



# TARJETA DE CRÉDITO





## TARJETA DE CRÉDITO

Coope Ande pone a tu disposición el producto Tarjeta de Crédito, el cual te permite financiar compras del día a día mediante una línea de crédito. Te explicamos a continuación conceptos básicos para que conozcas el funcionamiento de la tarjeta y logrés sacarle el mejor provecho.

¡Queremos que tu tarjeta de crédito Coope Ande sea tu aliado financiero!



## Conceptos básicos para conocer tu tarjeta de crédito

**Tarjeta de crédito:** es el medio de pago ligado a una línea de crédito asignada por Coope Ande que te permite realizar transacciones de compras en comercios, retiros de efectivo en cajeros automáticos y otra serie de transacciones, las cuales se debitan del límite de crédito asignado.

**Línea de crédito:** es el monto de crédito asignado a tu tarjeta de crédito que te permite realizar transacciones. Conforme se realizan los pagos a la tarjeta de crédito de las transacciones realizadas y el saldo adeudado, el límite de crédito asignado se reestablece y se encuentra disponible para ser utilizado nuevamente.

**Fecha de corte:** es la fecha establecida en el mes por Coope Ande para contabilizar el acumulado de las transacciones que tendrás que pagar en la próxima fecha de pago.



**Tip Coope Ande:** si tienes pensado hacer compras importantes de alto valor, hazlas el día de tu fecha de corte, así tendrás más tiempo para pagar esta compra.

**Fecha de pago:** es la fecha establecida en el mes en la cual se debe realizar el pago indicado en el estado de cuenta "como pago mínimo" para evitar cargos por mora.

**Intereses corrientes del periodo:** son los intereses calculados desde la fecha de la compra hasta tu fecha de corte. Este interés se cobrará en el estado de cuenta siguiente si no cancelas el pago de contado. Si pagas de contado, no tendrás que asumir intereses corrientes del periodo.

**Intereses corrientes:** son los intereses calculados sobre el monto adeudado a la tasa de la tarjeta, sin contemplar los consumos por las transacciones realizadas en el periodo actual.

**Pago de contado:** es el pago que contempla el monto total adeudado en el estado de cuenta, el cual contiene: las transacciones realizadas en el estado de cuenta actual, saldo adeudado de estados de cuenta anteriores, comisiones o cargos administrativos que apliquen y cargos por intereses.



**Tip Coope Ande:** si no necesitas financiar tus compras y pagas de contado, utilizar la tarjeta de crédito para tus compras diarias permite que tengas un mejor manejo de tu flujo de efectivo y no pagarás intereses.

**Pago mínimo:** es el monto que cubre la amortización al saldo según el plazo de financiamiento de la tarjeta que es de 60 meses, los intereses financieros a la tasa pactada, las comisiones y los cargos administrativos que apliquen.



**Tip Coope Ande:** tratá de realizar siempre pagos mayores al pago mínimo, de esta forma estarás amortizando un mayor monto al saldo adeudado, por lo que tendrás que asumir menores intereses en el largo plazo.

**Cargo por mora:** es el cargo que se cobra en tu tarjeta de crédito cuando no realizas el pago mínimo a más tardar en la fecha máxima de pago. Es decir, si se incumple con el monto del pago mínimo o realizas el pago posterior a la fecha máxima de pago, en tu próximo estado de cuenta se cobrará el cargo por mora.



**Tip Coope Ande:** evitá cargos innecesarios. Podés solicitar el pago automático de pago mínimo debitando tu cuenta de ahorro. Así nunca se te olvidará hacer el pago.

**Tarjeta adicional:** es una tarjeta asignada a una persona familiar o cercana, la cual tiene acceso a tu límite de crédito y puede realizar las mismas transacciones que vos podés realizar con tu tarjeta de crédito.

**Cálculo de intereses corrientes:** los intereses se calculan sobre el saldo anterior principal con la siguiente formula: El "saldo anterior principal" se multiplica por la tasa de interés corriente expresada en forma mensual, se divide entre treinta y se multiplica por la cantidad de días transcurridos entre la última fecha de corte y el día de pago. Además, se suma la diferencia entre "el saldo anterior principal" y el monto del pago realizado se multiplica por la tasa de interés expresada en forma mensual, se divide entre treinta y se multiplica por la cantidad de días transcurridos entre la fecha de pago realizado y la siguiente fecha de corte. Se excluirá del "saldo anterior principal" los intereses de periodos anteriores incluidos en dicho saldo.

## Condiciones generales de nuestras tarjetas de crédito



Plazo de financiamiento de 60 meses.



Tasa de interés competitiva: 24% de interés anual en colones y 15% de interés anual en dólares.



Tenés hasta 15 días después de tu fecha de corte para realizar el pago sin cargos por mora.



Tu tarjeta de crédito tiene el programa de Lealtad Cash Back, el cual te permite acumular un porcentaje de tus compras en comercios, que posteriormente podés utilizar como efectivo.

## Plan de Lealtad Cash Back Coope Ande

El programa te permite acumular el 1% de los consumos que realices en cualquier comercio, exceptuando: supermercados, gasolineras, servicios públicos o beneficencia.

