



QUICK PASS





¿Qué es Quick Pass?

Quick Pass es el nombre del sistema de Peaje Electrónico establecido para las carreteras que presten el servicio de Quick Pass. Es un dispositivo electrónico que se coloca en el parabrisas de su vehículo y que al pasar por un carril habilitado para Quick Pass es detectado por una antena, la cual carga automáticamente el monto de la tarifa del peaje, a su cuenta de ahorro activa de Coope Ande.





¿Cómo instalar su Quick Pass?

Instrucciones de colocación:

1. Área dónde se debe instalar el Quick Pass

El Quick Pass debe colocarse en el lado interno del parabrisas delantero del vehículo.

No debe instalarse en los bordes del parabrisas.

Parabrisas con recubrimiento metálico: el dispositivo debe colocarse dentro de las áreas señaladas en el parabrisas, donde no exista ningún recubrimiento (superficie oscura en la parte superior del parabrisas).

Posición correcta del Quick Pass (visto desde el exterior del vehículo).





¿Cómo instalar su Quick Pass?

Instrucciones de colocación:

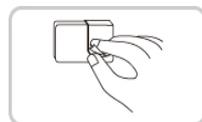
2. Instrucciones de Uso

Limpie el área designada del parabrisas delantero con un paño limpio.

Inserte el soporte dentro del quick pass. Cuando inserte el soporte sonará un clic como señal de que quedó asegurado.



Remueva el papel de protección del adhesivo del soporte.



Presione firmemente el quick pass sobre la superficie limpia del parabrisas delantero y detrás del retrovisor.

A) Vehículos livianos en la parte superior del parabrisas.



B) Vehículos pesados en la parte inferior del parabrisas.





¿Cómo funciona?

1. El vehículo se aproxima al carril Quick Pass a una velocidad máxima de 40 km/h y manteniendo la distancia de seguridad con el vehículo que antecede.



2. Antena y transmisor intercambian una señal. El sistema identifica el dispositivo Quick Pass instalado en el automóvil.



3. El sistema carga el monto del peaje en la cuenta del usuario de Quick Pass. El dispositivo emitirá un pitido en señal de que la transacción se efectuó exitosamente.



4. El semáforo se pone verde y se levanta la barrera. El monto cobrado será registrado diariamente a la cuenta de ahorro activa de su preferencia.





Tabla de verificación

Cuando pases por un carril Quick Pass, tu dispositivo te brindará información muy importante a través de sonidos.

En el siguiente cuadro se explican las diferentes combinaciones de sonidos y las acciones requeridas por parte del usuario:

Tono	Significado	Acción Requerida del usuario
Un pitido largo	Transacción exitosa	Ninguna
Cuatro pitidos cortos	Quick Pass invalido Cuenta sin fondos	Comunicarse con Coope Ande para la revisión del dispositivo
Sin pitido	Quick Pass dañado o mal colocado	Comunicarse con Coope Ande para el reemplazo o para reactivar el dispositivo.

Para verificar que la transacción ha sido exitosa, además del sonido del Quick Pass debes verificar que la barrera suba y el semáforo cambie a color verde.



Ventajas de utilizar el dispositivo Quick Pass de Coope Ande

- Facilidad
- Protección al medio ambiente
- Ahorro de combustible
- Comodidad
- Rapidez
- Información y control

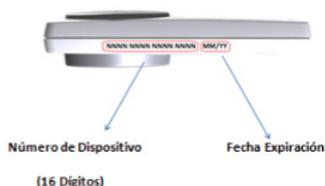




Preguntas frecuentes

¿Cuánto dura el dispositivo Quick Pass?

El dispositivo Quick Pass tiene una vida útil limitada, cuya fecha de vencimiento puede verificarse a un costado del Quick Pass, después de ese período es necesario renovar y hacer cambio de dispositivo.



¿Qué vehículos puede utilizar el Quick Pass?

El Quick Pass puede ser utilizado por cualquier tipo de vehículo, excepto motocicletas, sin embargo los vehículos pesados sólo podrán hacer uso de los carriles señalizados como de Pago Mixto (Quick Pass + Manual).

Restricciones: El parabrisas atérmico o PBA, posee una fina lámina de óxido metálico entre las laminas de vidrio, cuya función es reflejar la radiación invisible de rayos infrarrojos, reduciendo la temperatura en el interior del vehículo en hasta 10 grados. La lámina de óxido metálico provoca interferencia en la transmisión de las ondas hacia la antena ubicada en las casetillas de peaje electrónico, situación ante la cual algunos modelos de automóviles con PBA cuentan con prevista o zona libre, en la cual se debe colocar el dispositivo para que funcione correctamente.



Puntos Importantes:

- Para poder adquirir un Dispositivo Quick Pass de Coope Ande es requisito ser asociado y aceptar las condiciones de uso estipuladas en el Contrato para la adquisición y uso de dispositivos electrónicos de tele peaje quick pass en modalidad post pago.
- El Quick Pass es un instrumento personal e intransferible, quedando obligado el usuario a no permitir su uso por parte de terceros.
- El usuario deberá pagar mensualmente a Coope Ande la suma de un dólar + IVA o su equivalente en colones según el tiempo de cambio de venta de Coope Ande por concepto de cobro administrativo.
- El costo del dispositivo es de \$30+IVA o su equivalente en colones según el tiempo de cambio de venta de Coope Ande.
- El cobro por reposición será de \$25 + IVA o su equivalente en colones al tipo de cambio de venta de Coope Ande.
- Cuando el asociado desea obtener la base para un dispositivo no adquirido en la cooperativa, se cobrara un monto de \$5 + IVA o su equivalente en colones al tipo de cambio de venta de Coope Ande.
- El plazo máximo para presentar reclamos por cobros erróneos, duplicidades y cualquier otro que tenga que ver con el uso del dispositivo Quick Pass será de sesenta (60) días hábiles siguientes a la fecha que indica el estado de cuenta donde se incluye la transacción impugnada. En caso de que el reclamo se determine que es responsabilidad del asociado se le cobrará \$10 o su equivalente en colones al tipo de cambio de venta de Coope Ande.



QUICK PASS



 •  •  Chat en línea • 2243-0303 • www.coopeande1.com



Coope Ande