



COOPE ANDE ASISTENCIA



¿CUÁL ES TU CONTRATIEMPO?

Llamanos al **2528-7558**



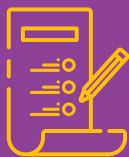
Tenemos un experto
para cada necesidad.

Asistencia:

- Al hogar
- Médica
- Por hospitalización
- Psicológica
- Nutricional
- Culinaria
- Legal
- Tecnología en línea
- Informativa sobre entretenimiento
- En viajes nacionales



Coope Ande



PLANES Y COBERTURAS

Por solo **₡2.825** mensuales

Beneficiate vos, tu cónyuge o compañero (a) permanente e hijos menores de 23 años.



Asistencia al hogar

Límite

Eventos

Envío y pago de fontanero al hogar
(incluye traslado, material y mano de obra)

\$75

3

Envío y pago de plomería para destaqueos
de tuberías de desagüe
(incluye traslado, material y mano de obra)

\$75

3

Envío y pago de cerrajero al hogar
(incluye traslado, material y mano de obra)

\$75

3

Envío y pago de vidriero al hogar
(incluye traslado, material y mano de obra)

\$75

3

Envío y pago de electricista al hogar
(incluye traslado, material y mano de obra)

\$75

3

Envío y pago de técnico para reparación
de portones eléctricos del garaje al hogar
(incluye traslado, material y mano de obra)

\$75

1

Referencia y coordinación de técnico
para mantenimiento general de portones
eléctricos de garaje

Sin límite

Envío y pago de servicio para traslado
de muebles entre ambientes del hogar

\$75

1

Envío y pago de servicio para fijación (cuadros,
cortinas y ojo mágico) (incluye traslado y mano de obra)

\$75

1

Orientación legal telefónica en materia laboral
en relaciones con el personal doméstico

Sin límite

Referencia y coordinación de técnicos para
mantenimientos generales en el hogar

Sin límite

Referencia y coordinación de técnicos
en fumigación para el hogar

Sin límite

(Cobertura en todo el territorio nacional)



Check up hogar

Límite

Eventos

Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades

\$75

*1

Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible

\$75

*1

Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no impliquen desmontaje de las mismas

\$75

*1

Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia

\$75

*1

Limpieza de canoas: Hasta 10 metros

\$75

*1

*1 vez al año – hasta 3 eventos simultáneos de la lista



Asistencia médica

Límite

Eventos

Visita médica al domicilio en caso de necesidad (no requiere autorización previa)

Sin límite

2

Orientación médica telefónica.

Sin límite

Traslado médico terrestre en ambulancia en caso de accidente

Sin límite

*1

Coordinación de ambulancia privada

Sin límite

Coordinación de médicos a domicilio

Sin límite

Referencia de centros médicos y especialidades

Sin límite

(Cobertura en todo el territorio nacional)



Asistencia en caso de hospitalización

Límite

Eventos

Envío de artículos de aseo personal hasta el lugar de internación hospitalaria

\$40

1

Transporte de un familiar para ingreso inicial hasta el lugar de la internación hospitalaria

30 km

1 evento p/año, limitado a 1 traslado, PH*

Transporte de familiares y/o amigos para realización de visita durante periodo de internación hospitalaria (hasta cuatro personas, desde un mismo destino, durante los primeros tres días, un solo traslado diario).

30 km

1 evento p/año, limitado a 3 traslados, PH*

Transporte de regreso de los familiares y/o amigos que realizaron visita durante periodo de internación hospitalaria (hasta cuatro personas, hacia un mismo destino, durante los primeros tres días de internación, un solo traslado diario)

30 km

1 evento p/año, limitado a 3 traslados, PH*

Servicio de mensajería para traslado de documentos o pequeños paquetes. Trámites laborales o administrativos (ropa, incapacidades, cargador telefónico, artículos personales, documentos laborales, entre otros)