Te damos algunos ejemplos de donde podés acumular el 1% de tus compras:



Restaurantes



Zapaterías



Farmacias  
Servicios médicos



Talleres  
automovilísticos



Hoteles



Tiendas de ropa



Servicios de streaming  
(Netflix, Spotify, HBO, Itunes, etc)



Salones de belleza



Cines



Gimnasios



Comida rápida



Escuela/Colegio  
Universidad

**¡Y muchos más!**

## Beneficios de nuestras tarjetas de crédito

### Coope Ande Mastercard Estándar

- Acumulación de Cash Back.
- Acceso a retiros de efectivo en la red de aceptación Mastercard.
- Acceso a Mastercard Global Service™: te brinda el servicio de emergencia si perdes tu tarjeta o necesitas retirar efectivo fuera del país.
- Seguro de Protección de compra: tus compras están cubiertas si tu artículo sufre daños accidentales o robo durante 45 días a partir de la fecha de compra al pagar con tu tarjeta Coope Ande. Tienes \$100 de cobertura por evento hasta un máximo de \$200 por año.



**Tip Coope Ande:** pagá tus compras por internet con tu tarjeta Coope Ande Mastercard con la tranquilidad de contar con el Seguro de Protección de compras.





## Coope Ande Mastercard Dorada

- Acumulación de Cash Back.
- Acceso a retiros de efectivo en la red de aceptación Mastercard.
- Acceso a Mastercard Global Service™: te brinda el servicio de emergencia si perdes tu tarjeta o necesitas retirar efectivo fuera del país.
- Seguro de Protección de compra: tus compras están cubiertas si tu artículo sufre daños accidentales o robo durante 45 días a partir de la fecha de compra al pagar con tu tarjeta Coope Ande. Tienes \$200 de cobertura por evento hasta un máximo de \$400 por año.
- Garantía extendida: esta cobertura extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta un (1) año completo para los artículos que compres que estén cubiertos. El beneficio es de hasta \$200 por evento, con un agregado máximo de \$400 por año.



**Tip Coope Ande:** pagá tus compras por internet con tu tarjeta Coope Ande Mastercard con la tranquilidad de contar con el Seguro de Protección de compras y Garantía Extendida.



## **Coope Ande Mastercard Platinum**

- Acumulación de Cash Back.
- Acceso a retiros de efectivo en la red de aceptación Mastercard.
- Mastercard Concierge: tu propio asistente personal 24/7 para asesoría, consulta, coordinación que se requiera para ayudarte a cumplir un objetivo particular. Por ejemplo, con Concierge puedes consultar por tours en el destino de vacación en el que te encuentres, puedes coordinar reservaciones, consultar por eventos, etc. Además puedes coordinar búsqueda y entrega de regalos, y te ayudan hasta en referencias para servicios como: plomería, médicos, dentistas, abogados, entre otros.
- Seguro médico en viajes – MasterAssist Plus: MasterAssist Plus reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más si pagaste tu viaje con la tarjeta Coope Ande Platinum.
- Master Seguro de Autos: esta cobertura paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental cuando hayas iniciado y pagado la transacción completa de alquiler con tu tarjeta Coope Ande Platinum. Debes rechazar la cobertura CDW/LDW ofrecida por la agencia de alquiler de autos.
- Con tu tarjeta Platinum tienes acceso a la sala VIP del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.
- Acceso a Mastercard Global Service™: te brinda el servicio de emergencia si pierdes tu tarjeta o necesitas retirar efectivo fuera del país.

- Seguro de Protección de compra: tus compras están cubiertas si tu artículo sufre daños accidentales o robo durante 45 días a partir de la fecha de compra al pagar con tu tarjeta Coope Ande. Tienes \$200 de cobertura por evento hasta un máximo de \$400 por año.
- Garantía extendida: esta cobertura extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta un (1) año completo para los artículos que compres que estén cubiertos. El beneficio es de hasta \$200 por evento, con un agregado máximo de \$400 por año.



**Tip Coope Ande:** si vas a viajar tu tarjeta Coope Ande Platinum es la mejor opción. Apoyáte en el servicio Concierge para hacer de tu viaje inolvidable y tu día a día más fácil. ¡No esperes más, probalo!



.....

**Podes consultar estos y otros beneficios de Mastercard en el sitio web:**  
[www.centroamerica.mastercard.com](http://www.centroamerica.mastercard.com)

Llamá desde Costa Rica al 0-800-011-0184 o fuera del país al  
+1-636-722-7111

## Canales de Pago

Podés pagar tu tarjeta de la siguiente forma:

- Debitando automáticamente una cuenta de Coope Ande.
- Con tu usuario de Coope Ande en Línea o el APP.
- Directamente en Money Center.
- Con una transferencia SINPE a la cuenta IBAN de tu tarjeta de crédito.



**Tip Coope Ande:** descargá la APP y seguí de cerca tus movimientos. Vos tenes el control de tu tarjeta.

---




## Por tu seguridad te damos unos consejos:

- Realiza pagos sin contacto con tu tarjeta. La tecnología sin contacto no solo te brinda la misma seguridad del Chip, pero además te permite realizar compras de una manera más rápida y eficiente con el beneficio y seguridad adicional de que la tarjeta siempre tenes en tu mano.
- Nunca compartas tu PIN, contraseña o número CVV (ubicado en la parte posterior de la tarjeta).



# TARJETA DE CRÉDITO



 •  •  Chat en línea • 2243-0303 • [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com)

