ande:

Descargá la **App Coope Ande Móvil** y seguí de cerca tus movimientos. Vos tenés el control de tu tarjeta.



Por tu seguridad, te damos los siguientes consejos:

- **Realizá pagos sin contacto** con tu tarjeta.

La tecnología sin contacto no solo te brinda la misma seguridad del Chip, además te permite realizar compras de una manera más rápida y eficiente con el beneficio y la seguridad adicional de que la tarjeta siempre la tenés en tu mano.

- **Nunca compartás tu PIN**, contraseña o número CVC (ubicado en la parte posterior de tu tarjeta).

- **No saquéis efectivo** y usá tu tarjeta para realizar compras.

- **Efectuá tus compras por internet** de sitios reconocidos y seguros.



¿Qué hacer si se te pierde o te roban la tarjeta?

Reportala de inmediato al teléfono: 2257-1766 en Costa Rica. **Para asistencia internacional de Mastercard** llamá al **1-636-722-7111** o al **1-800-307-7309** o realizá la inactivación por medio de Coope Ande en Línea en el momento que lo deseás, ya que es un servicio que se brinda las 24 horas del día y los 365 días del año. La reposición de la tarjeta la podés hacer en cualquiera de las agencias Coope Ande con un costo de \$10.



Coope Ande

 •  •  Chat en Línea • 2243-0303 • www.coopeande1.com