

## **Recomendación del buen uso de los Medios Financieros Electrónicos**

Los medios electrónicos de transacciones financieras han venido a facilitar el entorno financiero, tanto para los intermediarios financieros como para los clientes, de manera que las transacciones se pueden realizar a la velocidad en que se mueve el mundo actual.

Ya no se depende del horario de una Institución financiera, hoy las transacciones electrónicas ponen al alcance del cliente productos y servicios financieros de las Instituciones, las 24 horas del día, los 365 días del año y para el buen uso de estos medios, es importante conocer las siguientes recomendaciones que Coope Ande pone a sus disposición en pro de la seguridad de todos.

### **1) Claves de acceso**

1.1 Las claves de acceso a los diferentes medios electrónicos son entregadas en un sobre oficial y sellado de la Institución Financiera, este oculta la clave y debe ser vista únicamente por el dueño de la misma.

1.2 Memorizar la clave

1.3 La clave es de uso personal por lo que no debe ser proporcionada a ninguna persona por ningún medio, (promociones, correos electrónicos de actualización de datos, correos electrónicos en general, llamadas telefónicas, entrevistas persona a persona)

1.4 La clave se bloquea con tres intentos de ingreso fallidos al sistema y será desbloqueada cuando se solicite personalmente en las Plataformas de Servicio de las diferentes Oficinas Regionales

### **2) Tarjetas de débito y crédito**

#### **2.1 Las tarjetas como medio de pago**

- a) Evitar utilizar la tarjeta en comercios de dudosa reputación.
- b) Cuando usted utiliza la tarjeta en un comercio, mantener la misma siempre a la vista.
- c) Antes de salir del comercio verificar que la tarjeta recibida, después del pago, sea la suya.
- d) Solicitar y verificar la destrucción y anulación de voucher's duplicados.
- e) Apuntar en un lugar apropiado, el número telefónico para reporte de extravío o robo de la tarjeta, este se encuentra al reverso de la misma

- f) Evitar las compras por Internet en sitios inseguros.
- g) Mantener la tarjeta en su custodia o en un lugar seguro.

## 2.2 Tarjetas en Cajeros Automáticos

- a) Utilizar Cajeros Automáticos que estén resguardados, preferiblemente que haya un oficial de seguridad en los alrededores.
- b) Evitar visitar Cajeros a altas horas de la noche o en la madrugada, en zonas desprotegidas y muy oscuras.
- c) Procurar ir acompañado a los Cajeros Automáticos.
- d) No aceptar ayuda de personas desconocidas.
- e) Utilice la tarjeta como medio de pago, con esto minimiza la cantidad de efectivo que necesita portar con usted.
- f) Utilice preferiblemente los Cajeros Automáticos que el Emisor de Tarjetas le recomienda, por ejemplo Coope Ande N° 1 R.L. recomienda el uso de los Cajeros de la Red ATH.
- g) Leer las indicaciones de los Cajeros, si está fuera de servicio no utilizarlo, si indica parámetros específicos, no excederlos.
- h) Si el Cajero Automático se observa alterado, no utilizarlo y de ser posible reportarlo a la respectiva institución que pertenezca.
- i) Nunca apunte ni porte su clave de la tarjeta junto con la tarjeta, recuerde que las claves es mejor memorizarlas.

## 3) **Página Transaccional**

3.1 Cuando visite una página transaccional asegúrese que realmente sea la página de su interés. No ingrese por medio de sitios similares que le lleguen a su correo electrónico.

Las páginas transaccionales están en un sitio de ambiente seguro y se identifica por dos características:

\* En la barra de dirección de Internet, el nombre de la página inicia con las siglas https del inglés Hyper Text Transport Protocol Secure que significa protocolo seguro de transferencia de hipertexto:

- \* En el explorador de Internet , aparece un candado amarillo cerrado :



3.2 Se le recomienda no tener abiertas otras direcciones electrónicas de forma simultánea a la de la Página Transaccional

3.3 Velar que el equipo de cómputo que se utilice para acceder a la Página Transaccional cuente con las respectivas actualizaciones de antivirus y que no tengan accesorios ajenos al equipo, por ejemplo dispositivos llamados “keylogger” significa capturador de teclado el cual copia la información basándose en las teclas que se presionan en el teclado, este tipo de dispositivo podría encontrarse conectado en el cable del teclado y este a su vez en el computador



3.4 No utilizar computadoras en lugares que no conozca, por ejemplo en centros de café Internet

3.5 Las entidades financieras nunca le solicitarán por ningún medio su número de clave, por lo que no debe dar a conocer este a nadie.

3.6 Cuando termine de utilizar la página transaccional, desconéctese del sitio. Normalmente con la palabra “salir”

3.7 Si se va a ausentar de su equipo de computo y permanece conectado, bloquee la estación de trabajo de su maquina

3.8 Aproveche que puede hacer transacciones en tiempo real y puede mantener en sus tarjetas los saldos que considere apropiado.

Siga las recomendaciones de seguridad  
Es por el bien de todos