30 km

1 evento p/año, limitado a 3 traslados, PH*

Transporte del afiliado para regreso al hogar por alta médica (taxi o ambulancia, según la necesidad, basado en criterio médico)

25 km

1

Localización del mejor precio de un medicamento

Sin límite

Transmisión de mensajes urgentes

Sin límite

Asistencia nutricional post-hospitalización

Sin límite

Control de agenda y avisos para la ingesta puntual de medicamentos

Sin límite

PH: período de hospitalización



Asistencia nutricional

Límite

Eventos

Información y orientación nutricional telefónica
(Consejos nutricionales, guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas, información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías, recetas especiales diabetes, sobrepeso, intolerantes a lactosa)

Sin límite

Referencia de especialistas en nutrición

Sin límite



Asistencia psicológica

Límite

Eventos

Orientación psicológica telefónica

Sin límite

6

Referencia y conexión con psicólogos

Sin límite



Asistencia culinaria

Límite

Eventos

Infochef

Sin límite

Recetas saludables, diferentes e innovadoras

Sin límite

Recetas rápidas y fáciles (para emergencias)

Sin límite

Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana

Sin límite

Referencias de catering service

Sin límite



Asistencia vial a partir del km 0 (sin restricción de antigüedad)

Límite

Eventos

Servicio de remolque por accidente o avería
(cobertura hogar y estacionamiento)

60 km

3

Asistencia vial de paso de corriente

\$75

3

Asistencia vial de envío de combustible
para el vehículo (hasta dos galones de cortesía)

\$75

3

Asistencia vial de cerrajería para apertura
del vehículo (por pérdida o extravío de llaves)

\$75

3

Asistencia vial para el cambio de llanta

\$75

3

Traslado médico terrestre en ambulancia
con motivo de accidente automovilístico

Sin límite

3

Indicación o referencia de talleres mecánicos
cercanos a la ubicación del asociado

Sin límite



Asistencia en viajes nacionales a partir del km 20 del domicilio

Límite

Eventos

Gastos de hotel por robo total del vehículo

\$250
(máximo 1 noche)

3

Auto rentado por robo total del vehículo

\$250
(máximo 1 noche)

3

Taxi para el regreso o continuación del viaje

\$100

3

Servicio de chofer profesional

\$250

3

Información turística previa a un viaje

Sin límite

Comunicación de mensajes urgentes

Sin límite



PC Asistencia: Orientación telefónica 24/7

Límite

Eventos

Orientación para diagnóstico y manutención del sistema operacional Windows

Sin límite

Orientación para instalación y configuración de periféricos (cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares)

Sin límite

Orientación para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento (no es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos)

Sin límite

Orientación para instalación de Softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación y sus services packs (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)

Sin límite

Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres* (Actualización de antivirus, limpieza de discos)

Sin límite

Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes Wireless

Sin límite

Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas

Sin límite

Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional

Sin límite



PC Asistencia: Soporte tecnológico en línea

Límite | Eventos

Soporte tecnológico para la instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación y sus services packs (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)

Sin límite

Soporte tecnológico para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)

Sin límite

Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva

Sin límite

Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE)

Sin límite

Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión

Sin límite

Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones)

Sin límite

Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermedio o básico (Ubicación de funciones)

Sin límite

Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños

Sin límite



Asistencia legal

Límite

Eventos

Orientación legal telefónica en materia civil	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia familiar	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia penal	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia laboral	Sin límite
Orientación legal en caso de accidente automovilístico	Sin límite
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular	Sin límite



Servicios de información de interés a la familia

Límite

Eventos

Información sobre restaurantes	Sin límite
Información sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales	Sin límite
Información sobre tarifas de hoteles	Sin límite
Información de traductores e intérpretes	Sin límite
Información y coordinación de servicios de floristerías	Sin límite
Información sobre empresas para la limpieza de alfombras	Sin límite



COOPE ANDE ASISTENCIA



Para más información
llamanos al **2528-7558**

Consultar condiciones en www.coopeande1.com • IVA incluido.